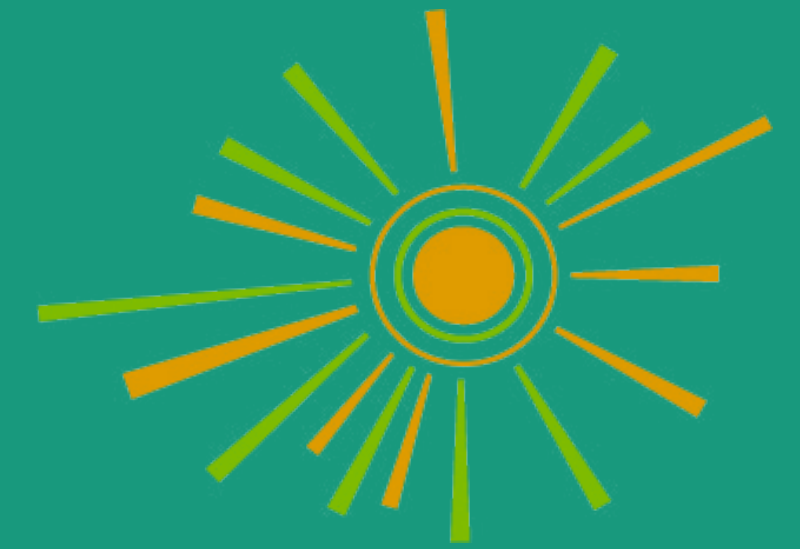


2024 宇瞻科技永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

＋創造與分享 有溫度的記憶＋



Apacer

目錄 Contents

第一章 領航創新的好伴	16
1.1 關於宇瞻（APACER）	26
1.2 公司治理（重大主題）	38
1.3 多元產品與營運績效	44
1.4 創新研發（重大主題）	49
第二章 綠色環境的好伴	53
2.1 環境承諾與法規遵循	57
2.2 氣候變遷風險管理（重大主題）	59
2.3 廢棄物與水資源管理	66
2.4 綠色產品	68
第三章 共進成長的好伴	70
3.1 永續供應鏈管理	71
3.2 客戶關係管理	78

關於報告書	03	內部永續管理機制	08
執行長的話	05	利害關係人議合	10
永續策略發展	06	重大性分析	12

第四章 友善及健康職場的好伴	83
4.1 人員概況	86
4.2 員工安全與健康（重大主題）	94
4.3 員工福利與溝通	100
4.4 人才培育與薪酬制度（重大主題）	112
第五章 宜居家園的好伴	125
5.1 影響在地	126
5.2 宇你同在 關懷在地	128
附錄	130
附錄 1 全球永續性報導準則（GRI STANDARDS） 揭露項目對照表	131
附錄 2 永續會計準則委員會（SASB）指標對照表	135
附錄 3 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法指標揭露	137
附錄 4 第三方獨立保證意見聲明書	138

關於報告書

編輯原則與參照綱領

本報告採用全依照臺灣證券交易所「企業環境、社會及公司治理（ESG）資訊揭露申報作業」以及「企業環境、社會及公司治理（ESG）資訊揭露申請更正申報作業」規定編製本報告書。同時透過國際公認的報告架構，完整揭露宇瞻（Apacer）在經濟、環境與社會領域上，利害關係人所關注的議題。

參考國內外之永續與產業趨勢，並透過重大性分析鑑別利害關係人所關注的議題，作為報告書資訊揭露核心，同時報告書編輯依循 GRI Standards 要求之八大報導原則，並以 AA1000 當責性原則標準（AccountAbility Principle Standards, APS）之重大性、包容性、回應性及衝擊性（2018 年版）進行撰寫。

發布單位	準則框架 / 法規
聯合國 (The United Nations, UN)	聯合國永續發展目標 (UN Sustainable Development Goals, SDGs)
全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB)	GRI 準則 (GRI Standards 2021)
IFRS Foundation	SASB- Semiconductors 半導體業
臺灣證券交易所	上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

報告範疇

本報告資訊揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日，為宇瞻（Apacer）所出版之第12本永續報告書，宇瞻（Apacer）雖非受金管會規範編制申報之企業，仍依臺灣證券交易所「企業環境、社會及公司治理（ESG）資訊揭露申報作業」及「企業環境、社會及公司治理（ESG）資訊揭露申請更正申報作業」規定編製報告書。永續報告書與財務報告，整體涵蓋範圍如下表。

公司名稱	財務報告 邊界	永續報告書報告各面向揭露邊界		
		環境友善	社會共榮	公司治理
宇瞻科技股份有限公司	✓	✓	✓	✓
宇達資訊事業股份有限公司	✓		✓	✓
宇瞻電子（上海）有限公司	✓		✓	✓
Apacer Memory America, Inc.（美國）	✓		✓	✓
Apacer Technology B.V.（歐洲）	✓		✓	✓
Apacer Technology Corp.（日本）	✓		✓	✓
Apacer Technologies Pvt Ltd.（印度）	✓		✓	✓
宏域有限公司（香港）	✓			✓
Apacer Technology（BVI）Inc.	✓			✓
深圳市麒競科技有限公司	✓			✓

數據品質

內部管理

為確保資訊揭露的透明度與可信度，加強績效的可比較性和報告實質性，本報告書經由永續發展委員會編制，經過內部電子簽核流程由執行長與董事長同意，於 2024 年起提報董事會通過後公告。前一本報告發行時間為 2024 年 8 月，每年定期出版永續報告書並公布於企業網站，持續對外溝通宇瞻（Apacer）之永續作為。

2024 年 9 月 -12 月	2025 年 1 月 -4 月	2025 年 4 月 -5 月	2025 年 7 月
重大主題確立 & 永續報告書編撰 啟始會議	本報告書經由永續發展 委員會編制與彙整	第三方國際機構查證	交付永續發展委員會及 董事會報告後定稿並美 編設計

聯絡方式

我們期望與所有利害關係人【做好伴】，您的意見將是我們改善的最大動力，歡迎您若有任何永續營運議題，都可與我們聯絡：

永續發展委員會秘書處

林筱玫 專案經理

電話：（02）2267-8000 分機 5519

電子信箱：Mei_Lin@apacer.com

聯絡地址：236 新北市土城區忠承路 32 號 1 樓

永續報告書下載：<https://www.apacer.com/zh-tw/normaldownload/download-report>

第三方查證

委託獨立且具公信力之第三方單位－英國標準協會（British Standards Institution, BSI）依據 AA1000AS v3 保證標準（2008）及其 2018 年附錄第一查證類型進行查證，符合中度保證標準與 GRI Standards 之保證，BSI 之獨立第三方查證聲明請詳見本報告附錄之獨立保證聲明書。針對其餘管理議題項目之第三方查證，可見如後列表。

永續面向	驗證項目	驗證單位	驗證等級
永續資訊揭露	永續報告書	英國標準協會（BSI）	AA1000AS v3 TYPE I 中度
財務管理	年報	安侯建業聯合會計師事務所	會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則
經營與客戶關係	ISO 9001：2015	Bureau Veritas	
環境管理	ISO 14064-1：2018 ISO 14001：2015	Bureau Veritas	
職業健康管理	ISO 45001：2018	Bureau Veritas	
資訊安全管理	ISO/IEC 27001：2022	TÜV NORD	

執行長的話

執行長 張家騏

2024 年對全球經濟來說，是動盪紛亂的一年，國與國之間的關係惡化、地緣政治風險等等，對許多企業經營者來說是極為艱辛的一年；加上記憶體上游產能過剩與經濟需求冷淡影響價格與利潤，在這樣的大環境下，宇瞻年營收雖來到新台幣 78.3 億元相較 2023 年成長，不過毛利率下滑導致 ESP 僅 2.18 元，但經董事會決議擬發放現金股利 2.2 元。

但在營運績效外，宇瞻對於永續發展持續推進，在 ESG 三大面向都取得不同的進展，簡述如下：

面向	公司治理	環境友善	社會共融
重點作為	✔ 已連續兩年獲得公司治理評鑑入圍前 5% ✔ 2024 年專利數累計 235 件 ✔ 完成客戶滿意度與供應商滿意度調查 ✔ 產品獲得台灣精品獎、EE Award 產品獎肯定	✔ 取得 ISO 14064-1：2018 查證聲明書 ✔ 推出全無鉛 DRAM 產品 ✔ 完成客戶碳足跡計算專案 ✔ 推動便當紙盒回收，減少廢棄物產品	✔ 獲得新北市友善移工企業獎項 ✔ 獲得天下人才永續獎 ✔ 報告書獲得 TCSA 永續報告書 - 金獎 ✔ 推行文化傳承與友善環境專案

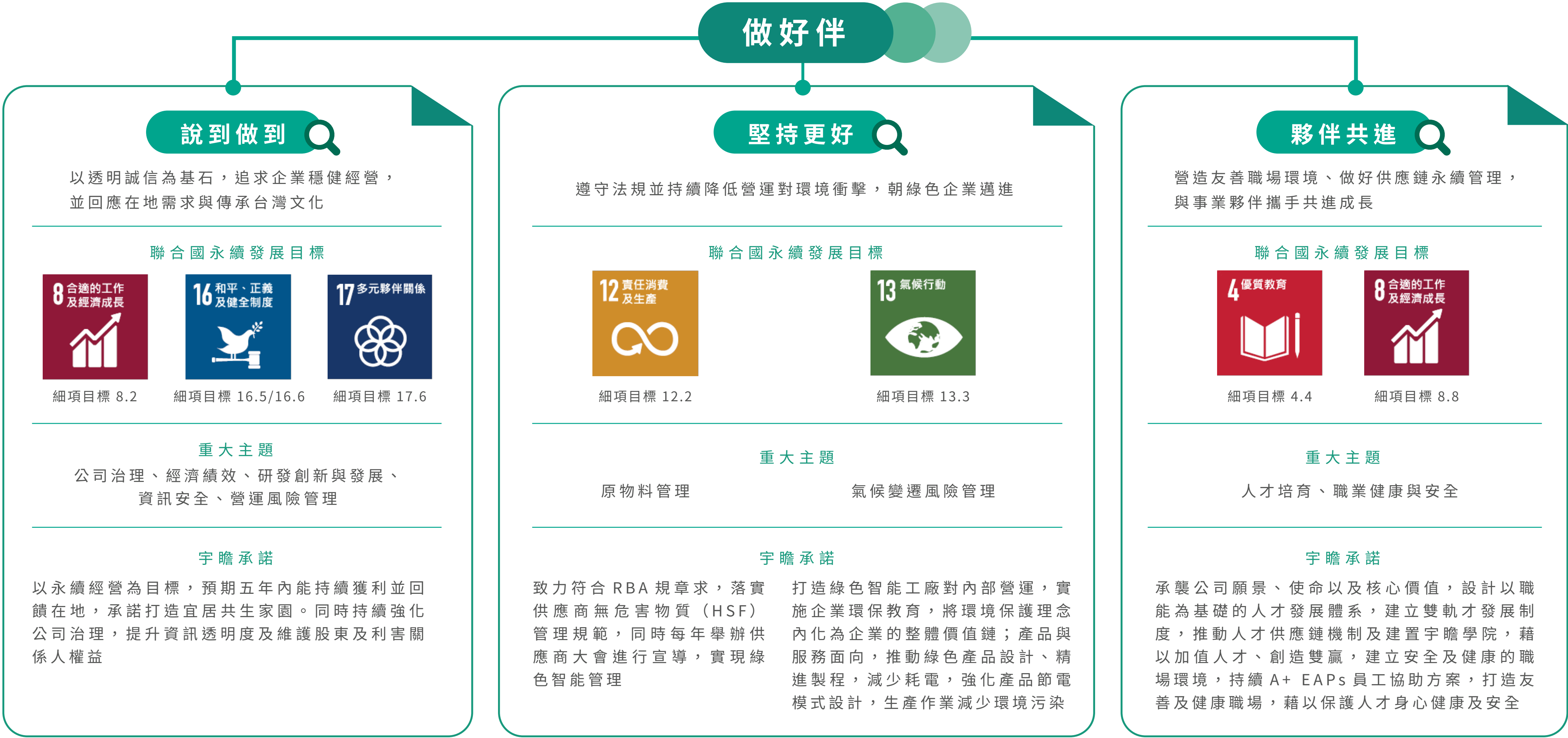
國際間對於永續浪潮的趨勢已漸趨嚴謹，這點從各國的淨零碳排、碳稅徵收及回收材料使用等政策略窺一二。在這樣的浪潮下，企業除了由內到外需要做出改變，產品設計與技術研發也要重新思考。因此我們不僅僅鼓勵同仁協助回收紙餐盒、減少浪費用水與隨手關燈等，也提倡員工維持工作與生活平衡並提供多元的員工協助方案，以及推出能協助客戶銜接永續的產品與技術；此外，我們也呼應客戶需求，持續參與 CDP（Carbon Disclosure Project, 碳揭露專案）與取得 RBA（Responsible Business Alliance, 負責任商業聯盟）認證，透過公開資訊與評鑑讓客戶了解我們對 ESG 各面向的執行成效，同時要求供應商能與我們攜手並進，打造共榮共好的永續生態圈。

展望未來，宇瞻將持續投入資源進行公司治理、環境永續和社會共融等永續事務的發展，關注重點議題並做好風險管理與因應對策，期望能發揮正向的力量，讓所有利害關係人共享企業經營的美好成效。

永續策略發展

永續策略發展藍圖

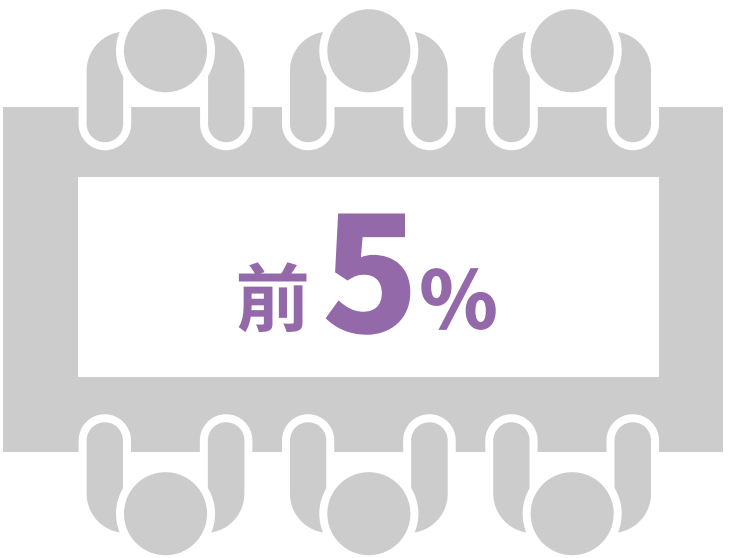
宇瞻（Apacer）品牌核心價值由「信賴」與「創新」，轉化為「說到做到、堅持更好、夥伴共進」的「做好伴」，依此規劃長期營運策略，以實際落地行動回應聯合國永續發展目標（SDGs）。



2024 年永續重點績效

領航創新的好伴

公司治理評鑑



(市值 50 億元以上至 100 億元類別)

2024 年營收

新台幣**78.37** 億元
eps**2.18** 元



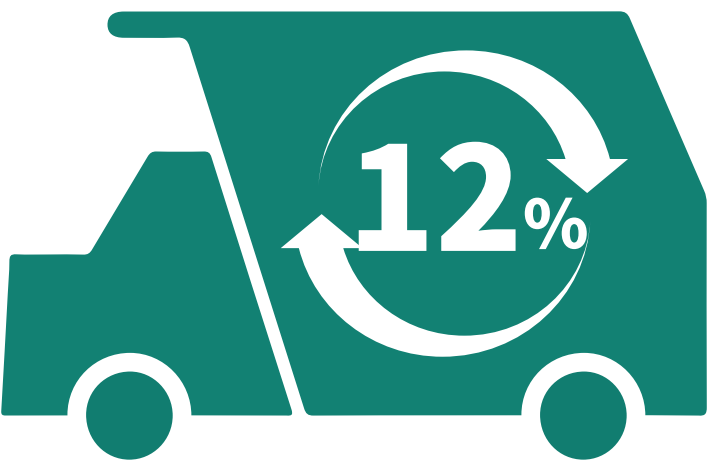
綠色環境的好伴

經過查證之 2023 年溫室氣體（範疇一與範疇二）排放量較 2022 年排放量減少約 0.96 公噸 CO₂e/ 年

0.96 公噸 CO₂e/ 年



2024 年一般事業廢棄物再生利用量較去年增加

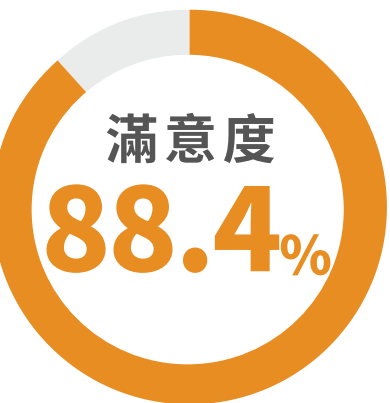


共進成長的好伴

客戶滿意度調查



回收問卷數
123 份

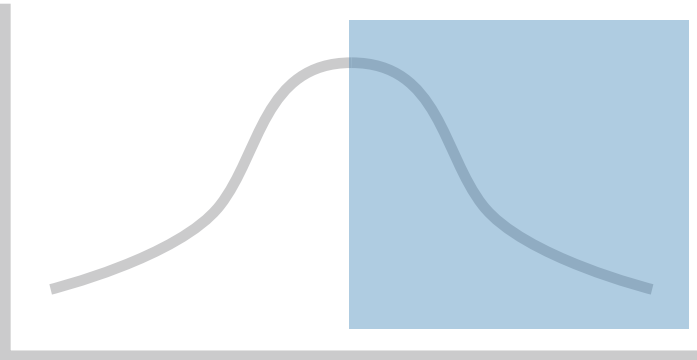


供應商大會成果

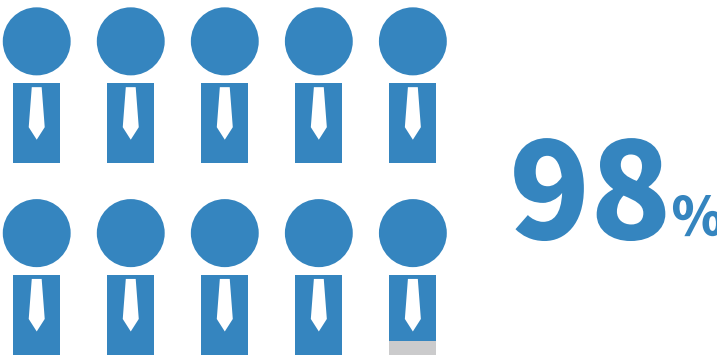


友善及健康
職場的好伴

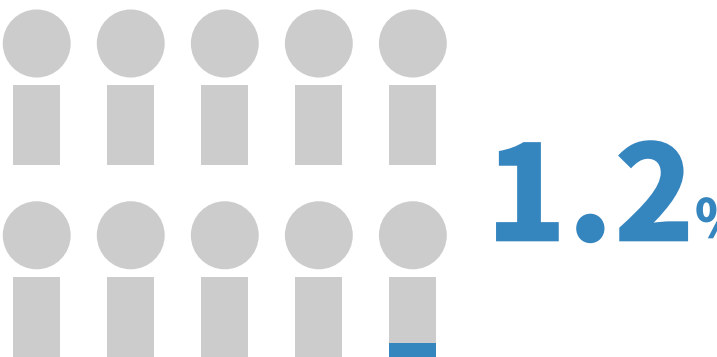
外部薪酬比對同業中位以上



雙軌人才留任率

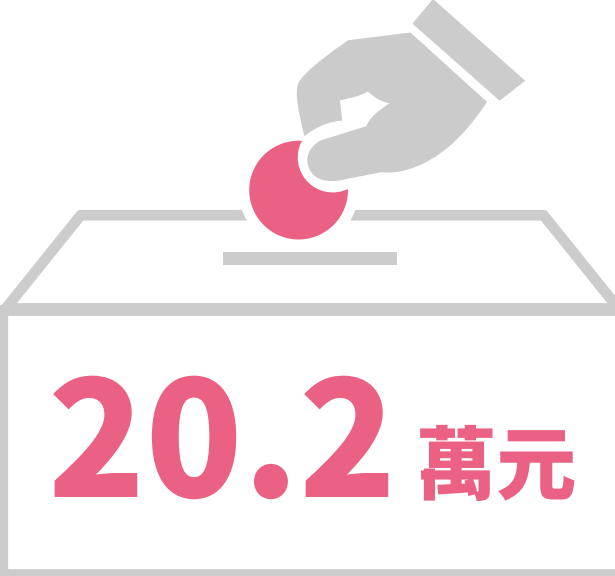


員工離職率



移居家園的好伴

員工自主捐款給
南迴基金會共



認養古坑有機
栽種咖啡樹共

12 萬元



內部永續管理機制

永續發展委員會－組織架構

宇瞻（Apacer）將永續理念融入企業營運中，為推動永續事務，設有永續發展委員會，由董事長擔任主任委員、執行長為總幹事，依循公司發展遠景與目標，擬訂 ESG 政策以及管理永續事務執行。

永續發展委員會下設立兩個組別：

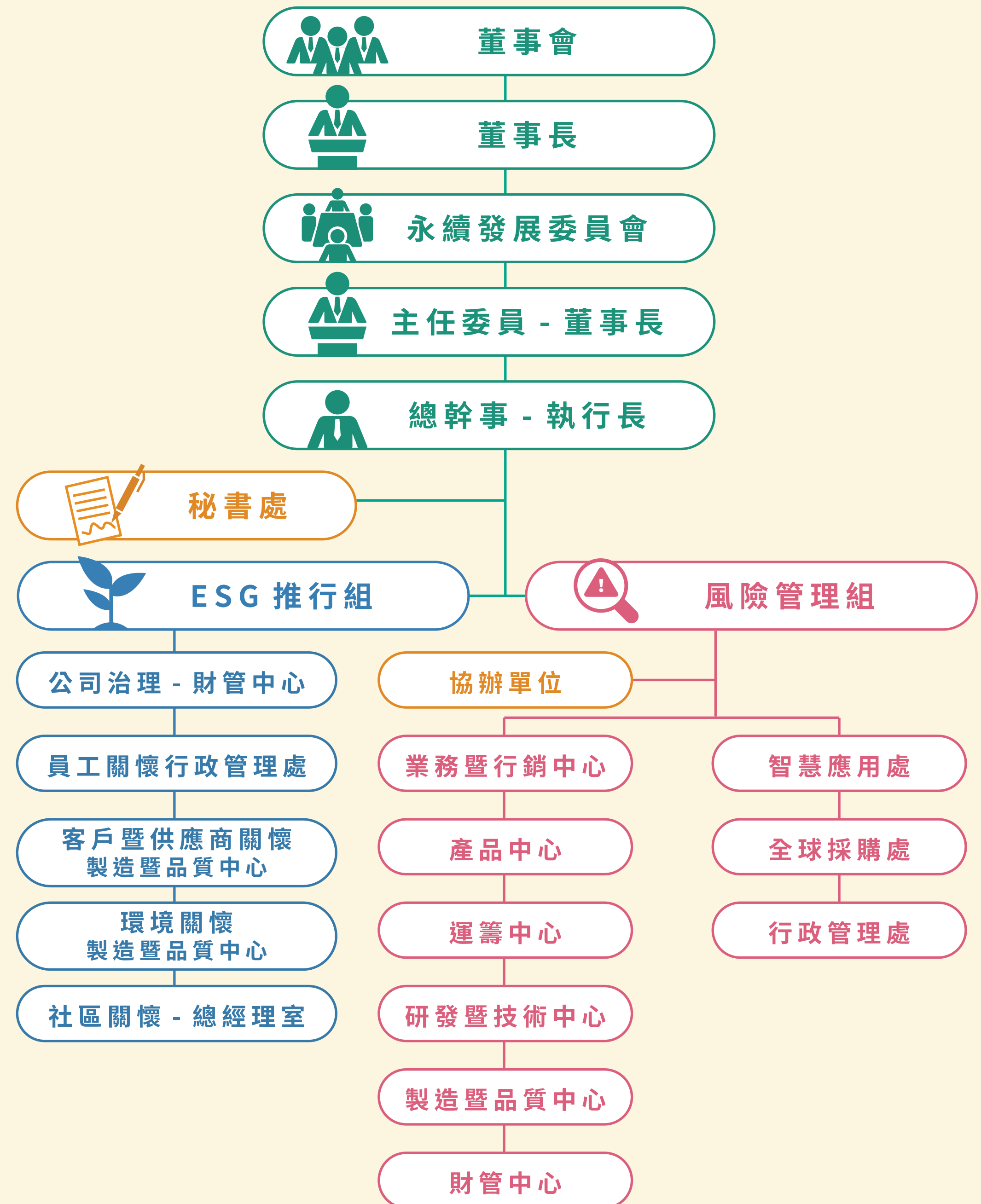
ESG 推行組

「公司治理」、「員工關懷」、「客戶暨供應商關懷」、「環境關懷」、「社區關懷」等五個小組，由相關部門主管擔任負責人，依循各組短中長期目標制定專案與組織行動小組，將部門日常業務與永續發展做結合。

風險管理組

組織六大中心與三個處主管為負責人，定期檢視企業面臨的各種風險，進行管控與提出改善計畫。

每季度秘書處會召開個別檢視會議，主任委員與總幹事皆會參與，確保各項工作事項執行進度與效益。同時每年底會彙總所有資訊，包含重點工作進度、專案效益與年度績效等，在董事會中報告，確保董事會成員對政策與效益認知的一致性。



宇瞻 (Apacer) 永續發展歷程

2015

成立 CSR 委員會，設立組織分工推行企業社會責任；取得 ISO 14001：2004, IECQ QC080000：2012, ISO 50001：2011 驗證

2016

推動宇瞻一日志工；取得 ISO 14001：2015 新版驗證

2017

加入責任商業聯盟（RBA），獲得銀級認證；2016 年永續報告書首次得到 TCSA 台灣永續報告書獎 - 銀獎

2018

持續以策略性行動呼應聯合國永續發展目標（SDGs）

2019

結合品牌核心價值「做好伴」設定永續發展策略

2020

通過 ISO 45001：2018 驗證，同時再次獲得 RBA 銀級認證

2021

因應國際趨勢，將 CSR 委員會組織調整為永續發展委員會，納入更多單位跨部門合作，提升運作績效與影響層面

2022

獲得 RBA 銀級認證、多項國內外大獎，並推出企業吉祥物 APA 阿帕

2023

規劃取得 ISO 14064-1：2018 驗證、依照 GRI 2021 準則出版 2022 年永續報告書

2024

2023 年溫室氣體盤查取得 ISO 14064-1：2018 查證聲明書，永續報告書獲得 TCSA 永續報告書獎 - 金獎

利害關係人議合

利害關係人溝通管道與議題

利害關係人議合						
利害關係人	對宇瞻（Apacer）的意義	目的	成果	管道與頻率	關注重大主題	宇瞻（Apacer）回應
員工	員工是我們首重的利害關係人之一，員工的創造力與穩定留任是宇瞻（Apacer）持續居於產業領先地位的重要根本	員工年離職率均低於 2.5%	✔ 員工離職率 1.2 % ✔ 外部薪酬比對 P50 ✔ 雙軌人才留任率 98% ✔ 員工認同度調查 80 分 ✔ 職災件數 0 件 ✔ 獲得友善移工企業獎	- 定期召開永續發展委員會、策略暨經營管理委員會、職工福利委員會與職業安全衛生管理委員會等檢討會議 - 不定期透過公司內聯網宣傳相關知識及活動 - 內部員工申訴管道	- 人才培育 - 職業健康與安全	- 持續推動 A+ EAPs 員工協助方案 - 籌辦宇瞻學院、發展雙軌人才制
客戶	我們以客戶的需求為導向，開創新產品與服務，提供最佳產品使用體驗。客戶端對於環境與社會責任要求，讓宇瞻（Apacer）不斷提升自我規範	強化市場競爭力 客戶滿意度維持 85 分以上	✔ 完成客戶滿意度調查，滿意度達 88.4 分 ✔ 完成重要客戶滿意度問卷調查 123 份	- 客戶管理系統：CRM - 售後服務系統：eRMA - 年度客戶滿意度調查 - 客服專線與線上諮詢信	- 研發創新與發展 - 資訊安全 - 氣候變遷風險管理	- 透過客戶滿意度調查改善缺失 - 透過取得國際認證滿足客戶需求 - 研發解決客戶痛點的產品與加值技術
股東 / 法人	資金投資是投資人 / 法人對公司的信任與支持，讓宇瞻（Apacer）在企業永續經營得以持續創新前行	強化投資人／法人關係	✔ 舉辦 2 場法說會 ✔ 舉辦 1 場股東會 ✔ 大事件新聞稿 17 則 ✔ 2024 年共 7 通股東來電	- 投資人 / 法人說明會 - 媒體新聞稿 - 公司官方網站 - 投資人關係聯絡窗口 - 公開資訊觀測站	- 公司治理 - 營運風險管理 - 研發創新與發展 - 經濟績效	- 藉由股東會、法說會等公開活動讓資訊更透明 - 強化官方網站中、英文資訊揭露 - 透過接聽股東來電答覆股東問題，增進投資人對企業營運的了解

利害關係人	對宇瞻（Apacer）的意義	利害關係人議合				關注重大主題	宇瞻（Apacer）回應
		目的	成果	管道與頻率			
供應商	供應商是宇瞻（Apacer）實踐綠色產品生產的重要夥伴，我們透過合作、溝通與輔導稽核，和供應商在永續議題上共進學習	供應商做好伴問卷 85 分以上	✔ 供應商做好伴問卷回收 123 份 ✔ 供應商滿意度調查 88.4 分	- 供應商 AGP（Apacer Green Product Web System）平台 - 年度供應商大會	- 原物料管理 - 營運風險管理	- 辦理供應商評鑑（現有制度搭配 RBA 稽核）、供應商大會與供應商輔導 - 符合 ISO 9001：2015、IECQ QC 080000：2017	
政府機關	全球的永續趨勢與政府法規是我們所持續關注的，藉以更具前瞻性地規劃企業永續藍圖與策略	確保合規	無重大違規議題	依照關聯單位與配合政府機關溝通	- 資訊安全 - 氣候變遷風險管理	- 企業資訊依據重要性 - 公布於公開資訊觀測站與官網 - 內部宣導遵守法規	
產業倡議／公協會機構	電子半導體產業內的企業、組織、商戶、專業人士等組成的組織會影響企業營運研發方向與效益	確保組織參與流暢	參加公協會共 13 家	機構指定管道	- 原物料管理	- 持續參與機構活動，確保資訊交流暢通	
社會共融與溝通	位於宇瞻（Apacer）廠區周邊社區居民和組織，以及致力於資訊傳遞、同時關注宇瞻（Apacer）發展媒體	確保品牌正向形象與盡到社會關懷責任	完成兩件社區關懷專案	不定期	- 人才培育	- 持續推動社區溝通專案 - 持續維護媒體關係	

重大性分析

重大性分析方法與流程

2024 年度重大性分析以永續發展委員會為基礎，藉由訪談委員會各組成員深度分析與檢視，並首度整合企業營運風險管理之重大風險／機會。作為報告書編製基礎，讓利害關係人清楚了解宇瞻（Apacer）在營運治理、環境保護、社會回饋的各項永續作為。

Phase 1

了解組織
永續脈絡

Step 1

利害關係人鑑別



Step 2

企業影響項目蒐集



參考產業特性、營運現況，並且採用 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard）的五大原則（依賴性、責任、影響、多元觀點、張力）針對利害關係人進行排序，鑑別出 7 類宇瞻（Apacer）的利害關係人：員工、投資人 / 法人、供應商、客戶、政府機關、產業倡議 / 公協會機構、社會共融與溝通

7 類利害關係人

60 個衝擊因子

風險鑑別 趨勢倡議 法規事實 專家諮詢

Phase 2

評估議題
辨認實際與
潛在衝擊

Step 3

將企業影響項目
整合為永續議題



Step 4

重大主題分析與排序



經顧問團隊給予整合建議，將影響項目依主題整合為永續議題，並由永續發展委員會確認本年度永續議題，進行鑑別。

24 個永續議題

E 7 個永續議題 S 8 個永續議題 G 9 個永續議題

基於 2023 年永續報告書之重大主題，藉由永續委員會、顧問確認 2023 年重大主題與營運風險的連結、利害關係人對永續議題關心程度。重新檢視與調整重大主題的落點，確立本年度重大主題。

Phase 3

評估衝擊顯著性

Step 5

議題影響評估與討論



利用 GRI 3 和雙重重大性分析精神，衡量高、中度議題的財務影響及發生可能性；後將重大議題對照 GRI 主題準則，鑑別出 9 項重大主題。

24 個永續議題

E 2 個永續議題 S 2 個永續議題 G 5 個永續議題

Phase 4

顯著影響議題
揭露報導

Step 6

確立重大主題

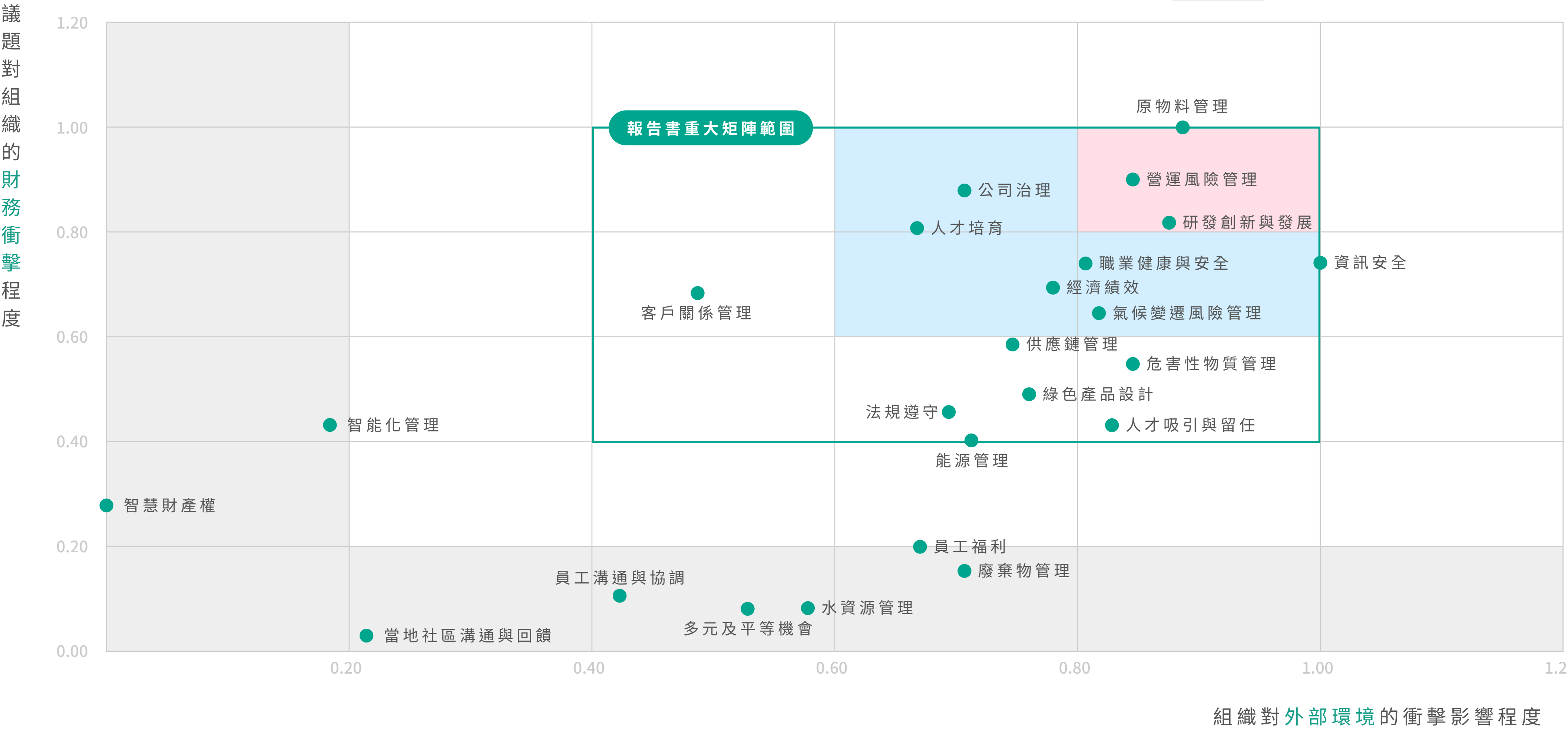
經分析後，以 9 項重大主題作為本報告揭露重點，擬定議題管理方針。未來持續檢視各項永續議題重要程度，回應利害關係人期待，確保報告書揭露內容透明、合理與平衡。

重大性分析矩陣

今年度重大性分析透過問卷調查，了解利害關係人、企業高層對於永續議題與的關注程度，以及議題對於企業的衝擊程度，今年度以高度、中度為報告書揭露重點，出鑑別 9 個重大主題。

管理方針

0.8-1.0	高度重大議題	3 個
0.6-0.8	中度重大議題	6 個
0.4-0.6	低度議題	7 個
0.0-0.2	矩陣外追蹤議題	8 個



重大議題列表

	重大主題	GRI 主題準則（備註）	對宇瞻（Apacer）的重要性與說明	回應章節
公 司 治 理	研發創新與發展	自訂重大主題	持續進行技術與產品的創新應用，提升宇瞻（Apacer）的品牌價值	1.4 創新研發
	營運風險管理	自訂重大主題	風險管理流程、管理政策以及降低風險發生的相關作為，議題包含財務風險與新興風險，例如：法規風險、政治風險、氣候變遷風險、資安風險等	1.2 公司治理
	公司治理	自訂重大主題	宇瞻（Apacer）為落實經營者責任，所進行的公司管理機制，包括發揮董事會職能、提升資訊揭露品質、重視利害關係人權益等	1.2 公司治理
	資訊安全	自訂重大主題	因應全球性資訊安全風險的崛起，宇瞻（Apacer）應對的資訊安全管理機制	1.1 關於宇瞻（Apacer）
	經濟績效	GRI 201 經濟績效	宇瞻（Apacer）以長期整體營運績效、穩定獲利與成長為出發點，持續為股東及利害關係人創造最高價值	1.3 多元產品與營運績效
環 境 友 善	原物料管理	自訂重大主題	組織所使用的原物料（再生原物料）的重量或體積情形	2.4 綠色產品
	氣候變遷風險管理	GRI 305 排放	宇瞻（Apacer）在營運過程中對溫室氣體排放的管理措施，以及碳價、碳封存、碳捕捉等相關減碳目標的設立	2.2 氣候變遷風險管理
社 會 共 榮	人才培育	GRI 404 訓練與教育	為持續提供及培養優質人才，宇瞻（Apacer）規劃人才管理發展架構，訂定學習藍圖，系統化提升員工職能發展	4.4 人才培育與薪酬制度
	職業健康與安全	GRI 403 職業安全衛生	宇瞻（Apacer）對於員工與其他工作者的工作環境與健康的管理作為	4.2 員工安全與健康

註：詳細 GRI 主題準則 對照，請參考附錄 1 全球永續性報導準則（GRI Standards）揭露項目對照表

重大主題變動情形

重大主題	2023 年重要性	2024 年重要性	排序變動	對宇瞻（Apacer）的重要性與說明	回應章節
氣候變遷風險管理	追蹤議題	中度	上升 	台灣正式發布「2050 淨零排放路徑及策略總說明」，政策正在逐步加強。因此提升宇瞻與氣候變遷的政策與法規風險，故議題重要性上升。	2.2 氣候變遷風險管理
能源管理	中度	低度			2.2 氣候變遷風險管理
綠色產品設計	中度	低度	下降 	因本年度調整分析方法，加強營運風險因子的權重。故使原本已受到良好管理的永續一提，整體分數落點下降。	2.4 綠色產品
危害性物質管理	中度	低度			3.1 永續供應鏈管理

重大主題邊界

經過重大性分析鑑別各項重大主題，並對照 GRI 主題進行資料蒐集，說明宇瞻（Apacer）如何管理與重大主題相關之經濟、環境和社會衝擊。我們界定出資訊之組織內及組織外邊界，確保資料揭露的透明度及完整性。

	重大主題	衝擊與商業關係（註）					議題衝擊之相關利害關係人	議題衝擊管理負責單位	回應章節
		研發與改善	原物料採購	製造生產	產品銷售	售後服務			
公司 治理	研發創新與發展	▲	▲	▲	▲	▲	員工、客戶	研發暨技術中心	1.4 創新研發
	營運風險管理	●	●	●	●	●	員工、客戶、供應商、投資人 / 法人	永續發展委員會	1.1 關於宇瞻（Apacer）
	公司治理	●	●	●	●	●	員工、客戶、投資人 / 法人	永續發展委員會	1.2 公司治理
	資訊安全	■		■			員工、客戶、供應商	資訊服務部	1.1 關於宇瞻（Apacer）
	經濟績效	●	●	▲	▲	▲	員工、投資人 / 法人	經營管理會	1.3 多元產品與營運績效
環境 友善	原物料管理			●	●	●	客戶、供應商	採購處 / 製造暨品質中心	2.4 綠色產品
	氣候變遷風險管理		●	●	●	●	員工、客戶、供應商	永續發展委員會	2.2 氣候變遷風險管理
社會 共榮	人才培育	▲		▲	▲		員工	行政管理處	4.4 人才培育與薪酬制度
	職業健康與安全	▲		▲	▲		員工	行政管理處	4.2 員工安全與健康

註：以符號表示組織商業行為對重大主題的衝擊關係：

- ▲表示「造成（cause）」衝擊：組織如果因其自身的活動導致衝擊
- 表示「促成（contribute to）」衝擊：一個組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成衝擊
- 表示「直接相關（directly linked to）」：一個組織沒有造成或促成負面衝擊，其營運、產品或服務也可能因其商業關係而產生負面衝擊

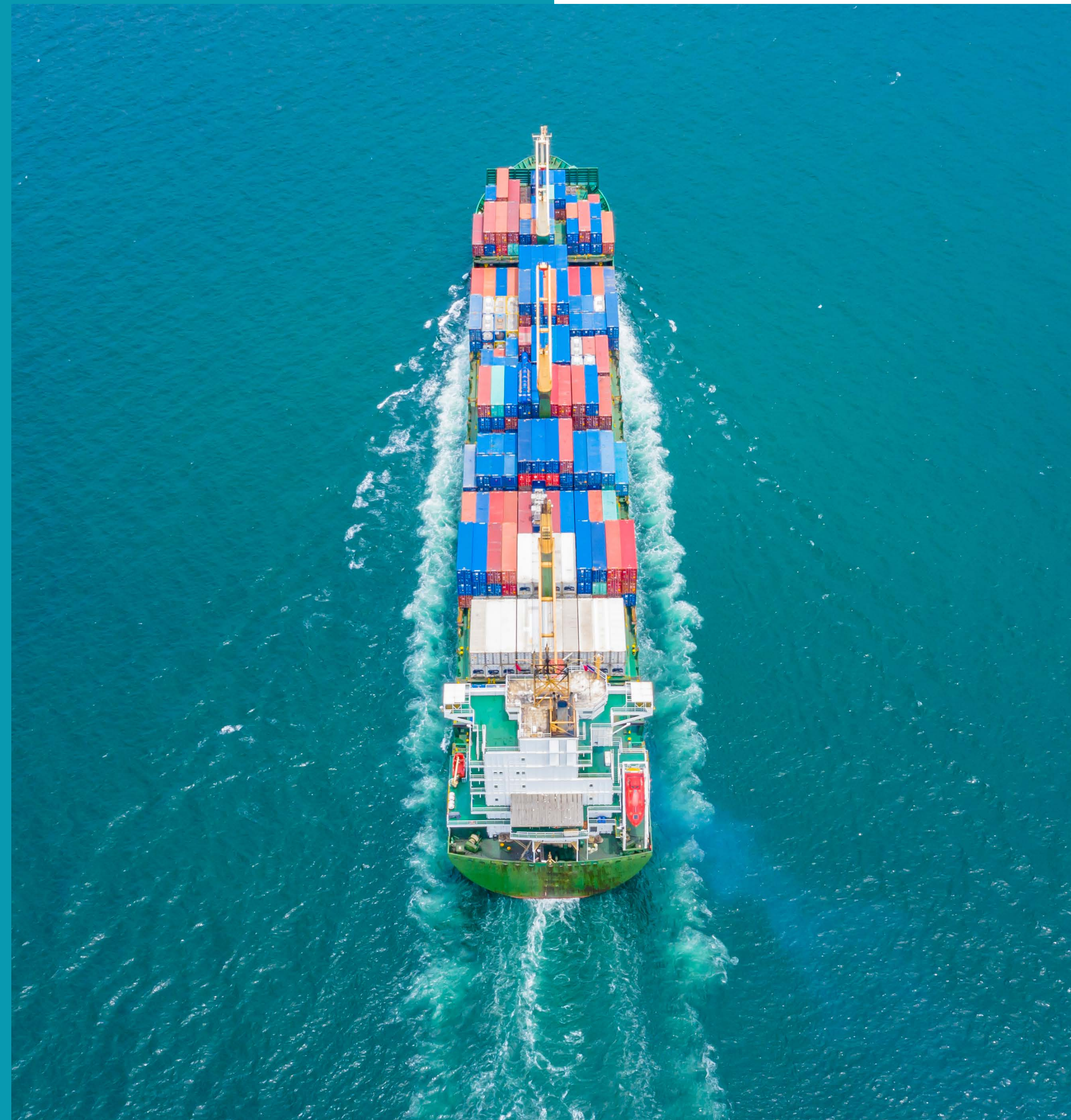
1 領航創新的 好伴

願景

宇瞻 (Apacer) 「以數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」為企業願景，打造一個快速、穩定、可信賴的智慧儲存應用環境，期能成為值得信賴增值服務整合者，提供絕佳的產品 / 服務使用體驗。

政策與承諾

宇瞻 (Apacer) 以「Access the best 力求完美、分享記憶」為品牌承諾，持續創新研發，跨足多元產品領域，定位為科技化的資訊服務整合者，擘劃未來發展藍圖。我們承諾在持續追求成長與突破的同時，以誠信經營為基礎，將永續發展視為企業營運的核心目標，持續為利害關係人創造價值。



本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策		國際框架與指標對照			
公司治理	宇瞻落實經營者責任，確保公司管理機制運行得當，包含發揮董事會職能、提升資訊揭露品質、重視利害關係人權益等。		自訂重大主題			
衝擊說明	宇瞻（Apacer）科技為落實經營者責任，確保公司管理機制運行，包括發揮董事會職能、提升資訊揭露品質、重視利害關係人權益，堅守法規，確保資訊公開透明，以保持企業誠信經營，對所有利害關係人負責，穩健成長。		實際	潛在	正面	負面
				V	43.1%	56.9%
管理行動 / 預防與補救措施	實際行動方案		2024 年目標		2024 年績效	
	依計畫執行公司治理評鑑	公司治理評鑑 6%~20%	公司治理評鑑 6%~20%		達成	
	董事會績效外部評鑑	董事會績效外部評鑑	董事會績效外部評鑑 6%~20%		達成	
利害關係人 議合	利害關係人類別		溝通方式		頻率	
	員工		✔ 道德與法遵		✔ 每年	
			✔ 職場健康與安全		✔ 每年	
			✔ 績效考核		✔ 每年兩次	
	投資人		✔ 舉辦法人說明會		✔ 每半年	



永續目標		評估方式
短期目標（2025 年）	維持公司治理評鑑在 6%-20% 級距	
中期目標 （2025~2026 年）	以公司治理 3.0 藍圖為範本，健全公司風險管控，並增進公司資訊透明度，以維持公司治理評鑑績效在 6%-20% 級距	
長期目標（2027 年）	持續強化公司治理績效，定期自我檢視公司治理制度，並提升資訊透明度及維護股東及利害關係人權益	

聯合國永續發展目標（SDGs）

16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。

16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。



重大主題		重大主題管理政策		國際框架與指標對照				
營運風險管理		以企業永續經營的角度審慎檢視內外部可能之潛在風險，落實風險管理機制運作，提昇風險管理分工效能，以期能合理確保公司策略目標之達成。				自訂重大主題		
衝擊說明		審慎檢視內外部可能之潛在風險，落實風險管理機制運作。實際落實風險之管理，提升風險管理分工並尋求解決或降低營運風險之衝擊程度。		實際 V	潛在	正面 100%	負面 0.0%	
管理行動 / 預防與補救措施		實際行動方案		2024 年目標		2024 年績效		成效追蹤
		關鍵原物料呆滯風險降低		目標呆滯品項每半年去化 50%		每半年平均去化率為 100%		達成
		產能利用提高		✔ 重新調配資源，維持策略外包基本稼動 ✔ 重新調節生產據點產品投產結構		廠區與外包產能稼動可達 100% 以上，此風險已降低		達成
		美國實體清單有效管制		遵循法規，對上下游之交易無違規情事		無違規受罰事項		達成
		利害關係人類別		溝通方式		頻率		申訴機制或回應方式
利害關係人 議合		投資人		✔ 官網 / 年報揭露 ✔ 風險管理報告 ✔ 發行永續報告書		每年	✔ 說明風險管理評估情形 ✔ 設立專責窗口與電子郵件 - 聯絡窗口：林筱玫 專案經理 mei_lin@apacer.com	
永續目標		評估方式						
短期目標（2025 年）		✔ 營運風險持續降低為中度以下				✔ 由永續發展委員會定期風險評估		
中期目標 （2025~2027 年）		✔ 營運風險持續降低為中度以下				✔ 由永續發展委員會定期風險評估		
長期目標（2028 年）		✔ 營運風險持續降低為 0 風險				✔ 由永續發展委員會定期風險評估		
聯合國永續發展目標（SDGs）								

8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。



重大主題	重大主題管理政策		國際框架與指標對照			
資訊安全	持續強化資安防禦與制度規範流程，為了業務持續營運、資訊服務不中斷及資料保護，循環改善精進資訊安全系統及管理策略，融合國際資安標準 ISO/IEC 27001：2022、NIST SP800-171 等，進行資訊安全管理框架建立。		自訂重大主題			
衝擊說明	因應全球性資訊安全風險的崛起，宇瞻（Apacer）科技超前佈署應對的資訊安全管理機制，提升營運外，亦鞏固客戶與供應商、股東等利害關係人權益	實際	潛在	正面	負面	
			V	31.2 %	68.8 %	
管理行動 / 預防與補救措施	實際行動方案		2024 年目標		2024 年績效	成效追蹤
	建立 ISO/IEC 27001：2022 資訊安全管理體系	✔ 組建專責資安團隊 ✔ 建立資訊安全政策與程序 ✔ 定期舉辦資訊安全培訓課程 ✔ 進行內部稽核 ✔ 完成外部驗證	✔ Q1 成立資訊安全推行團隊 ✔ Q2 完成 ISO/IEC 27001：2022 度建構與教育訓練 ✔ Q3 實施 ISO/IEC 27001：2022 資訊安全管理辦法 ✔ 取得 ISO/IEC 27001：2022 驗證		達成	
	提升整體資訊安全防護能力	✔ 定期進行弱點掃描 ✔ 佈署先進網路存取控制系統 ✔ 建立即時監控系統告警機制	✔ 高、中風險漏洞修補完成率達 100% ✔ 未授權存取事件 100% ✔ 通過內部與外部稽核		達成	
利害關係人 議合	利害關係人類別		溝通方式		頻率	申訴機制或回應方式
	員工	✔ 年度成果報告 ✔ 專案溝通審查 ✔ 電子郵件 ✔ 教育訓練	✔ 每年 ✔ 每季 ✔ 不定期		✔ 內部專線 5300	
	客戶	✔ 客戶關係管理	✔ 每年 ✔ 不定期		✔ 整體客戶滿意度調查 ✔ 設有客服專線 0800-668-699 與網路連絡方式	
	供應商	✔ 供應商考核 ✔ 供應商大會 ✔ 品質改善會議	✔ 定期 ✔ 每年 1 次 ✔ 重大品質事件不定期		✔ 供應商滿意度調查 ✔ 供應商考核	



永續目標		評估方式
短期目標（2025 年）	✔ 強化企業營運韌性，進行備援機制升級及災變演練	ISO/IEC 27001：2022 國際資訊安全驗證 依外部環境變化及國際資安標準
中期目標 （2025~2026 年）	✔ 全面防禦企業資訊資產，遵循國際資安防護框架	
長期目標（2027 年）	✔ 持續循環改善企業資安防禦，擴大企業防禦	

聯合國永續發展目標（SDGs）

7.6 在科學、科技與創新上，提高北半球與南半球、南半球與南 半球，以及三角形區域性與國際合作，並使用公認的詞語提高 知識交流，作法包括改善現有機制之間的協調，尤其是聯合國水平，以及透過合意的全球科技促進機制。



重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

經濟績效	以有效的風險管理機制擬定更好的經營策略及營業計劃，致力達成營運目標，創造企業經濟價值增值的永續經營。	201-1~201-3
------	--	-------------

衝擊說明	因身處高度變動產業記憶體產業，如何第一時間掌握國際趨勢以即時調整營運策略，是影響經濟績效的重大主因；另外善盡企業社會責任、落實公司治理也會對經濟績效產生衝擊。	實際	潛在	正面	負面
		V		17.9%	82.1%

	實際行動方案	2024 年目標	2024 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防與補救措施	新客戶營收貢獻	占整體營收 2%	依不同的市場區隔訂定不同的通路及行銷策略	達成
	策略夥伴的貢獻	占整體營收 6%	以穩定供貨及季度報價策略方式，協助客戶快速導入產品線，透過雙方行銷共同合作彼此達到合作效益	達成

	利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
利害關係人 議合	投資人 / 法人	✔ 法人說明會 ✔ 股東大會 ✔ 進行營運風險鑑別與管理 ✔ 發行永續報告書	✔ 每半年 ✔ 每年 ✔ 不定期	✔ 說明營運績效與市場展望 ✔ 公司營運報告與討論 ✔ 設立專責窗口與電子郵件 ✔ 設立專責窗口與電子郵件 - 聯絡窗口：林筱玫 專案經理 mei_lin@apacer.com
	客戶	客戶關係管理	✔ 每年 ✔ 不定期	✔ 整體客戶滿意度調查 ✔ 設有客服專線 0800-668-699 與網路連絡方式



永續目標		評估方式		
短期目標（2025 年）	發展四大營運動能，提升營運效益	年度財務報告之各項財務績效		
		項目	近兩年獲利	
中期目標 （2025~2026 年）	提供整合服務與創新價值的領導品牌	單位：新台幣	2023	2024
		營業收入	76 億	78 億
		毛利率	23%	16.6%
		每股盈餘（元）	4.51	2.18
長期目標（2027 年）	成為整合價值生態圈的領導品牌			

聯合國永續發展目標（SDGs）

8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。



重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

研發創新與發展	創新研發：著重創新研發的投資，深耕產業社會發展與永續需求的解決方案。 技術領先：持續投入本業與新創事業的研究發展，維持業界領先的地位 專利發展：拓展創新深度，維持創新能量，質量並重發展核心專利技術。	自訂重大主題
---------	---	--------

衝擊說明	設有專利發展委員會與專利審查小組，藉由研發創新打造優質產品與加值技術，進行外部專利發展監控，內部專利分享、審查與商機規劃，提升宇瞻科技的 brand 價值，同時持續取得 IOS 9001：2015、ISO 14001：2015 查驗證，成為企業的競爭力，才能維持市場佔有率。。	實際	潛在	正面	負面
		V		100%	0.0%

管理行動 / 預防與補救措施	實際行動方案	2024 年目標	2024 年績效	成效追蹤
	創新專案發展	12 件	16 件	達成
	專利技術發展	8 件	15 件	達成

利害關係人 議合	利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
	客戶	✔ 產品規格書 ✔ 研討會 ✔ 公司網站	✔ 依產品開發發行 ✔ 每年 ✔ 依產品及品牌訊息發布	✔ 實地拜訪 ✔ 電子郵件 ✔ 滿意度調查
	供應商	✔ 產品承認書 ✔ 品質文件更新 ✔ 供應商大會	✔ 依產品開發執行 ✔ 依法規執行 ✔ 年度	✔ 實地稽核 ✔ 線上、電子郵件溝通



永續目標		評估方式
短期目標（2025 年）	研發新創產品深耕技術開發，持續創新與研發，提供客製化服務	
中期目標（2025~2026 年）	專利創新技術轉化為實質營業效益	✔ 專利申請件數 ✔ 創新方案及產品件數
長期目標（2027 年）	驅動研發動能成長，維持企業永續營運	

聯合國永續發展目標（SDGs）

8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。



1.1

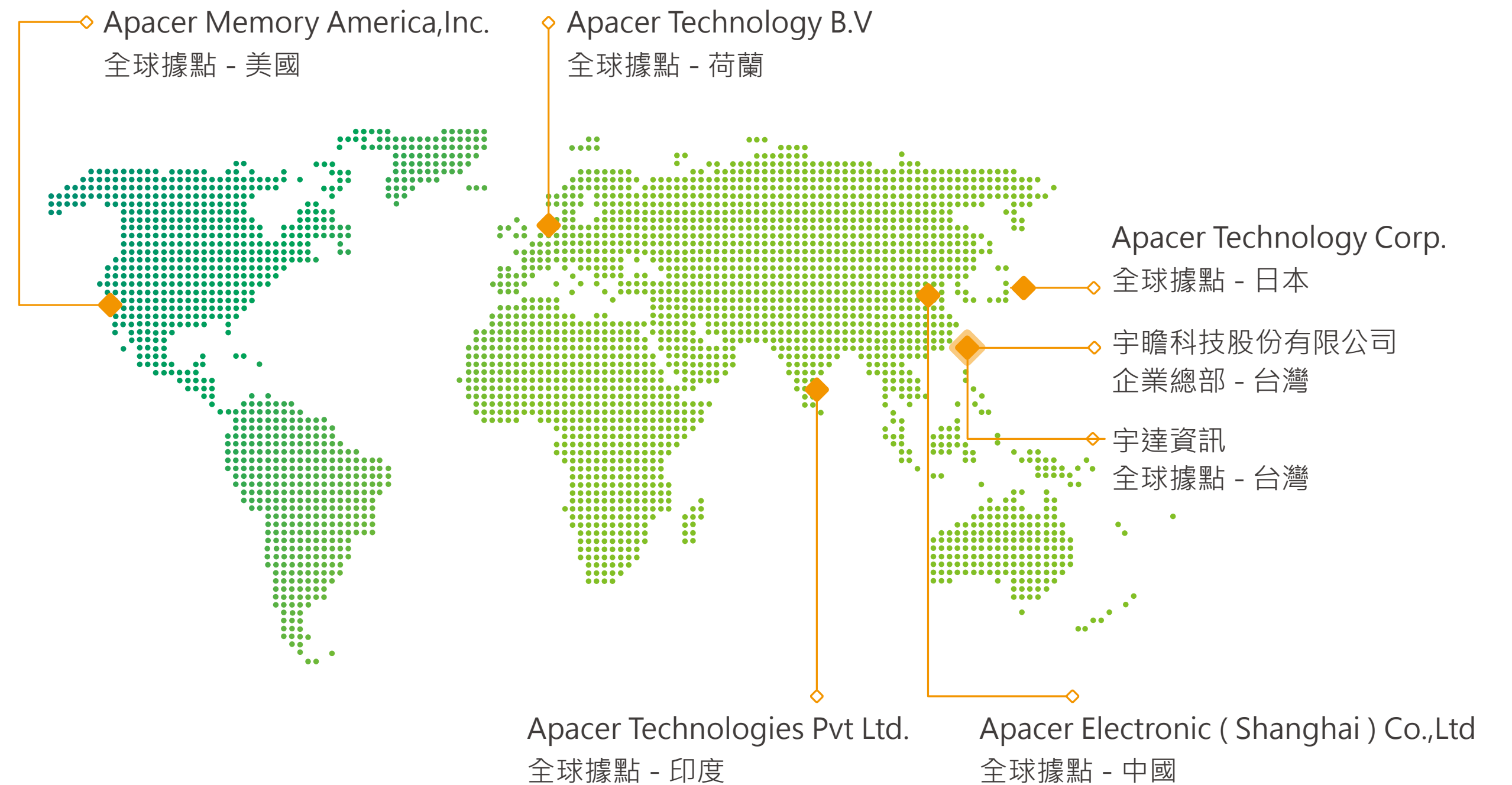
關於宇瞻（Apacer）

公司概況 - 營運據點

宇瞻（Apacer）在 1997 年成立，迄今已超過 26 年；並於 2010 年於台灣證券交易所上市（股票代碼：8271）。營業範疇包含核心本業：工業控制記憶體模組與數位儲存增值技術、消費型記憶體產品、電競記憶體與周邊產品外，還有智慧應用處，主要提供整合 ICT 與 OT，推廣 IIoT 主動式防災系統與 AI+AOI 自動光學檢測總體解決方案。

- 🏆 公司治理評鑑 市值 50 億元以上至 100 億元類排名級距：前 5%
- 🏆 天下雜誌人才永續獎
- 🏆 友善移工獎
- 🏆 台灣精品獎
- 🏆 商業周刊碳競爭力 100 強
- 🏆 商業周刊碳競爭力 100 強
- 🏆 EEAwards 產品獎
- 🏆 TCSA- 永續報告書獎 - 金獎

更多歷年獲獎資訊：[請點此](#)



宇瞻科技（Apacer）具備整合研發、設計、製造與行銷能力。為提供專業級國際服務，以台灣新北市為全球營運總部，在中國、美國、荷蘭、日本及印度設有子公司；更在 2022 年擴展營運布局，和宇達資訊換股將其納入子公司（位於新北市三重區）。目前主要業務範圍遍及全球，客戶類型涵蓋指標性經銷商、設備製造商、系統整合商和零售客戶等。

公 司 名 稱	宇瞻股份有限公司	主 要 產 品	✔ 工業用固態硬碟
公 司 地 址	236 新北市土城區忠承路 32 號 1 樓		✔ 記憶體模組
成 立 日 期	1997 年 4 月 16 日		✔ 加值技術
上 市 資 訊	台灣證券交易所 股票代碼：8271		✔ 消費性數位產品如隨身碟 / 外接式隨身硬碟 / 電競產品
資 本 額	新台幣 12.87 億元		✔ 智慧物聯網整合解決方案
產 業 別	半導體產業	員 工 總 人 數 ¹	✔ AI+AOI 光學檢測與光譜式輝度量測系統
			✔ 智動化檢測設備 ODM 設計製造服務

註 1：截至 2024 年 12 月 31 日全球營運據點總人數

品牌承諾、核心價值

「以數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」為宇瞻（Apacer）的發展願景。成立多年的宇瞻（Apacer），累積豐富的技術與經驗，秉持「Access the best 力求完美、分享記憶」的品牌承諾，提供優質產品與服務回應客戶。我們更堅持落實品牌核心價值「說到做到・堅持更好・夥伴共進」，透過「做好伴」三個字內化為企業文化的基底，成為推展永續經營的核心動能。

品牌承諾



核心價值



⚖ 誠信經營

誠信經營政策：落實誠信經營，禁止不當收益、資訊公開透明、尊重知識產權、公平交易競爭、身分保密反報復

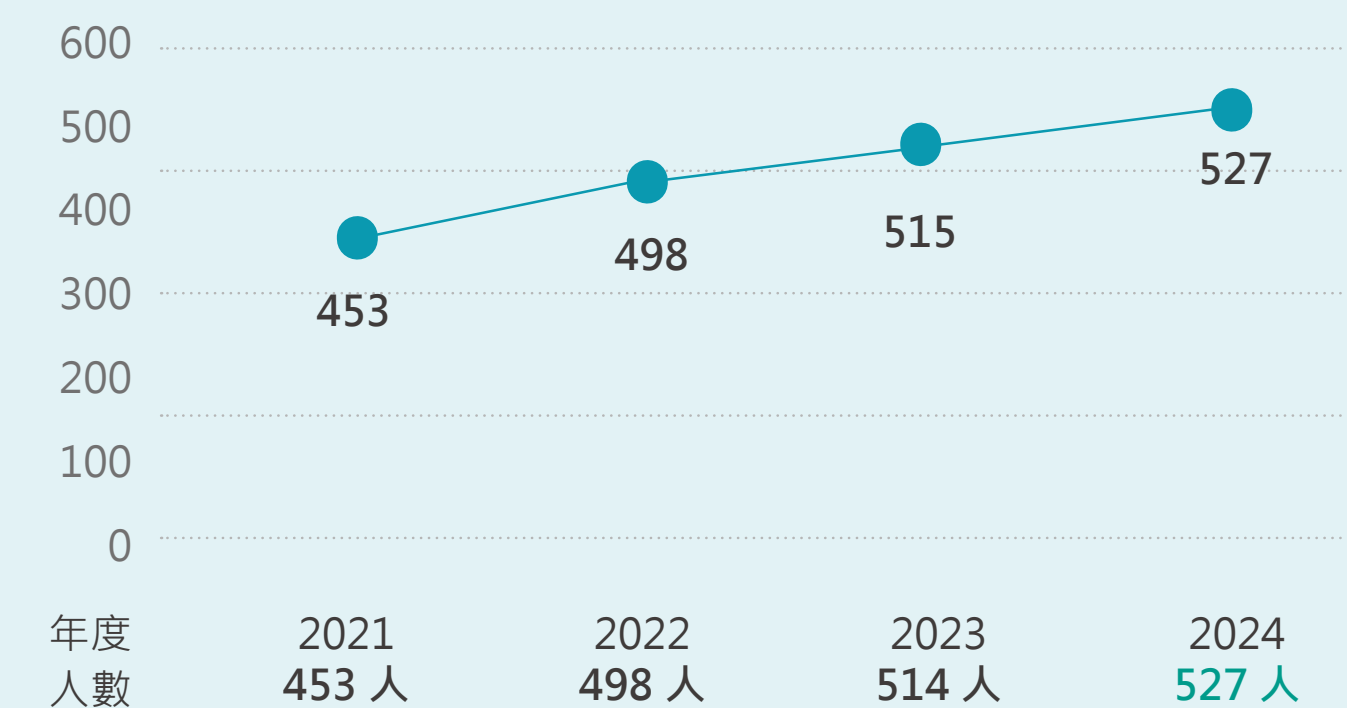
宇瞻（Apacer）以法令遵循作為誠信經營之基本前提。全球的營運據點皆遵守該地區法規規範，為確保法令遵循與利益迴避之落實，已制定經董事會通過之誠信經營政策及「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等相關方案，嚴格要求員工避免個人利益介入或可能介入公司整體利益之利害衝突，並每年向董事會報告誠信經營運作情形。同時公司指定人力資源暨行政部，兼任誠信經營管理，確實評估內部控制制度遵行的有效性與合理性。

為積極防範企業經營之不誠信行為，宇瞻（Apacer）訂有檢舉制度，檢舉違反公司財務、法規、政策、道德標準等之相關情事，以及任何形式的舞弊行為。詳情請參考宇瞻官網站「重要公司內規」之誠信經營守則。

誠信經營教育訓練

與誠信經營關聯的行為準則亦公布於企業內網，對集團全體員工進行推廣與宣導。2024 年舉辦年度誠信經營教育訓練，訓練主題包含誠信經營訓練政策、廉潔規範及誠信經營守則等，並結合勞工、健康安全、環境衛生、道德規範及管理系統等 RBA 責任商業聯盟相關議題及防範內線交易等合併舉行訓練，共計 527 人次，員工訓練率 100%。

誠信經營訓練人數



● 內部稽核

內部稽核目的

本公司設置內部稽核之目的，在於協助董事會及管理階層檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據，健全公司之營運。

內部稽核組織

- ✓ 本公司內部稽核隸屬於董事會，並向董事會 / 審計委員會報告。
- ✓ 內部稽核主管任免依法營由審計委員會同意後，提請董事會議決。
- ✓ 內部稽核人員之任免、考評及薪資報酬依本公司「公司治理實務守則」規定由稽核主管呈報董事長核准。
- ✓ 目前本公司配置稽核主管及內部稽核人員共計二人。

內部稽核運作

本公司依法建立公司之內部控制制度，內部稽核單位訂有內部稽核實施細則，並據以檢視評估現行控制制度、程序之有效性及遵循程度；其範圍包含公司所有作業及其子公司。每年依據風險評估結果擬訂年度稽核計畫，經審計委員會同意後呈送董事會議決。內部稽核人員依據年度稽核計畫執行內部稽核作業，每月或每季完成之稽核報告及追蹤報告於呈核後，於稽核項目完成之次月底前交付審計委員會委員查閱。另除向審計委員會報告稽核業務外，稽核主管並列席董事會報告。

內控自評作業

每年由公司各單位定期自行檢查內部控制制度之有效性，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行檢查報告，併同內部稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及執行長評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。項目完成之次月底前交付審計委員會委員查閱。另除向審計委員會報告稽核業務外，稽核主管並列席董事會報告。



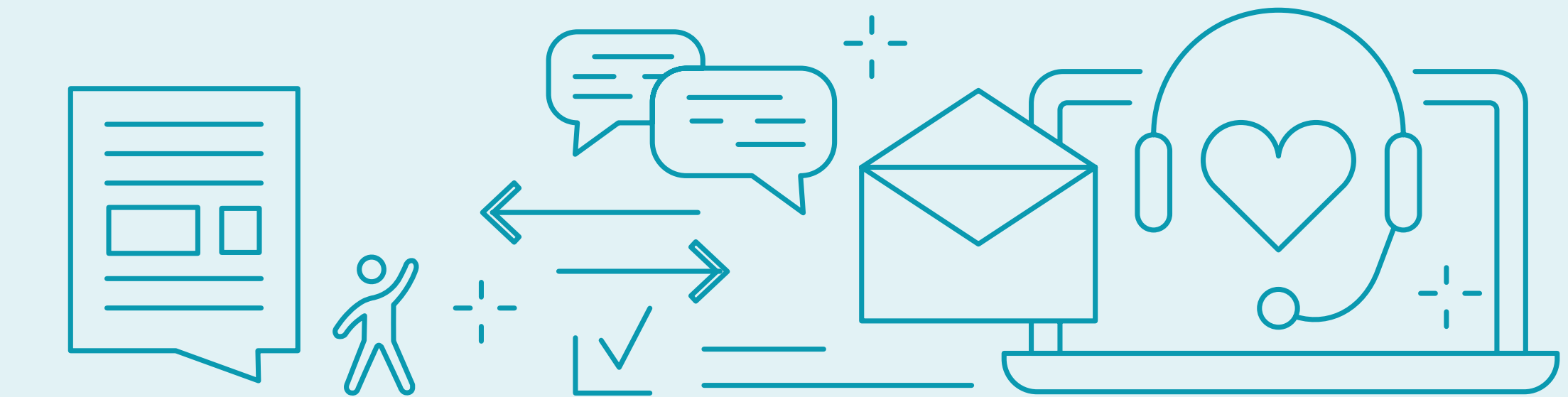
● 檢舉制度

宇瞻（Apacer）重視貪汙舞弊及違反誠信經營等行為，訂有「檢舉制度」管理辦法，若有內部同仁或外部人員發現異常行為時，可藉由專屬管道舉報任何不當行為，並將交由專職負責人員進行調查與處理。

公司對檢舉人身份及檢舉內容也採取保密機制，保護檢舉人及相關調查人員，避免遭受報復或不平等對待；舉報申訴聯絡資訊如下，2024 年未發生異常事件。

違反從業道德檢舉聯絡資訊

- ✔ 舉報申訴專線 / (02)2267-8000 #5980 許小姐
- ✔ 舉報申訴電子郵件信箱 / whistleblower@apacer.com
- ✔ 舉報地址 / 236 新北市土城區忠承路 32 號 6 樓 檢舉專責委員會 收

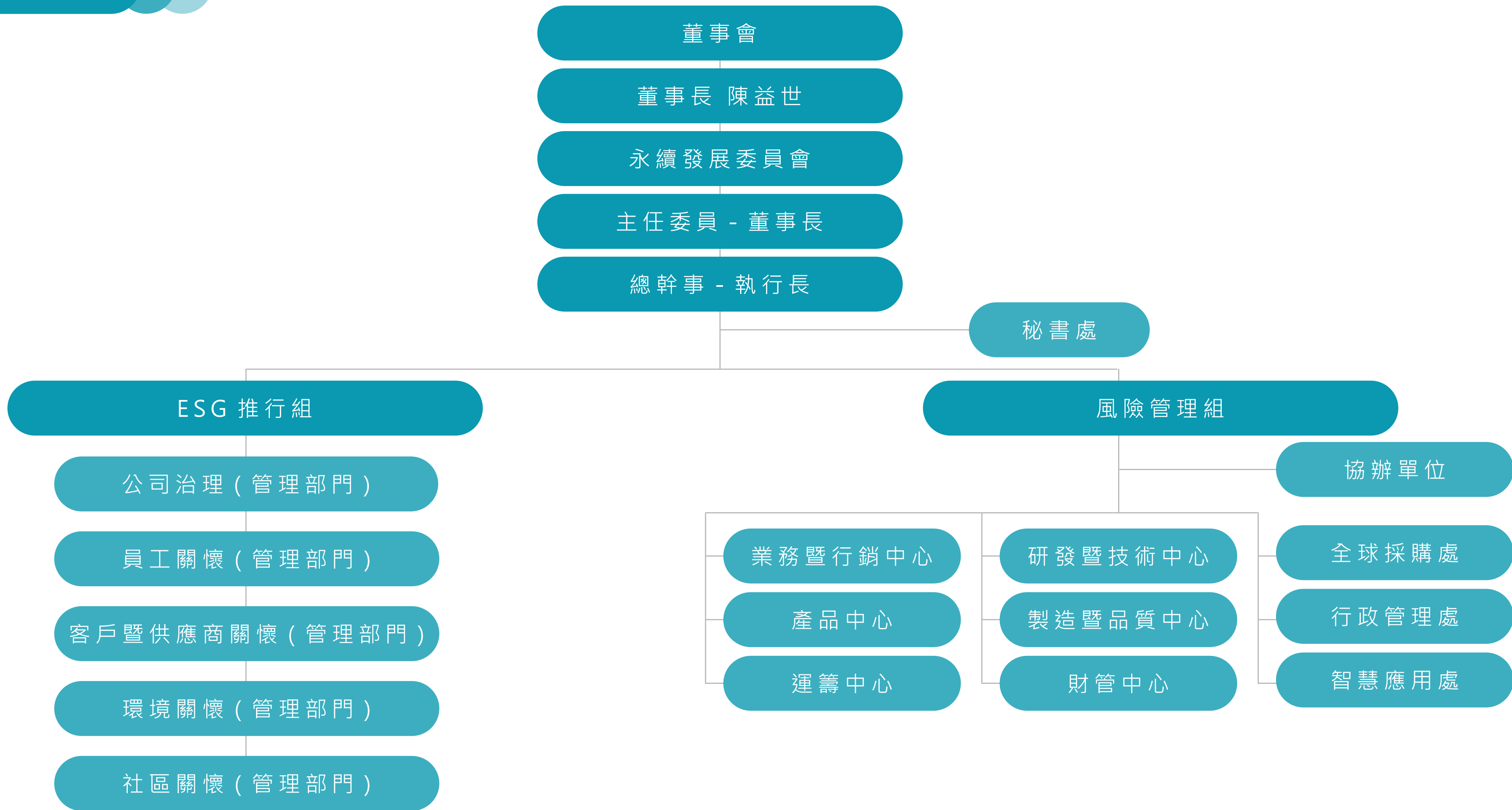


註：檢舉制度：[點我了解詳情](#)

⚖ 營運風險管理（重大主題）

宇瞻（Apacer）為促進公司健全營運與企業永續發展，訂定「風險管理政策與程序」，在公司從事營運活動時，以企業永續經營的角度審慎檢視內外部可能之潛在風險，落實風險管理機制運作，提昇風險管理分工效能，以期能合理確保公司策略目標之達成。

風險管理組織架構



● 董事會：

本公司董事會為公司風險管理之最高決策單位，負責核定風險管理政策及相關辦法，督導各項風險管理制度之執行及確保管理機制之有效運作。

● 永續發展委員會：

本公司在董事長暨策略長下設永續發展委員會。永續發展委員會下設 ESG 推行組與風險管理組，其中風險管理組為風險管理政策執行管理單位，負責推動公司風險管理運作：

- ✔ 擬定風險管理政策及相關辦法
- ✔ 執行董事會核定之風險管理政策
- ✔ 審查公司風險管控相關議題
- ✔ 監督整體執行與協調之運作
- ✔ 針對整體風險的辨析、預防及監控或重大風險管控議題
- ✔ 每年至少一次向董事會進行呈報

● 風險管理組：

隸屬於永續發展委員會，由公司各中心與直屬處推派窗口組成，負責風險管理作業之執行。包含公司各營運構面之基礎風險鑑別，提出改善因應策略與管控計劃，執行日常風險管理作業。

● 風險管理範疇

本公司依據下述風險類別開展風險管理的運行：

ESG 類型	風險類別	定義
G	營運風險	又稱營業風險，是指在企業的生產經營過程中，供、產、銷各個環節不確定性因素的影響。
G	市場風險	市場風險可以分為利率風險、匯率風險、股票價格風險、原物料價格風險等。
E、S	環安衛風險	職業災害 / 環境、自污染 / 公共衛生事件（如疫情等）風險。
G	財務風險	企業無法按期支付負債融資所應負的利息或本金而有倒閉的可能性，因此又稱為違約風險。
S	人力資源風險	與勞動力相關風險，如招聘、工作分析、職業計劃、績效考評、薪資管理、福利 / 激勵、員工培訓、員工管理等各個環節中之風險。
G	資訊安全風險	公司之資訊資產受內外部等多種威脅的攻擊，營運無法持續運作造成損失。
E、S	新興風險	新興風險係指因新種業務或新種風險，因未進行風險辨識與評估，造成對未來業務運作可能產生不利影響，如氣候變遷風險等。

風險管理組各成員針對公司內外部各該單位所見風險項目進行風險之辨識、衡量及回應，並對所辨認出之風險項目因應做法進行後須之改善追蹤作業以期有效管制風險於可控範圍內。

● 風險管理運作內容

內容	確認目標	各單位確認該單位的年度目標。
	風險辨識	檢視造成無法達成目標之風險，將風險來源分類及說明並確認影響性。
	風險衡量	建立風險評量標準：機率大小及影響程度。建立風險基準：依據機率大小 (x 軸) 影響程度 (y 軸) 與製作風險分布圖。
	風險回應	針對非常嚴重且確定之風險議題：了解現有控制機制是否可控制風險，如避免之風險制定應對策略 (轉嫁 / 接受 / 排除等)。
	改善追蹤	追蹤上述措施有無有效降低風險。

● 風險管理執行情形

本公司積極推動落實風險管理機制，於 2021 年 8 月 4 日訂立「風險管理政策及程序」並業經董事會同意通過。於 2021 年 10 月份，原「企業社會責任委員會」調整為「永續發展委員會」，「永續發展委員會」除原設有 ESG 推行小組外，增設「風險管理組」，負責執行風險評估與回應等營運風險管理相關事宜。

2024 年本公司風險管理組運作情形如下：

每季召開風險管理組會議

本公司每季就公司之整體風險進行風險辨識、衡量、回應及改善追蹤，藉由高階主管及風險管理組各成員對公司內部運營活動進行風險辨識、衡量、回應及改善追蹤，鑑別可能導致本公司目標無法達成、造成損失或負面影響之潛在風險事件。並依據公司策略目標、內、外部利害關係人觀點、風險衝擊可容忍度及可用資源，選定風險因應對策或落實風險減緩計畫，再由風險管理組各成員會同各營運單位相關人員持續監控，適時回報風險管理小組，並做成相關紀錄。

本公司之風險辨識包含但不限於營運風險、市場風險、環安衛風險、財務風險、人力資源風險、資訊安全風險、環境風險、新興風險（如氣候變遷風險等）等營運相關之風險。

定期呈報董事會

風險管理組每季彙整風險管理執行情形及評估報告，內容包含各面向風險評估結果，並針對風險較高的面向說明控制及監督程序後，定期提交由永續發展委員會彙整，向董事會報告風險管理執行結果。

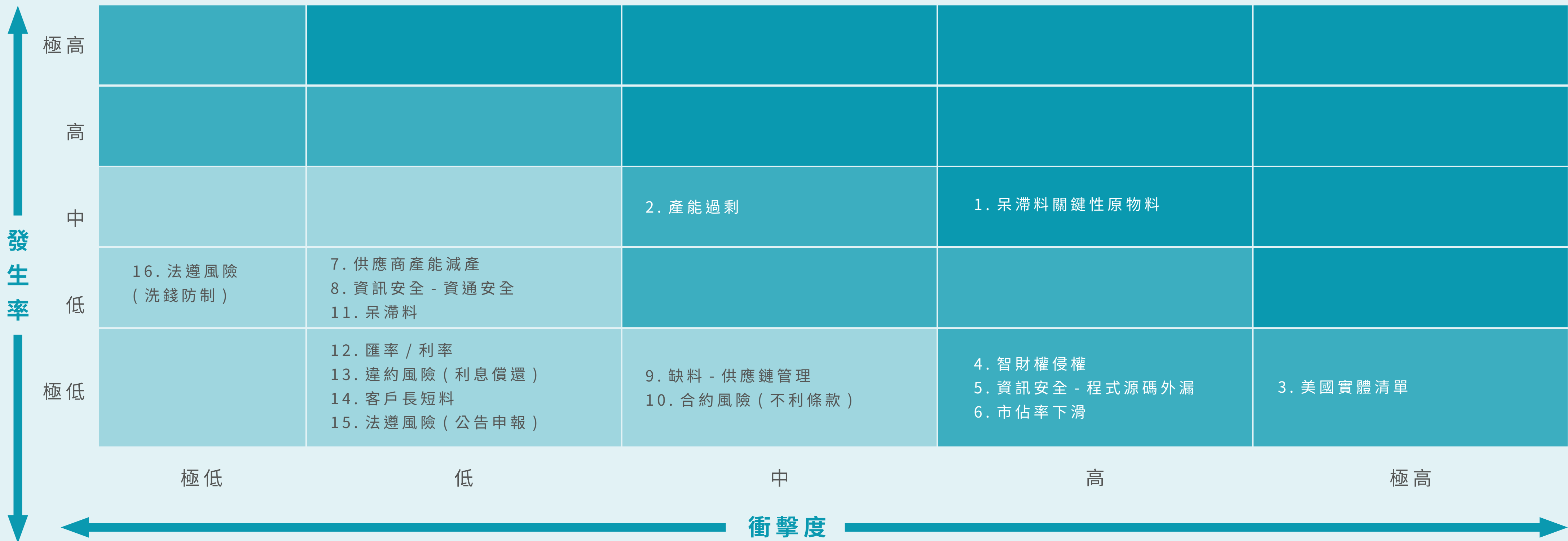
最近一次報告已於 2024 年 12 月 19 日由永續發展委員會呈報董事會。

● 風險管理專案之未來規劃與進程

宇瞻考量永續趨勢，未來評估將永續發展委員會進行組織調整，以高階主管負責風險評估，擴大參與層面，確保後續營運風險、氣候變遷風險都能合併檢視並提出全面性策略，規避與降低風險發生衝擊。

2024 年企業風險矩陣

依據重大性原則及風險分類，由各高階主管與風險管理組成員進行公司內部風險辨識及衡量後，彙整為下列風險矩陣圖。



2024 年重大議題應對措施

2024 年本公司針對上表所辨識之風險項目，取發生率最高 / 衝擊度較重大之前三項，回應作法如下：

ESG 類型	風險類別	重點議題	問題描述 / 背景說明	可能影響	應對方式	應對策略
G	營運風險	供應鏈風險呆滯料	訂單不確定性高，造成物料庫存高且需求低導致周轉速度減緩。	影響公司資金運用、造成庫存價值損失及影響公司財務表現。	降低風險	長期無需求物料透過採購轉賣或供做替代料，增加共用性以降低庫存。隨時更新訂單資訊，依據料況以取消採購單 / 量或延遲進貨等方式降低庫存。
G	營運風險	產能過剩	訂單需求低於準備產能，無法維持生產據點基本稼動。	產品成本提高，不利產品競爭力	降低風險	重新調配資源，維持策略外包基本稼動重新調節生產據點產品投產結構。
G	營運風險	美國實體清單	公司交易對象有無列於美國實體清單。	財務損失風險及業務推廣展受限制。	降低風險	應建立實體清單對象交易管理機制。

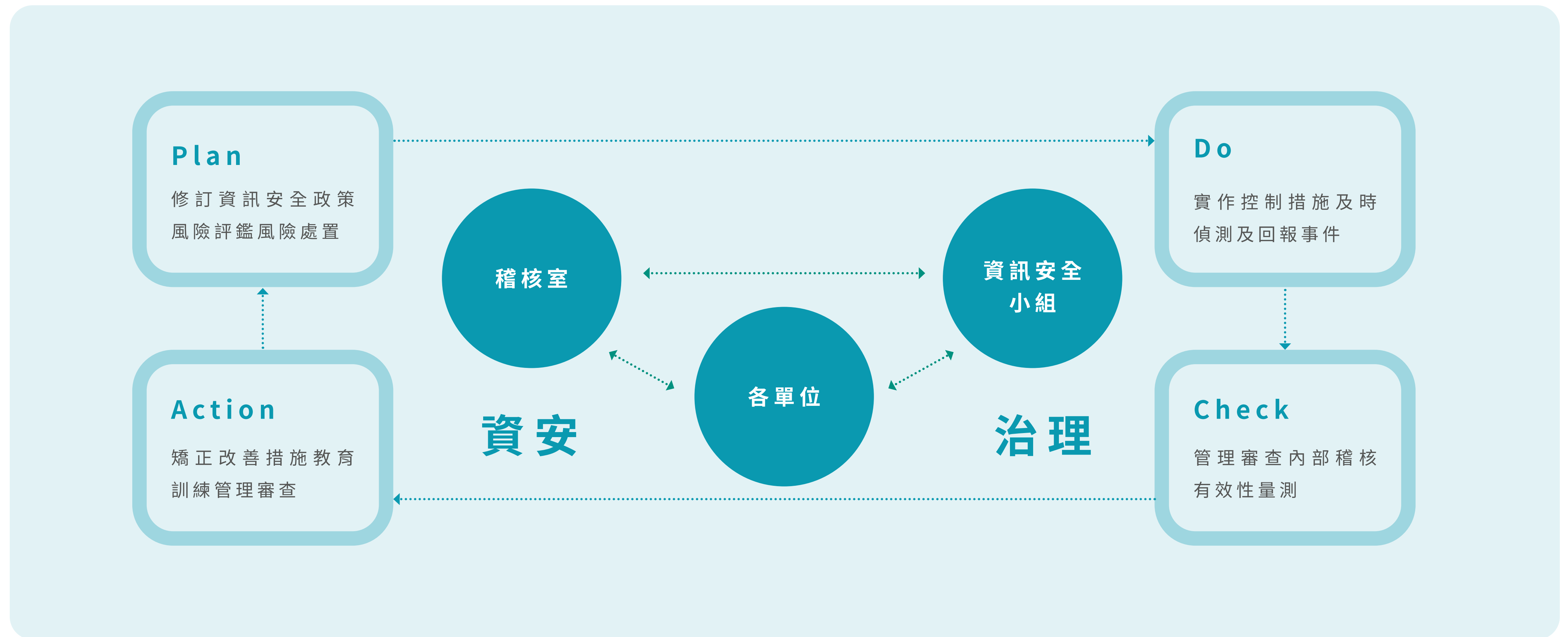
資訊安全（重大主題）

資訊安全政策

本公司資訊安全針對資訊資產進行各項管控措施，內容分類包含有：資安管理體系、員工資安管理、資產分級管理、系統開發維護、系統安全管理、通訊網路管理、存取安全控制、弱點偵測管理、事件回應管理、營運持續管理等，持續因應新的風險及資安框架要求進行增訂，且相關政策作為與官網揭露資訊一致；以此幾大類別分別進行 PDCA 的持續循環作業，包含有：

- ✔ 規劃階段：資訊資產分級分類、風險評鑑、風險處理計畫
- ✔ 運行階段：縱深防禦含實體安全施行、系統 / 裝置安全施行、帳號權限管理、資安監控維運
- ✔ 審核階段：內部稽核、資訊資產抽樣審核、技術防禦有效性量測
- ✔ 改善階段：矯正改善措施、管理審查會議
- ✔ 資安意識：公告宣導、新人資安教育訓練

每年檢視資訊安全政策內容，持續強化員工資訊安全意識，透過員工資安教育訓練及公告宣導，提升員工正確的認知與知識，達到資訊安全保護目的。
詳情請參考宇瞻網站「[資訊安全管理](#)」。



資訊安全目標

確保資訊作業可正確、完整、可用的持續營運

資訊安全管理單位

成立資訊安全小組，確認資訊安全管理運作之有效性

資訊安全控制措施	權限管理	人員帳號管理及審核
	存取控制	人員存取控制管理、資料外洩管理、人員遠端存取行為限制、外接儲存裝置管制
	外部威脅	定期掃毒與偵測惡意程式、設置網路防火牆
	營運維持	系統運作監控異常示警、定期資料備份及磁帶異地存放、異地機房備援、定期災害復原演練
	資安宣導	新人教育訓練課程、不定期公告資訊安全相關資訊

2024 資訊安全管理成效

- 年度盤點資安事件及風險評鑑：2024 年度未發生重大資安事件
- 提前規劃風險管理：因應國內外重大資安事件進行內部盤點，規劃進行風險處理
- 宇瞻進行持續改善有利於降低外部威脅風險

資安推動執行成果

2022 年成效

- 1. 資安控制
 - 防護技術提升 3 項 (導入 MDR、汰換 VM 平台、提升骨幹頻寬)
 - 管控辦法增修 6 項
 - 資安課程訓練 2 項 (CEH,ISC)
- 2. 備份 / 災害還原效能提升 3 倍
 - 重大服務 8 小時 (原 24)
 - 次級服務 16 小時 (原 48)

2024 年成效

- 1. 資安認證
 - ISO 27001：2022 之 [IT 機房 + T100 核心系統] 認證
- 2. 資安控制
 - 防護技術提升 4 項
 - Fab 非法設備連線管控
 - 汰換網路防火牆設備
 - 汰換垃圾郵件攔道器
 - 建立外部服務存取 DMZ 隔離區
 - 強化防護架構

內部稽核：通過資安相關稽核無重大缺失，亦無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款等重大資安事件發生。
高階管理階層年度報告：2024/12/19 至董事會報告執行現況。

2023 年成效

- 資安控制
 - 防護技術提升 4 項
 - 達成導入外部連線 OTP 二因子認證
 - 達成 MDR 防護範圍增加布署至全 RSOs
 - 達成 OA 非法設備連線管控
 - 達成備份軟體轉換升級 (備份效能及資源使用提升 60%)
 - 資安自評 1 項
 - 達成美國防部軍規產品資安自評 NIST 800-171 110 分

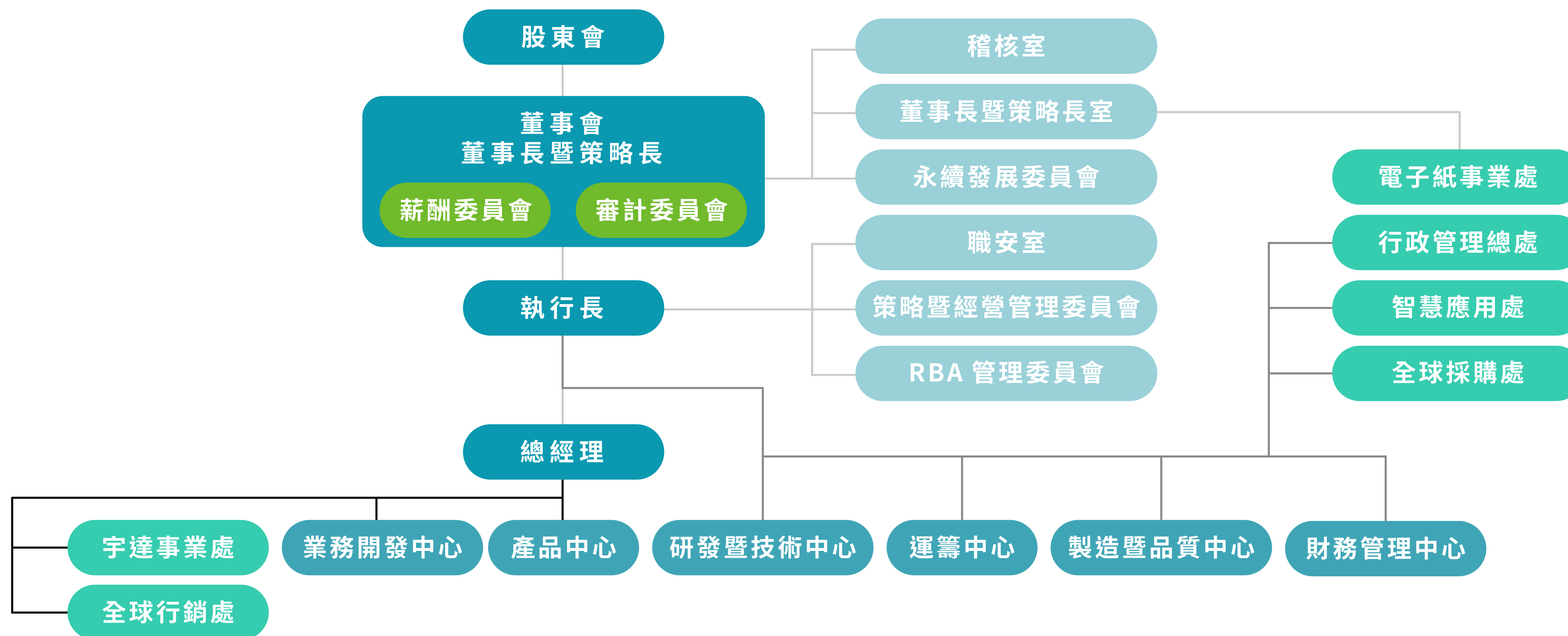
2025 年計畫

- 1. 資安驗證
 - 維持 ISO/IEC 27001：2022 驗證有效性，持續落實 ISO 規範事項
- 2. 資安控制
 - 防護技術提升 4 項
 - 優化可視化戰情平台儀錶板：預計 H1 達成
 - 優化自動電話語音告警機制：預計 H1 達成
 - 遮蔽 ERP 核心系統測試區機敏資料：預計 H1 達成
 - 優化機房網路線路拓樸：預計 H2 達成
- 3. 強化資安意識演練，進行宣導及模擬演練
 - 社交釣魚郵件攻擊演練：預計 H1 達成
 - 關鍵業務服務中斷之災害還原演練：預計 H2 達成
- 4. 提升資料中心硬體可用率
 - 儲存設備資源擴增 / 汰換：預計 H1 達成
 - 運算伺服器資源擴增 / 汰換：預計 H2 達成

1.2

公司治理（重大主題）

為迎接速度經濟時代，宇瞻（Apacer）駕馭各式商業創新模式，發揮營運綜效以追求公司業績成長，目前在執行長及總經理轄下共設立 6 大功能中心及 6 大新事業／支援處。



註：此為 2025/3/1 生效之組織圖

「強化公司治理」為宇瞻（Apacer）公司治理之核心價值，宇瞻持續以實際行動積極參與公司治理評鑑之成績持續提升。

2022 年	2023 年	2024 年
第九屆	第十屆	第十一屆
市值 50 億元以上至 100 億元類排名級距：前 5 % (上市公司排名級距：6 %~20 %)	市值 50 億元以上至 100 億元類排名級距：前 5 % (上市公司排名級距：6 %~20 %)	市值 50 億元以上至 100 億元類排名級距：前 5 % (上市公司排名級距：6 %~20 %)

宇瞻 (Apacer) 2024 年公司治理執行事項

- 宇瞻設立公司治理主管，派任賴孜玟財務長暨發言人兼任，負責公司治理相關事務，業務執行情形包括下列內容：
- 一．定期安排董事進修等事務，提供董事執行業務所需之資料、與經營公司有關之最新法規發展，以協助董事遵循法令。
 - 二．協助董事會及股東會議事程序及決議遵法事宜。
 - 三．安排獨立董事與內部稽核主管及簽證會計師於審計委員會議進行溝通。
 - 四．維護投資人關係。
 - 五．負責董事會及股東會重要決議之重大訊息公告事宜，依法發布重大訊息。
 - 六．安排「誠信經營執行單位」於民國 113 年 12 月 19 日向董事會報告當年度本公司推動誠信經營之執行情形及計畫，確保誠信經營守則之落實。
 - 七．安排「永續發展委員會」於民國 113 年 12 月 19 日向董事會報告當年度永續發展實務守則之執行成果，確保永續發展實務守則之落實。
 - 八．協助董事任期屆滿全面改選。
 - 九．每季審查公司治理評鑑執行情形。
 - 十．其他依公司章程或契約所訂定之事項。

公司治理架構

董事會

選舉與提名

宇瞻（Apacer）董事會採候選人提名制度有考量董事會成員之多元性與獨立性，並依據本公司「公司治理實務守則」第三章「強化董事職能」第一節「董事會結構」。未來將候選人相對應的 ESG 衝擊管理能力，列入遴選準則。董事會由九位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並設置三位獨立董事（占比 33.33%），獨立董事席次優於法規規範，且其中 1 席獨立董事為女性。董事任期 3 年，每屆於股東常會進行改選，本屆任期於 113 年 5 月 31 日改選就任，將於 116 年 5 月 30 日屆滿。詳細辦法請參照：[公司治理實務守則](#)

董事會自評

本公司透過「董事會績效評估辦法」之規定辦理每年度董事會自評，目前尚未有第三方獨立評鑑。其自評包括評估範圍、方法及指標等。董事會、董事成員（自我或同儕）及功能性委員會績效評估各面向。為提升公司面為永續經營的韌性，將評估加入 ESG 衝擊管理能力。請詳本公司之「董事會績效評估辦法」第八條規定。績效評估結果分為三個等級：超越標準、符合標準、仍須加強。詳細成果參考 113 年[董事會績效評估辦法執行結果報告](#)

評估項目	評估結果
董事會績效評估（整體）	超越標準
董事成員（自我）績效評估	超越標準
功能性委員會績效評估	超越標準

董事會功能

除監督公司營運狀況、提供營運建議外，並針對企業永續相關事項進行討論，交由永續發展委員會秘書處負責執行，本公司此屆任期將於 2027 年 5 月屆滿，新任董事將於 2027 年進行改選。相關董事會群體智識教育訓練，詳見年報 29-31 頁

職 稱	姓 名	主 辦 單 位	課 程 名 稱	進 修 時 數	對 應 E S G 面 向
董事長兼策略長	陳益世	臺灣證券交易所	以永續知識力打造全新碳時代宣導會	6	E
副董事長	陳明達	社團法人中華公司治理協會	如何畫出一張企業永續路徑圖	3	E
		台北金融研究發展基金會	公司治理 - 永續金融	3	E、G
董事	張家駢	社團法人中華公司治理協會	綠電、憑證與永續發展—企業淨零之路	3	E
		社團法人中華公司治理協會	資料中心再進化：矽光子與人工智慧伺服器的發展趨勢	3	G
董事	呂理達	財團法人會計研究發展基金會	淨零碳排對財報影響實務解析	3	E
		證券暨期貨市場發展基金會	113 年度防範內線交易宣導會	3	G
法人董事代表	簡慧祥	社團法人中華公司治理協會	美中台關係與未來國際情勢 - 投資大陸之政治風險	3	G
		社團法人中華公司治理協會	資訊安全暨風險管理	1.5	S、G
		社團法人中華公司治理協會	新稅務環境的稅務治理暨證管法令更新	1.5	G
董事	黃少華	社團法人中華公司治理協會	非合意併購之攻防策略與相關公司治理議題	3	G
		社團法人中華公司治理協會	董監自保必知：洞悉犯罪者如何利用非常規交易、關係人交易之手法	3	G
獨立董事	吳廣義	社團法人中華公司治理協會	董事會如何監管 ESG 風險，打造企業永續競爭力	3	E、S、G
		社團法人中華公司治理協會	董事會應考量之 ESG 相關法律議題	3	E、S、G
獨立董事	彭錦彬	台灣證券交易所	2024 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	E
		中華獨立董事協會	外資機構投資人如何看待 ESG 永續治理及投資責任	3	E、S、G
		中華獨立董事協會	跨國企業併購的法律規劃與風險管理	3	G
		社團法人中華公司治理協會	AI 與開源時代 - 企業法律風險解析	3	G
		社團法人中華公司治理協會	DEI 文化打造企業永續競爭力	3	S、G
獨立董事	韓靜實	中華獨立董事協會	跨國企業併購的法律規劃與風險管理	3	G
		社團法人中華公司治理協會	AI 與開源時代 - 企業法律風險解析	3	G
		社團法人中華公司治理協會	DEI 文化打造企業永續競爭力	3	S、G

多元背景

董事會成員分別擁有經營管理、會計財務及工程科技等專業背景，並基於成員不同專業背景，各具備會計財務分析、經營管理、創業投資、工程科技及領導與決策能力，展現多元互補成效。經由董事們的專業背景及產業經歷，使本公司確切落實經營及未來發展策略，2024 年度董事持續進修 ESG 相關課程 69 小時，以提昇董事會永續智識，利於公司治理政策及規劃與時俱進。

利益迴避原則

本屆董事會 2024 年共開會 6 次，平均出席率為 96.3%。宇瞻（Apacer）重視董事會運作之透明度、專業性及高效率，以強化公司治理效能。董事會綜合國際情勢、市場觀察、財務評估監督公司重大決策。我們將持續強化董事會 ESG 意識與能力，保障股東權益、提升營運績效、發揮獨立董事功能、強化風險管理及確保資訊透明，有效保障公司所有利害關係人之利益。

職稱	姓名	性別	專業背景	產業經歷							董事會出席次數	出席率
				會計及財務分析	經營管理	創業投資	工程科技	領導決策能力	淨零途徑	社會與人權衝擊		
				G	ESG	G	EG	G	EG	SG		
董事長兼策略長	陳益世	男	管理		✓		✓	✓		✓	6	100%
副董事長	陳明達	男	管理、工程		✓		✓	✓	✓		4	100%
董事	呂理達	男	管理、工程		✓	✓	✓	✓		✓	5	83.33%
董事	張家駟	男	管理、工程		✓		✓	✓	✓		6	100%
董事	黃少華	男	工程、財務	✓	✓	✓	✓	✓		✓	6	100%
董事	謝宏波 ¹	男	管理、工程		✓			✓	✓		2	100%
董事	宏碁 ² 公司代表人 - 簡慧祥	男	管理、工程		✓		✓	✓		✓	3	75%
董事	群聯電子（股）公司代表人 - 翁文傑 ³	男	會計	✓				✓		✓	2	100%
獨立董事	吳廣義	男	工程		✓	✓	✓	✓	✓		6	100%
獨立董事	彭錦彬	男	管理、財務	✓	✓	✓		✓		✓	6	100%
獨立董事	韓靜實	女	管理、財務	✓	✓	✓		✓		✓	6	100%
註 1：113.05.31 股東常會改選卸任 註 2：相關董事會成員兼職狀況、具控制力股東的存在（董事持股）可參照年報 P5 註 3：供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況參照年報 P58 註 4：下載網址： 請點此												

● 薪酬政策

相關最高治理單位和高階管理階層的薪酬結構，包含固定薪資及變動獎酬等；最高治理單位和高階管理階層的獎酬計畫，2025 年起將連結股東利益與環境友善、社會共融及公司治理 (Environmental, Social and Governance，以下簡稱 ESG) 成果。

⚖ 功能性委員會

薪資報酬委員會 成立時間：2011 年 8 月 功能：薪資報酬委員會之主要職責係以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。 ・訂定並定期檢討薪資報酬委員會組織規及提出修正建議。 ・訂定並每年定期檢討董事及經理人年度和長期之績效目標，與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 ・每年定期評估董事及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。	2024 年委員會議出席比例			
	經營管理	經營管理	實際出席次數	出席率 (%)
	召集人	吳廣義	4	100%
	委員	彭錦彬	4	100%
	委員	韓靜實	4	100%
	註 1：本屆委員任期自 2024 年 5 月 31 日至 2027 年 5 月 30 日。 註 2：出席率 = 實際參與次數 / 辦理次數			
審計委員會 成立時間：2018 年 5 月 功能：審議及監督如下事項 ・公司財務報表之允當表達 ・簽證會計師之選（解）任及報酬 ・簽證會計師之獨立性 ・公司內部控制之有效實施 ・公司遵循相關法令及規則公司存在或潛在風險之管控	2024 年委員會議出席比例			
	經營管理	經營管理	實際出席次數	出席率 (%)
	召集人	吳廣義	4	100%
	委員	彭錦彬	4	100%
	委員	韓靜實	4	100%
	註 1：本屆委員任期自 2024 年 5 月 31 日至 2027 年 5 月 30 日。 註 2：出席率 = 實際參與次數 / 辦理次數			

1.3

多元產品與營運績效營運策略規劃（重大主題）

宇瞻（Apacer）以研發製造記憶體模組與增值技術為主，產品線分為工控與消費。不同於其他競品選擇專注工控或消費二擇一，宇瞻記取過去歷史經驗，選擇這種並行的模式，來自於記憶體產業易受外在環境影響導致價格劇烈波動。為了確保營運績效，藉由價格較具抗跌性的工控產品搭配能快速反應價差的消費產品，做到調節價格與穩定獲利。而透過消費產品能直接與消費者溝通，有助於累積品牌價值，創造更多合作機會。有鑑於企業永續營運需要注入更多動能，我們從 2021 年開始佈局三大營運動能（專注重點領域、佈局未來技術、營運數位轉型），2022 年新增第四大營運動能 - 策略夥伴結盟，加入宇達資訊與宏碁公司，2024 年則有研華成為新的策略合作夥伴，目前正持續與它們推展合作為動能加溫。

短期營運策略

專注核心本業，積極開發智慧物聯市場

宇瞻（Apacer）持續專注本業 - 數位儲存的發展，透過深化核心產品與研發技術，深耕重點市場，同時持續開發智慧物聯應用場域，即時掌握趨勢脈動，進一步為客戶與合作夥伴帶來增值效益，共創營運績效。

長期營運策略

以「數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」為願景，除了持續投資永續事務呼應 ESG 浪潮外，亦積極佈局四大營運成長動能。

專注重點領域：專注在特殊應用市場、具有高價值與高客製化

佈局未來技術：整合增值服務、5G、雲端應用與雲端遠距智能管理

營運數位轉型：提升決策效益以優化營運產能，創造競爭優勢

策略夥伴結盟：尋找優質夥伴結盟，擴大營運效益

產品與服務產品類型

宇瞻（Apacer）產品與服務範疇分為三大類，分別為「B2B 工業控制類產品」、「B2C 消費類產品」與「智慧物聯應用」。

B2B 工控類產品

專為工業、雲端資料中心、車用、軍規、博弈、健康照護…等垂直應用市場設計的一系列穩定、耐久的數位儲存解決方案。

提供解決問題的整合方案

宇瞻（Apacer）服務全球數千個客戶，具有豐厚的工控產品與研發經驗。憑藉整合與技術能力協助客戶解決問題，進而提供值得信賴的產品與服務，致力攜手合作夥伴為客戶提供完整解決方案，和客戶建立深厚的夥伴關係，曾蟬聯五年全球工業用固態硬碟供應商排名第一名。

B2C 消費類產品

以消費者生活體驗出發，設計全系列數位儲存及行動週邊產品如 SSD 固態硬碟與記憶體模組等，另有高階電競產品線，滿足資訊儲存與保護需求。

滿足消費者的需求

宇瞻（Apacer）以累積多年經驗研發數位儲存產品，無論是適用於電腦的記憶體模組、隨身碟或是記憶卡、SSD 固態硬碟或軍規等級的外接式儲存裝置。還有適合高階電競玩家的 ZADAK，藉由具有高度識別性的電競產品與整機零組件等，打造高端品牌形象，以多元的產品設計滿足消費者對數位儲存的需求。

智慧物聯應用

提供物聯網環控系統設計、整合與施做，以及光學儀器銷售和代工等服務，伴您同行智慧物聯創新第一哩路。

智慧物聯落地夥伴

整合 ICT 與 OT，以總體解決方案的商業模式，提供基礎 AIoT 規劃與智動化建置服務，除了積極推廣 IIoT 主動式防災系統，更深度開發 AI+AOI 自動化光學檢測總體解決方案，一站式的服務協助業主縮短智慧物聯開發時程。

品質保證

我們認為品質保證是對客戶最基本的承諾，宇瞻（Apacer）以最高規格要求產品品質，從產品研發、設計、使用年限到售後服務等，皆經過嚴格且縝密的設計與檢驗，並安排多重的安全測試關卡，以確保產品具備高效且穩定的性能。

● 產品安全測試

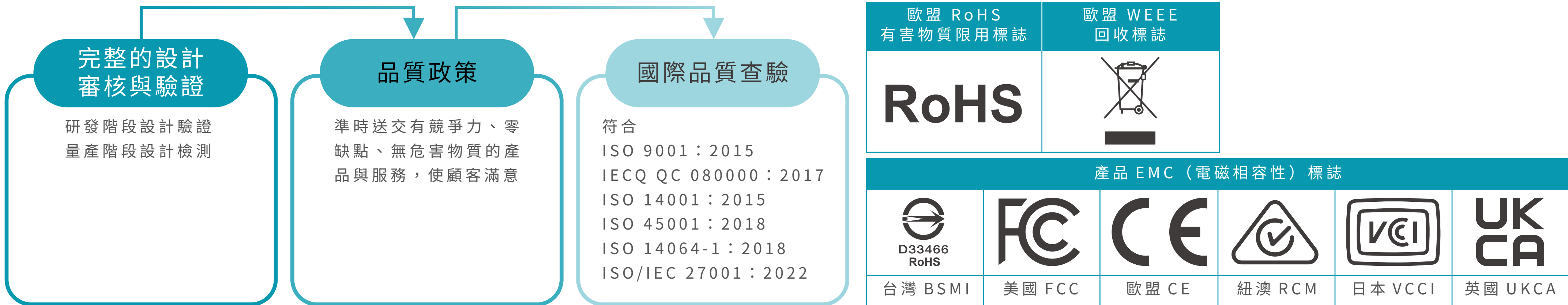
基本功能測試	長時間測試	不間斷開關機測試
電源失效測試	環境可靠度測試	EMC 測試 (Electromagnetic Magnetic)
安規測試	相容性測試	資料儲存測試
RDT 測試 (Reliability Demonstration)		ORT 測試 (On-Going Reliability Test)

宇瞻（Apacer）所有的產品皆符合歐盟 RoHS、REACH 危害物質禁／限用規範，以及 WEEE（歐盟廢電機電子設備指令）回收規範，以提供低危害、低毒性的產品給消費者，並承諾遵守國際公約、國內環境保護、安全衛生及相關規定。

● 產品標示

宇瞻（Apacer）所販售的產品會依照各國的法規規範，將其標示符合性標誌，以及提供消費者完整的產品資訊，例如製造商資訊、內容物、使用說明、國際認證標章等，以公開透明的方式保障消費者權益。

宇瞻（Apacer）也依照區域性的不同，進行電磁相容性（EMC）測試，通過才被允許進入各國家販售，以確保產品使用之穩定性與安全性。其測試內容包括台灣 BSMI、美國 FCC、歐盟 CE、紐澳 RCM、日本 VCCI，並將法規符號標示於產品本體。



財務績效（重大主題）

宇瞻（Apacer）專注經營重點領域及推動營運數位轉型，在快速變動的產業環境下，以即時的策略調整為公司創造最大利益 2024 年因記憶體價格上漲，使整體營收成長相較 2023 年度增加 2.7%。但因公司受銷售組合改變及產線毛利改變的影響，使集團整體毛利率較 2023 年減少約 6.7%。

新台幣仟元

項目	2021	2022 ²	2023	2024
營業收入	8,682,393	8,797,035	7,631,446	7,837,159
營業成本	(7,229,509)	(7,108,621)	(5,852,804)	(6,535,954)
營業毛利	1,452,884	1,688,414	1,778,642	1,301,205
營業利益	573,060	694,122	710,534	306,911
稅後淨利	485,781	576,991	604,711	291,950
每股盈餘（元）	4.81	5.23	4.51	2.18
註 1：財務數字出自年度合併財務報告，並經會計師查核簽證，營業收入係指業內之銷貨收入 註 2：2022 年以後數據納入子公司宇達資訊。				

新台幣仟元

項目	2023	2024
營業收入（A）	7,687,787	7,901,516
分配經濟價值（B）	7,159,951	7,658,898
營運成本	5,685,814	6,389,284
員工薪資福利	910,311	790,328
支付出資人的款項	418,453	420,920
按國家別支付政府的款項	145,373	58,366
社會投資	0	0
留存的經濟價值（A）－（B）	527,836	242,618
本表之營業收入係依據 GRI 準則包含銷貨收入及業外收入，與上表之定義略有差異。		

● 立足台灣放眼全球

宇瞻（Apacer）客戶群涵蓋全球經銷商、資訊設備製造商、系統整合商和零售客戶，銷售網絡涵蓋全球五大洲。透過健全的經銷商系統及合作夥伴深耕各地市場，提供高效能、高穩定度及高價值的數位儲存應用產品及整合服務，以力求完美的精神，與世界分享記憶。

主要產品銷售地區比率		
銷售地區	2023 年	2024 年
內銷	16.24%	18.93%
美洲	15.15%	11.36%
歐洲	25.25%	16.62%
亞洲	42.35%	52.25%
其他	1.02%	0.84%
總計	100.00%	100.00%

註：以上數據納入所有子公司

1.4

創新研發（重大主題）

宇瞻科技（Apacer）以創新領導為優勢網羅業界優秀人才，並積極規劃在職培訓，養成團隊創新思考的能力，展現團隊潛能與價值。研發技術中心主導創新品牌價值專案，以及策略夥伴合作專案，以多元思維創造夥伴雙方雙贏績效，達成夥伴共進的目標。

「以數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」是宇瞻（Apacer）的企業願景，以此為本專注數位儲存本業的發展，持續累積產品與技術研發動能，奠定企業的營運競爭優勢。

研發累積永續動能

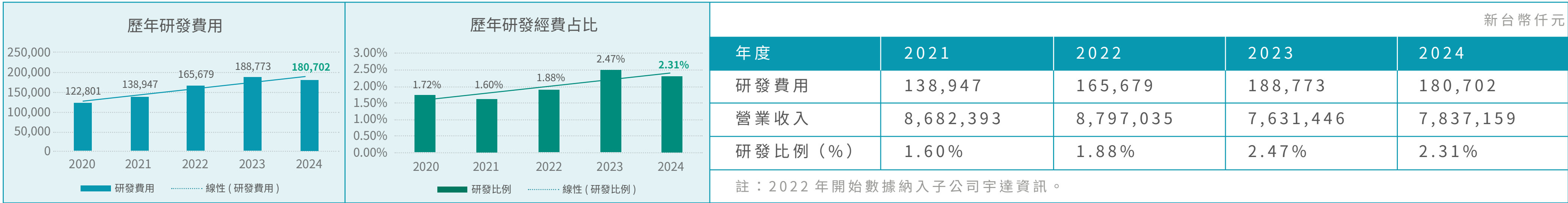
宇瞻（Apacer）致力實踐『說到做到・堅持更好・夥伴共進』的『做好伴』品牌核心價值，持續開發創新多元儲存方案與各種場域的軟硬韌體、設計、技術研究整合服務，期能成為產業生態系的最佳合作盟友，共創服務加值的效益。

研發技術中心、具備韌體研發、硬體研發、軟體研發、工程開發、測試開發、工業設計、機構設計、技術支援、應用工程、產品驗證等完整研究開發技術單位，將累積多年的數位儲存專利技術與研發成功經驗，使產品與服務愈加有競爭力。研發團隊在滿足產品線豐富多樣時，亦能達成客戶客製化的發展及需求，橫跨記憶體模組、工業用 SSD、消費性數位儲存產品與物聯網整合應用等解決方案。

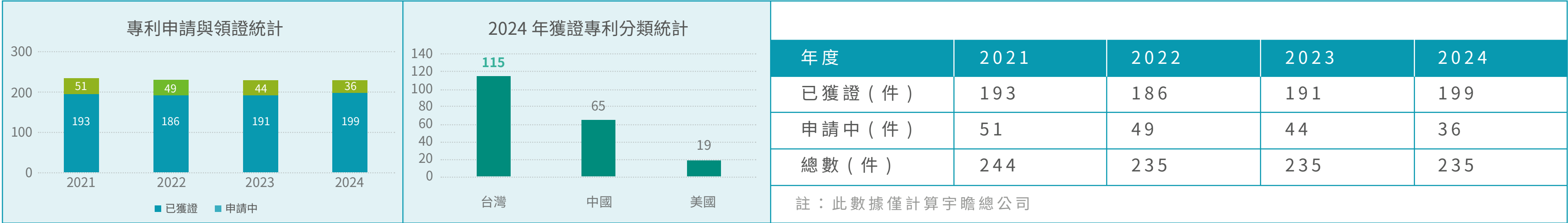
宇瞻（Apacer）以永續發展的規劃，年度預算依研發技術需求編列與審議，在研發領域的投入，從研發經費的趨勢得以顯見，從下列的圖表分析得知，2024 年研發經費在營業收入的占比為 2.31%，營業收入相較於 2023 年成長 2.7%，成功深耕研發量能，研發中心至 2024 年專利申請與獲證總件數達 235 件，包含已獲證 199 件、申請中 36 件。研發創新專案，其中三項產品榮獲 2025 精品獎的肯定，其中包含：Apacer CoreRescue 即刻救援技術、香氛 SSD、DataDefender™ Plus 軟硬體整合技術。宇瞻（Apacer）將以此成功的模式，持續投入資源進行研究發展與創新設計，成為永續經營的穩固基石。

創新價值競爭力

宇瞻（Apacer）研發技術中心為功能齊備的研究開發技術單位，將專利技術的耕耘，轉化為加值的技術服務，導入成為具備競爭力的商品，以逐年攀升的市場佔有率為目標，加值創新的產品差異化優勢，亦是企業的強大競爭力的最佳後盾。



● 研發成果：歷年專利申請及領證統計



截至 2024/12 底為止，宇瞻科技（Apacer）專利總數已達 235 件，其中申請中件數為 36 件，已獲證且有效維護中之專利數為 199 件，宇瞻近年獲證專利數整體趨向穩定。另一方面，2024 年度宇瞻（Apacer）於申請國別之專利分類中，台灣專利獲證數相對較多，其次為中國及美國，相較去年度情況相比則大致相同。

專利創新績效	產品與技術研發創新績效
- 具有自動備份還原機制儲存裝置（台灣、中國） - 固態硬碟扣具結構（台灣、中國） - 散熱模組及電子裝置（台灣、中國） - 瓶狀物自動裝盤設備及其脫盤機構與推瓶機構（台灣、中國） - 用在固態硬碟韌體的方法（台灣、中國） - 儲存裝置（台灣、中國） - 新式記憶體模組電源保護設計（台灣） - 模組化堆疊散熱結構（台灣、中國） - 包覆堆疊式石墨烯散熱片（台灣、中國） - 記憶體香氛模組（台灣、中國）	100K 抹寫 3D NAND SSD - DataDefender™ PCIe Gen4 x4 SSD - 照護 / 環安雙場域智慧升級 - ZADAK SPARK RGB DDR5 - JEDEC Raw Card Revision 1.0 - 影音 / 遊戲 M.2 PCIe SSD - 宇瞻攜手華碩雲端建構 IPC 資安 - 智慧物聯照護場域方案 - CoreAnalyzer2 強固等級邊緣運算 - PANTHER RGB DDR5 - 強固型工業用 SSD - FIPS140-2 資料加密認證 SSD - 強固型國防系列 SSD - iKeep 智能單字機 4TB Gen4 x4 SSD - 自動化檢測系統光學檢測方案

產業相關公協會

為強化對市場脈動與趨勢的敏感度，宇瞻（Apacer）參與產業相關公協會如下表所列，藉此維繫產業關聯度並拓展商機。

參與協會	參與形式
中華民國公開發行公司股務協會	會員，不定期派員參加協會之會議及研討會
Responsible Business Alliance	會員
條碼協會	會員
SATA-IO (The Serial ATA International Organization)	會員
JEDEC (Global Standard for Microelectronics Industry)	會員
SDA (SD Association)	會員
CFA (CompactFlash Association)	會員
PCI-SIG (Peripheral Component Interconnect Special Interest Group)	會員
DRAM EXCHANGE	會員
INSPECTRUM	會員
台北市電腦商業同業公會	會員
中華民國對外貿易發展協會－台灣經貿網	會員
智慧產業電腦物聯網協會	會員

2 綠色環境 的好伴

願景

為善盡社會責任、保護地球環境，宇瞻（Apacer）導入環境管理系統、制定供應商管理規範、推動綠色產品設計、實施企業內部環保教育，將環境保護理念內化至企業的整體價值鏈，從由上而下的「政策」，以及由下而上的「行動」，實踐綠色永續的企業經營理念。

政策與承諾

宇瞻（Apacer）訂定環境安全衛生暨能源政策：「遵守法規、污染預防、參與諮詢、控制風險、綠色設計、持續改善、友善環境」，並遵循此政策，準時送交具競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意。



本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策		國際框架與指標對照			
氣候變遷風險管理	遵守國內「溫室氣體減量及管理法」，並透過 ISO 14064-1：2018 進行組織型溫室氣體盤查並取得查驗證聲明書。		305-1~305-5			
衝擊說明	溫室氣體排放過多造成全球升溫，產生氣候變遷並造成環境變化，將可能導致、供應鏈出現變化、營運地點受到影響等。	實際	潛在	正面	負面	
			V	23.3%	76.7%	
管理行動 / 預防與補救措施	實際行動方案	2024 年目標	2024 年績效		成效追蹤	
	建立氣候風險 評估與應變機制	以宇瞻（Apacer）營運範圍進行氣候風險與機會鑑別	兩年鑑別一次：重大氣候風險 3 個、氣候機會 2 個		達成	
		完成 2023 年 ISO 14064-1 查證	取得 2023 年 ISO 14064-1 聲明書		達成	
	低碳製造 提高能源使用效率	智慧電錶裝設 _SMT 製程耗能監測	7 月完成智慧電錶安裝，9 月完成網頁監測		達成	
		雷射機汰換 0.5KW 設備汰換，新設備目標節能 10% 以上	汰換為 0.2KW 設備，設備節能 60%		達成	
		產品維修作業耗能改善 維修品有效利用 SMT 迴焊爐使用，降低維修品獨立加工程序，減少能源損耗	減少能源損耗，每年 200 度電（179 度）		達成	
		調整產品線組合，減少 SMT 生產時迴焊爐升降溫無效能源損耗	SMT 總換線次數減少 8.4%，大換線次數減少 8.7%，有效減少升降溫無效能耗		達成	



	利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
利害關係人 議合	員工	環境組追蹤會議	每個月定期	宇瞻內部網站 - Hii
	客戶	✔ 永續報告書 ✔ 官方網站	✔ 每年 ✔ 不定時	永續發展委員會秘書處
	供應商	✔ 永續報告書 ✔ 官方網站 ✔ 供應商大會	✔ 每年 ✔ 不定時 ✔ 每年	永續發展委員會秘書處 供應商大會
	股東	永續報告書官方網站	每年一次	股東大會 股東來電

	永續目標	評估方式
短期目標 (2025 年)	✔ 短期減碳目標 1.2% （範疇一、二） ✔ 設計開發 2 款低功耗產品 ✔ 製程開發 1 款 SMT 低溫錫膏製程產品	✔ 短期減碳目標淨排放量 1,866 公噸 CO₂e/ 年
中期目標 (2025~2026 年)	✔ 符合法規要求 ✔ 減碳目標 1% （範疇一、二） ✔ 與供應商合作降低碳排	✔ 短期開發二款低功耗系列產品 ✔ 短期開發一款低溫錫膏製程產品 ✔ 中期減碳目標淨排放量 1,847 公噸 CO₂e/ 年 ✔ 長期減碳目標淨排放量 0 公噸 CO₂e/ 年
長期目標 (2027 年)	✔ 符合法規要求 ✔ 淨零排放	

聯合國永續發展目標（SDGs）
13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。



重大主題	重大主題管理政策				國際框架與指標對照	
原物料管理	宇瞻（Apacer）在製程、物料管理上全面導入 RoHS 指令，符合 REACH 法規及相關客戶規定，並對零組件供應商進行稽核與索取環保承諾書，確保來源物料符合規定。透過 AGP 系統（Apacer Green Product Web System）建立控管資訊，並於供應商大會溝通管理政策與採購標準，以有效管理原物料之使用。				自訂重大主題	
衝擊說明	增加產品的可再生原料比例，以及包材可回收性，實現循環經濟精神。爭議性原物料採購及使用，未有效管理將使企業營運成本增加、道德議題爭議，並造成環境污染。	實際	潛在	正面	負面	
			V	0.0 %	100 %	
管理行動 / 預防與補救措施	實際行動方案	2024 年目標		2024 年績效		
	供應商大會宣導物料上傳全物質成分表	新料件全物質成分表回收率 90 %	新料件全物質成分表回收率 100 %		達成	
利害關係人 議合	利害關係人類別	溝通方式		頻率	申訴機制或回應方式	
	客戶	✔ 電子郵件	✔ 電話	不定期	✔ 公司業務人員 ✔ MAIL 溝通或是電話說明	
	供應商	✔ 電子郵件 ✔ 官方網站 ✔ AGP 系統公告 ✔ 供應商大會		不定期 / 每年	✔ 公司業務人員 ✔ 供應商大會 ✔ MAIL 溝通或是電話說明	
永續目標		評估方式				
短期目標（2025 年）	✔ 新料件全物質成分表回收率 70 %					
中期目標 （2025~2026 年）	✔ 新料件全物質成分表回收率 80 %		✔ AGP 改版 2024 年上線 ✔ 供應商大會滿意度 ✔ 新料件全物質成分表回收率			
長期目標（2027 年）	✔ 新料件全物質成分表回收率 100 %					
聯合國永續發展目標（SDGs）						
12.2 在西元 2030 年以前，實現自然資源的永續管理以及有效率的使用。						



2.1

環境承諾與法規遵循

宇瞻（Apacer）遵循「遵守法規、污染預防、參與諮詢、控制風險、綠色設計、持續改善、友善環境」的環境安全衛生暨能源政策，不使用危及環境或造成破壞的物質。並妥善運用現有的資源，藉由節能減碳、資源再利用等實際行動，減少能資源之耗損，以「成為知名的綠色企業」作為公司的營運目標。

宇瞻（Apacer）的環境承諾

法規層面

每季查詢法規更新狀態，遵守國內環境保護與能源管理法規，2024 年無環境裁罰相關事件

制度層面

- ✓ 透過 ISO 14001：2015 環境管理系統，系統性管理製程與產品的負面環境衝擊
- ✓ 採購與製程遵守國際電子產品環保標準，符合無危害物質（HSF）規範，並導入 IECQ QC 080000：2017 有害物質流程管理系統
- ✓ 宣導並實施 RoHS 2.0 要求
- ✓ 100% 不使用衝突影響和高風險地區之金屬



研發層面

發展綠色產品，從產品設計思考降低能資源使用

實際行動

- ✓ 訂定減少碳排放目標並每年檢討
- ✓ 2024 年汰換舊雷射設備，設備由原本 0.5KW 降為 0.2KW，設備節能效益達 60%。建置智慧電錶監控能耗，高耗能 SMT 製程，於 7 月架設智慧電錶，9 月完成能耗監控網頁設置。調整產品線組合，減少 SMT 生產時迴焊爐降溫無效能源損耗。SMT 總換線次數減少 8.4%，大換線次數減少 8.7%，有效減少升降溫無效能耗。產品維修作業耗能改善，維修品有效利用 SMT 迴焊爐使用，降低維修品獨立加工程序，減少能源損耗。紙箱回收重量增加 0.65t，回收率提高 4.6%
- ✓ 每年進行員工環保教育訓練，強化員工對環保節能的認識
- ✓ ESG 環境關懷小組訂定短、中、長期之環境永續目標，每季檢核與追蹤目標情形，持續精進綠色永續作為



導入環境管理系統

為邁向綠色企業，宇瞻（Apacer）依照 P-D-C-A（Plan-Do-Check-Act Cycle）管理循環，確保營運與生產各階段符合政策規範並達成既定目標；以系統性的管理方法確保產品之品質與環境保證，降低產品及其製程對環境的負面衝擊。

宇瞻（Apacer）環境管理系統 P-D-C-A 推動重點

規劃（Plan）

環境衝擊盤查與行動計畫

全面盤查廠區環境衝擊、分析工作流程環境影響、制定環境保護行動計畫

執行（Do）

實際運作

依據行動計畫，各部門實施環境保護行動，包含：減少廠區廢棄物、產品包材減量、辦公室環保行動等

查核（Check）

成效檢視

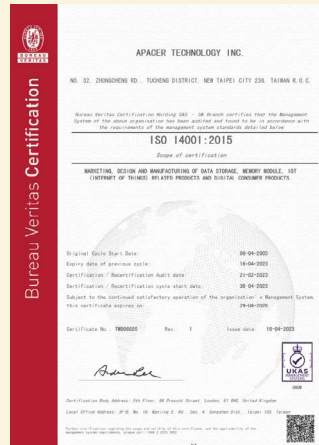
監督並量測各執行事項之成效，確保達成環境保護之目標

行動（Action）

持續改善與管理

依據成效與目標之落差，進行缺失改善，精進各項行動，並訂定下一階段目標

宇瞻（Apacer）導入環境管理系統



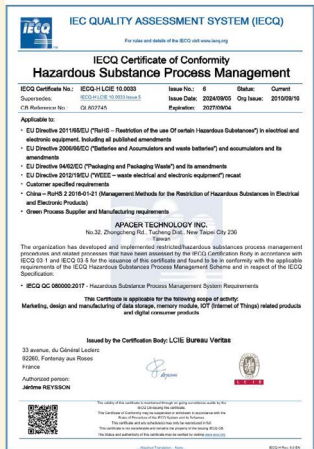
ISO 14001：2015
環境管理系統

主要管理項目

透過產品生命週期思維，以保護環境，並與社會經濟的環境條件改變取得平衡

行動及成效

在環境管理上建立風險導向之思考模式以及生命週期的觀點，確保將環境要求納入產品設計、製造等各生命週期階段



IECQ QC 080000：2017
有害物質流程管理系統

主要管理項目

原物料符合歐盟 RoHS、REACH 規範

行動及成效

原物料供應商必須簽署環保承諾書，並提供原物料測試報告及物質調查填寫



ISO 14064-1：2018
溫室氣體排放保證 / 確信

主要管理項目

邊界內應負責之排放源與作業活動所產生之溫室氣體排放量

行動及成效

因應國際淨零碳排趨勢，與國內溫室氣體查驗要求，透過第三方查驗，取得公正性聲明

環境保護支出費用



2.2

氣候變遷風險管理（重大主題）

為因應氣候變遷所可能帶來的風險與衝擊，宇瞻（Apacer）參考氣候相關財務揭露建議書（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構，進行氣候變遷風險與機會鑑別與管理。因目前氣候變遷風險對宇瞻直接影響較低，故每兩年進行一次鑑別。

● 治理組織：永續發展委員會

負責氣候變遷風險鑑別，該委員會由董事長擔任主任委員，以年度為單位進行氣候變遷風險與機會鑑別相關工作的執行與規劃。

● 策略目標與行動方案：

宇瞻延續企業 ESG 承諾，將永續發展策略目標銜接企業營運規劃，透過鑑別潛在氣候變遷風險與機會，及早布局企業競爭力。除致力組織減碳外，在產品方面，朝「節能、減廢、環保」的方向設計，提供客戶低碳的綠色選擇。同時，我們也努力持續改善製程，在維持產品品質於一定水準下，降低碳排。透過各項行動方案，我們將氣候變遷風險轉化為提升企業營運韌性的機會。

	治理	策略	風險管理	指標和目標
管理策略與行動方案	永續發展委員會：負責氣候變遷風險鑑別，該委員會由董事長擔任主任委員，以年度為單位進行氣候變遷風險與機會鑑別相關工作的執行與規劃	各個部門進行氣候變遷風險鑑別，跨部門討論重點關注的氣候風險與機會	✔ 依據 TCFD 框架，找出氣候風險及機會中，對宇瞻影響較大的因子 ✔ 依據氣候風險鑑別結果，預先建立風險預防及管理指標等措施 ✔ 將氣候風險鑑別與評估納入營運風險管理中	透過 ISO 14064-1:2018 進行溫室氣體盤查，做為短中長期優化指標，期能達成國家承諾 2050 年淨零碳排目標
執行情況	每季 ESG 會議與董事會年度定期檢討與報告	本年度永續發展委員會決議：因氣候風險 / 機會對企業目前影響尚屬輕度，未來氣候風險與機會鑑別每兩年檢視一次		每年進行排放量盤查，於 2024 年 8 月 13 日取得 2023 年盤查聲明書

氣候風險 / 機會鑑別流程

為了解氣候變遷可能為公司帶來的風險，宇瞻（Apacer）依據 TCFD 執行氣候相關風險／機會的鑑別與排序，以了解有哪些風險／機會可能對宇瞻（Apacer）帶來影響。宇瞻（Apacer）將參考國際組織的氣候變遷研究報告，並結合氣候風險與機會矩陣，在公司經營的政策中，加入節能、減碳、省水等永續經營的規劃。風險鑑別透過「影響程度」與「發生可能性」鑑別出相關風險的重大影響程度。因氣候風險／機會對企業目前影響尚屬輕度，因此風險與機會鑑別每兩年檢視一次。



STEP 1



STEP 2



STEP 3



STEP 4

規劃與擬定

- ✓ 蒐集期間 2023/1~2024/12
- ✓ 蒐集相關的風險 / 機會議題
- ✓ 找出風險 / 機會的利害關係人與權責部門

權責部門：風險管理組下之
六大中心與三個處主管

內部訪談

- ✓ 與權責部門代表訪談氣候風險 / 機會鑑別相關事宜
- ✓ 對價值鏈的上下游，直接與間接營運範圍進行氣候變遷風險評估

風險 / 機會鑑別

✓ 分析頻率：每兩年重新檢視

- ✓ 產出氣候變遷風險與機會矩陣
- ✓ 權責部門提供風險 / 機會鑑別資料
- ✓ 整合資料進行統計與分析

- ✓ 鑑別出 8 個氣候風險、5 個氣候機會
- ✓ 產出重大風險 / 機會的財務影響

管制措施及目標設定

- ✓ 展出風險 / 機會應對策略
- ✓ 針對各項風險 / 機會的對應策略，每年追蹤執行情形
- ✓ 每年追蹤執行結果
- ✓ 產出風險 / 機會的對應策略

重大風險與機會

(5 為發生機率最高)

(5 為衝擊程度最高)

(5 為財務影響程度最高)

		風險與機會議題		發生可能性		衝擊程度		財務影響程度		總分	為重大性 (V)
機會		取得公部門合作與獎勵		5		5		3	13	✓	
		推動節能減碳生產		3		3		2	8		
		打入綠色產品市場		4		4		5	13	✓	
		提升企業正面形象		2		2		2	6		
		打造綠建築環境		1		1		1	3		
風險	實體風險	颱風、水災		5		5		5	15	✓	
		旱災		2		1		1	4		
		海平面上升		1		1		1	3		
		氣溫上升		2		1		3	6		
	轉型風險	環保法規限制漸趨嚴格		5		5		3	13	✓	
		碳排放管理成本增加		4		3		5	12	✓	
		能資源供應不穩定		3		3		2	8		
		影響公司企業形象		1		1		5	7		

風險類別

風險級別 (註)

宇瞻 (Apacer) 管理方式

重點關注

10 分以上

制定應對策略，並每年檢討策略執行情形

持續關注

分數 5 以上

主動蒐集相關國內外新聞、國際案例，並每年檢討此議題

低風險

1 ~ 4 分

持續觀察

註： 影響程度 - 非常高 5 分 / 高 4 分 / 中 3 分 / 低 2 分 / 最低 1 分
發生可能性 - 非常高 5 分 / 高 4 分 / 中 3 分 / 低 2 分 / 最低 1 分
財務影響程度 - 非常高 5 分 / 高 4 分 / 中 3 分 / 低 2 分 / 最低 1 分

重大風險與機會因應方案

2023-2024 年宇瞻（Apacer）進行氣候相關風險／機會的鑑別，找出宇瞻（Apacer）重點關注的 2 大氣候機會、3 大氣候風險，並依照風險與機會的性質，提出因應策略。對於風險，我們儘早進行管理以降低未來可能帶來的負面影響；對於機會，我們提前投入資源、進行規劃，以掌握氣候變遷可能帶來的商機。

		風險與機會議題	價值鏈影響範圍 (V)			主要潛在財務影響說明	應對策略
			上游	營運	下游		
機會		取得公部門合作與獎勵		✓		永續相關規範與法規漸趨嚴謹，將導致各種營運生產成本增加，透過與公部門合作取得獎勵，將可能減少衍生成本	參與政府補助計畫如再生能源提升、碳抵換等，或是藉此取得減稅、貸款優惠等
		發展綠色產品市場需求		✓	✓	透過研發綠色產品開發新市場，藉此提升營運績效	產品從原料到包裝皆考慮永續設計，並輔以技術優化產品效能，降低能耗，期能提升品牌認知度，同時累積供應鏈競爭優勢，獲取新客戶數量、訂單量或營收效益等
風險	實體風險	颱風、水災		✓	✓	產能減少、設備毀損與成本增加將影響營運績效	✓ 緊急災害應變演練：人員防災與供應鏈協同演練費用、製程或運輸應變計畫 ✓ 硬體與基礎設施優化：購入防水、防洪設備；建築強化、資料數據異地備份
	轉型風險	環保法規限制漸趨嚴格	✓	✓	✓	為了符合法規衍生可能的營運成本將會增加，例如更新設備或是採用環保材料等；若未符合規範將可能面臨罰則。	✓ 掌握國際法規趨勢，調整產品製程與研發符合規範之產品與技術
		碳排放管理成本增加		✓	✓		✓ 定期檢視企業營運設備，評估導入時機

溫室氣體管理

為掌握營運對環境所產生的衝擊影響，宇瞻（Apacer）自 2023 年開始執行溫室氣體外部盤查，設定 2022 年為盤查基準年，以確實掌握公司溫室氣體之排放狀況，並致力於降低溫室氣體排放量，配合政府減碳政策與國際環保趨勢。

宇瞻（Apacer）於 2024 年 7 月完成 2023 年範疇一與範疇二之溫室氣體盤查，以新北市土城區之營運總部為邊界，排放源包括廠內設備、外購電力並完成範疇三類別 6&7 之盤查。2023 年度溫室氣體（範疇一與範疇二）排放量較 2022 年排放量減少 50.96 公噸 CO₂e/ 年。

	範疇一、二		範疇三
盤查參考指引	ISO 14064-1： 2018 組織型溫室氣體盤查		✓ ISO 14064-1： 2018 組織型溫室氣體盤查 ✓ 溫室氣體盤查議定書 - 企業價值鏈（範疇三） 核算報告標準（GHG protocol）
組織邊界	以營運控制權設定組織邊界，包含：以新北市土城區之營運總部為邊界等		
盤查種類	依循 ISO 14064-1 定義之 7 種溫室氣體，包括二氧化碳（CO ₂ ）、甲烷（CH ₄ ）、氧化亞氮（N ₂ O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟碳化物（PFCs）、六氟化硫（SF ₆ ）、三氟化氮（NF ₃ ）等		依循溫室氣體盤查議定書 - 企業價值鏈核算報告標準（GHG protocol）定義範疇三類別，共計 3 個類別，包括： 類別 6 - 商務旅行 類別 7 - 員工通勤
溫室氣體排放源	範疇一 係來自於燃料、冷媒逸散之溫室氣體排放，本公司無生物源之排放	範疇二 係來自於輸入電力之溫室氣體排放	範疇三 商務旅行、員工通勤
計算方法	✓ 主要依據排放係數法計算，計算方法：活動數據 × 排放係數 × 全球暖化潛勢（GWP）= CO ₂ e ✓ 全球暖化潛勢 GWP 值採用 IPCC 2021 年（AR6）第六次評估報告 ✓ 電力排碳係數採用 2023 年電力排碳係數 0.494 kg CO ₂ e/kWH		

盤查期間：2023/1/1~2023/12/31

溫室氣體排放量

單位：公噸 CO₂e

範疇	2021	2022 (基準年)	2023	2024 (自盤)
範疇一（A）	681.387	125.2123	125.2509	125.2644
範疇二（B）	1,867.3630	1,816.0016	1,765.0064	1,742.4850
排放量小計（A+B）	2,548.7500	1,941.2139	1,890.2573	1,867.7494
範疇三（C）	-	366.6729	389.1529	385.5630
總排放量（A+B+C）	2,548.7500	2,307.8868	2,279.4102	2,253.3124
年營收（百萬）	8,682.39	8,797.04	7,631.446	7,837.159
溫室氣體排放強度 ¹ (公噸 CO ₂ e/ 百萬)	0.294	0.221	0.248	0.286

註¹：溫室氣體排放強度（公噸 CO₂e / 百萬）= 範疇一、範疇二排放量小計（公噸 CO₂e） / 年營收（百萬）。

註²：因 2021 年採用「採購量或委外補充量法」，而自 2022 年起接受第三方外部查證後改採「逸散法」，故數據具備較大變化。

註³：上表 2024 年溫室氣體排放量為自體盤查數據（簡稱自盤），預計於 2025 年 8 月取得第三方查證聲明書。

能源管理

宇瞻（Apacer）藉由 ISO 14001：2015 環境管理系統驗證，建立污染預防與改善機制、節約能源使用，降低企業營運的環境衝擊。公司內部能源使用以營運總部的電力為主，廠辦的外購電力（間接能源）占總能源使用之 93% 以上，2024 年主要以採購減少能耗新設備為主，故在用電量有所下降，能源密集度也呈微幅下降，整體呈現下降趨勢，與去年度相比總用電度數節省 1.28%。（2024 年為 3,527,316 度，2023 年為 3,572,888 度）

歷年能源使用情形

年度		2021		2022		2023		2024	
直接能源	柴油 ¹ 式堆高機	20公升	0.702吉焦耳	0公升	0吉焦耳	20公升	0.702吉焦耳	20公升	0.702吉焦耳
間接能源	廠辦用電 ²	3,748,997度	13,496.389吉焦耳	3,673,094度	13,223.138吉焦耳	3,572,888度	12,862.396吉焦耳	3,527,316度	12,698.337吉焦耳
能源總量（吉焦耳，GJ）		13,497.091		13,223.138		12,863.098		12,699.039	
年營收（百萬）		8,682.393		8,797.035		7,631.446		7,837.159	
能源密集度 ³ （GJ/百萬）		1.55		1.50		1.69		1.62	

註¹：1公升柴油=8,400千卡；1卡=4.18焦耳（參考經濟部能源局能源產品單位熱值表）。

註²：1度電=3.6百萬焦耳=3.6x10⁻³吉焦耳。

註³：能源密集度（GJ/百萬）=總能源使用量（吉焦耳，GJ）／年營收（百萬）。

2021-2024 年節能行動與效益

為保護環境，減少溫室氣體排放與資源的耗用，陸續更換為水冷空調設備、低耗能的生產設備 - 錫膏檢查機、置件機、迴焊爐等以節省用電量，全廠區更在 2023 年全數更換為 LED 照明設備，空調設備並每日提前關機一小時，2024 年除了再進一步更換舊製程設備外，同時改善產品維修製程，調整產品線生產組合，除了達到節省電費成本的效果，更實現環保主張，為減緩氣候變遷盡一份心力。2024 年相較 2023 年共減少溫室氣體排放量 22.5079 tCO₂e。

2021

測試製程精進，
減少製程耗電
DRAM 測試站從
4 站減至 2 站，
節省製程耗電

全面更換冷氣設備，
節省空調用電
延續 2019 年的成
果，2020 年廠辦
1~6 樓引入水冷式冷
氣，並於 2021 年全
面啟用，預期空調用
電可節省 30% 以上

2022

減少製程耗電
添購生產設備迴
焊爐採用低耗
能，以節省用
電量 28.8%，
27,000 度電 /
年

啟用水冷式空調，
節省空調用電
全面啟用水冷式空
調系統後，2023
年全公司用電度
數較 2020 年減少
538,000 度電 / 年，
下降 13%

2023

SMT 製程設備
陸續更新
可節省原設備耗
電約 6.1%，每年
約 15K 度電
全面更換為 LED
照明設備
燈具節能 67%

空調系統氣冷改
水冷績效追蹤
2023 年水冷式空
調用電，新增每
天提前一小時關
機，公司總用電量
較 2022 年仍減少
95,800 度 / 年，續
下降 2.6%

2024

智慧電錶監控能耗
高耗能 SMT 製程，於 2024 年 7
月全面架設完成智慧電錶建置，
並於同年 9 月完成設備能耗監控
網頁設置

產品維修作業耗能改善
維修品有效利用 SMT 迴焊爐使
用，降低維修品獨立加工程序，
減少能源損耗 每年 200 度電

汰換舊設備，提高能源使用效益
汰換雷刻製程舊設備，購置新設
備，設備節能由原本 0.5KW 降為
0.2KW，設備節能效益達 60%

調整產品線生產組合，減少 SMT
迴焊爐升降溫無效能源損耗
SMT 總換線次數減少 8.4%，大
換線次數減少 8.7%，有效減少
升降溫無效能耗

減量範疇

✔ 範疇二

✔ 範疇一

✔ 範疇二

✔ 範疇二

✔ 範疇一

✔ 範疇二

✔ 範疇二

✔ 範疇一

✔ 範疇二

✔ 範疇二

✔ 範疇一

✔ 範疇二

辦公室環保行動

宇瞻 (Apacer) 重視將節能環保的概念融入企業的日常營運，減少環境衝擊的同時，也培養員工採取環境友善的行為。

2024 宇瞻辦公室環保行動成果

便當盒與飲料盒等，員工分類與回收效果不如預期，為使員工對該垃圾分類提高回收效果，因而變更回收區域，並增添回收分類器具，使員工垃圾分類與回收比率提高，減少環境衝擊。2024 年一般事業廢棄物掩埋焚燒垃圾量由 45.6 公噸降至 37.6 公噸，回收垃圾量由 18.06 公噸提高至 22.44 公噸，一般事業廢棄物垃圾處理量除了降低 11% 外，回收比率由 28% 提高至 40%。

2.3

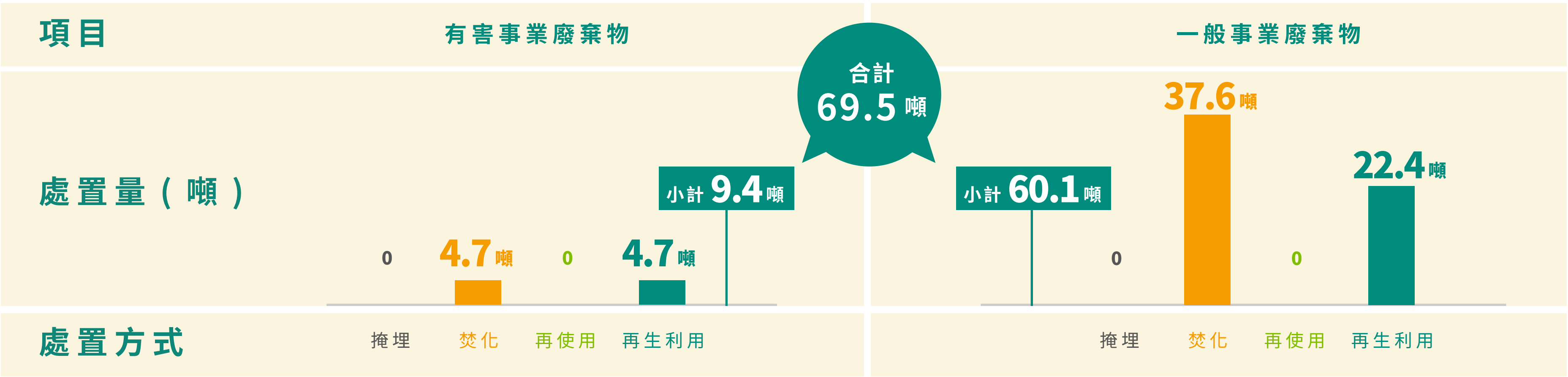
廢棄物與水資源管理

廢棄物管理

為有效清理廢棄物並避免廢棄物污染環境，宇瞻（Apacer）重視生產之廢棄物減量，同時將廢棄物進行妥善的分類、回收與委外處理；一般事業廢棄物與有害事業廢棄物皆委由外部合格廠商處理。宇瞻（Apacer）制定相關管理程序，確保廢棄物處理之適切及合法性，並視需求每年至少一次由負責部門進行現場稽核，若稽核結果不符合標準，將要求其停止作業並限期改善，若改善不符合要求則停止合約並另擇合格廠商，以善盡廢棄物管理之企業責任。2024 年至高風險廢棄物協作廠商進行現場稽核，經確認後結果為無異常。另針對生產所產生的廢溶液，我們在沖淋洗眼設備及防爆室加裝防液槽，避免化學品洩漏而流入排水管道。

2024 年公司新增廢紙容器回收項目，並強力宣導資源回收。一般事業廢棄物再生利用量較去年增加 12%。廢棄物總量為 69.5 噸，較上年度 69.7 噸減少 0.2 噸。

2024 年廢棄物處置管理¹

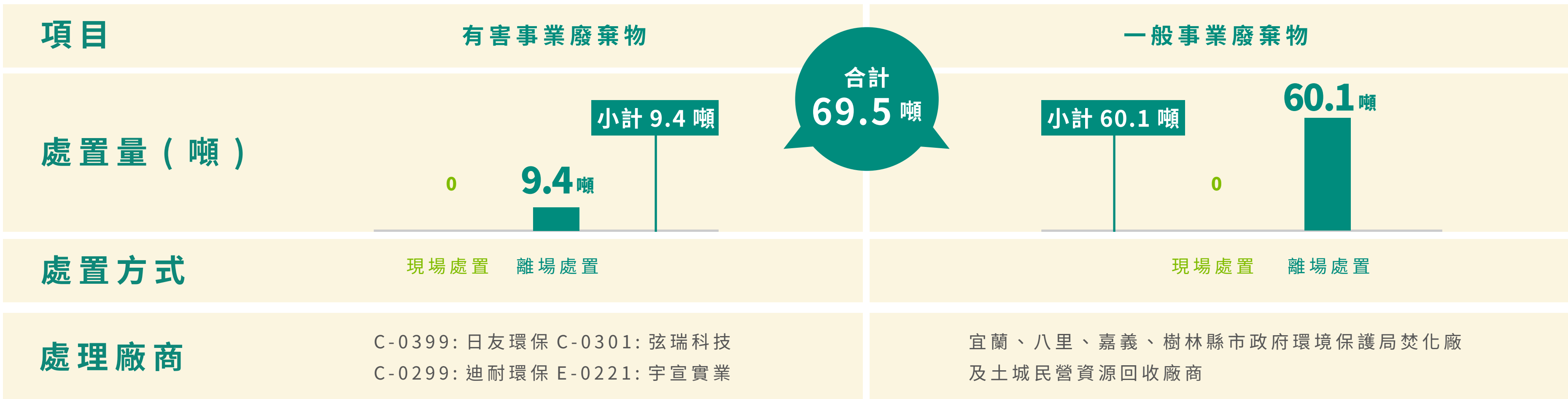


註¹：宇瞻公司生產之廢棄物全數均委託合格廠商，依各類事業廢棄物合法處理方式離場處置，並無現場處置的部分。

註²：合格廠商：經主管機關許可清除、處理該類廢棄物之公民營廢棄物清除處理機構。

註³：數據來源環境部事業廢棄物申報及管理資訊系統。

2024 年廢棄物處置管理



註¹：合格廠商：經主管機關許可清除、處理該類廢棄物之公民營廢棄物清除處理機構。

註²：數據來源為環境部事業廢棄物申報及管理資訊系統。

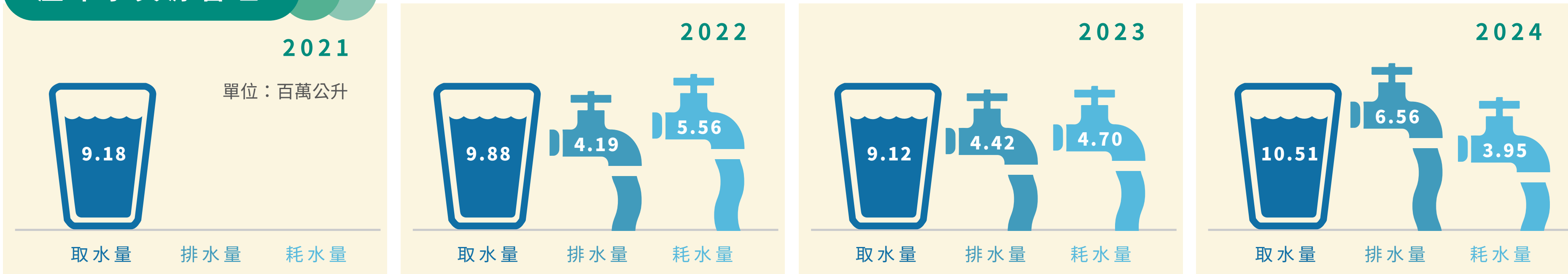
註³：自 2024 年起，宇瞻公司針對 D1801 事業廢棄物改以「廠內秤重」方式統計，以貼近公司營運具體產出。



水資源管理

宇瞻（Apacer）藉由 ISO 14001：2015 環境管理系統驗證，建立污染預防與改善機制、節約能源使用，降低企業營運的環境衝擊。公司內部的資源使用以營運總部的生活用水為主，產品的製造過程不需用水，故無產生營業用廢水。公司的用水源於台灣自來水公司，水源來自石門水庫，生活廢水由汙水管線收集至汙水處理廠處理，取水與廢水排放並不造成顯著環境影響。2024 年新增便當垃圾回收分類、將空壓機汰換為水冷式機台，以確保營運機台維持穩定運作，故而增加部分清洗用水。

歷年水資源管理



註¹：宇瞻公司取水來源為石門水庫，屬地表水，評估皆非來自水資源壓力區域。

宇瞻公司產品製程無須用水，故
註²：耗水皆為日常生活使用，排放至汙水管線後，經由汙水處理廠處理後排放。

註³：自 2021 年中架設流量計，以精準監測宇瞻公司用水績效。

2.4

綠色產品

因應全球環境保護浪潮，以及致力實踐品牌核心價值「做好伴」，宇瞻（Apacer）不斷思考如何從企業營運的核心出發，為全球環境帶來正面的影響力。我們將環保永續的理念延伸至企業的整體價值鏈，從導入環境管理系統、供應鏈管理、綠色產品設計、環保教育等面向，實踐綠色生產與產品之理念，以符合最新的國際環保規範，確保宇瞻（Apacer）產品之綠色國際競爭力。

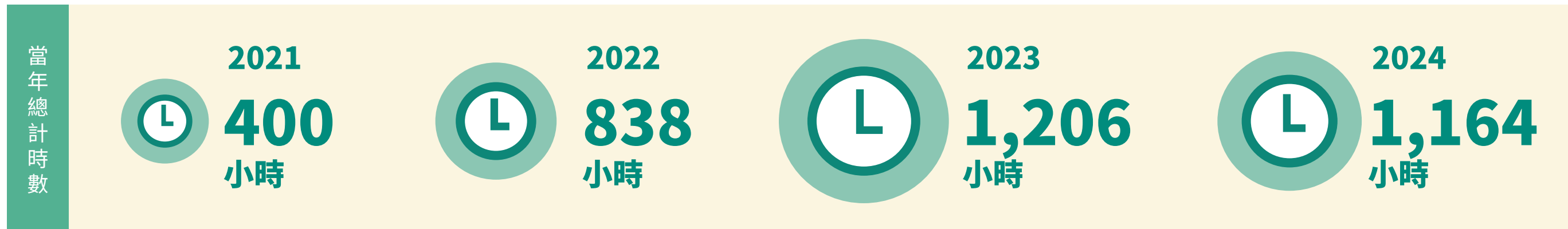
【採購】提前因應有害物質管制

宇瞻（Apacer）在製程、物料管理上全面導入 RoHS 指令，符合 REACH 法規及相關客戶規定，並進行供應商管理，對零組件供應商進行稽核與索取環保承諾書，確保來源物料符合環保規定，也舉辦供應商大會溝通管理政策與採購標準，以有效管理原物料之來源。

透過系統通知取代過去由人工發送 E-mail。當原物料進入宇瞻前，供應商必須提供充足的資訊，並上傳「FMD 物質成分表」，以確保料件符合宇瞻以及客戶的有害物質規範。同時，為內化同仁企對有害物質流程管理的落實，宇瞻定期透過實體／線上課程強化同仁有害物質管理的相關知識及趨勢，以確保人員具備相關專業。

- ✓ 年度教育訓練通過率 100%
- ✓ 2024 年員工受訓時數達 1,164 人時

有害物質流程管理 HSPM 教育訓練



註：以上數據僅限定宇瞻營運總部。

【設計】高效率、低耗能的環保產品

為了符合市場需求與未來趨勢，宇瞻（Apacer）在開發設計朝向高效率、低耗能的方向發展，在材料使用方面，我們透過精密計算將材料做最有效的利用，避免資源的浪費；生產過程中剩下的餘料、尾料則回收再利用，實現資源循環再生。在包材的設計上，以易拆解、可回收為考量，且將體積縮小，降低廢棄物產生，減少對環境的衝擊。宇瞻（Apacer）全產品皆限制有害物質之使用，以維護自然環境生態。

2024 年在包裝材料上導入二款綠色包材設計，使用回收材質進行紙盒設計與使用，在綠色包材紙盒之使用上導入之種類已達 11%。除紙盒以外，並導入綠色 PCR 泡殼之使用，新增導入 3 個種類，總計綠色 PCR 泡殼種類之導入已達 7%。

【製程】 智能化綠色生產

● 智慧工廠－製程管理再升級

宇瞻（Apacer）以自動化設備、網路通訊技術以及製造生產系統三面向，打造「智慧工廠生產系統」，期能提升整體生產效率與成本競爭力。以 IoT 智慧感應裝置，監控生產與倉儲環境，降低品質風險，提高客戶滿意度。搭配精良的生產設備、自主研發能力與完善的工廠管理，建置符合國際標準的綠色生產環境，能為客戶量身設計最佳製程，透過 APS 系統能精準控制生產排程與進度，滿足生產效率極大化、產能最優化的目標。隨著 AI 智慧辨識的演進，對於產品的檢驗，宇瞻也導入了 AOI+AI 的產品外觀瑕疵自動檢測系統。

2024 年為提高對能源使用的掌握度以及對環境的關懷，減少環境衝擊，在 2024 年 7 月建置智慧電錶，監測 SMT 製程之設備能耗使用情況，以期能對能耗之使用進行數據收集與分析，進而提出改善之檢討。



【回收】 遵守 WEEE 歐盟規範

廢棄電子產品若未經妥善處理，可能導致有害物質釋出，帶來嚴重的污染危害。宇瞻（Apacer）秉持「生產者責任」的精神，依照歐盟 WEEE 規範，加入廢棄電子回收體系，商品標示 WEEE（廢電機電子設備指令）回收標章，朝向回收再利用（Recovery）比率 80%、再使用（Re-use）與再循環（recycled）比率 70% 的回收率，與消費者共同朝向永續責任的目標邁進。凡在歐洲地區的宇瞻（Apacer）商品，皆可透過當地的合格回收廠商，進行妥善的報廢處理，以保護地球環境，並使資源得以循環利用。

目前在綠色產品執行上，USB 隨身碟採用無鹵外殼設計，其銷售佔比已達到 52%。另外使用 70% 以上之回收紙將進行包裝設計，也導入了二款系列產品。所有消費型的 DRAM 記憶體產品，也都導入使用回收材質的 PCR 綠色泡殼設計。

為加強產品對環境的保護，2024 年新增採用綠色泡殼的設計，使用再生含量 30% 以上的 PCR 泡殼，導入二個機種以上，且已覆蓋使用 PCR 泡殼的產品達 7% 以上。而宇瞻（Apacer）完全無鉛（Fully Lead-Free）DDR5 工業級記憶體採用高品質原廠顆粒，不僅超越現行歐盟 RoHS 環保標準要求，同時也能夠避免依賴 RoHS 7(c) - I 的鉛豁免條款。另一方面，DDR5 記憶體模組增加了電源管理功能，以電源管理 IC（PMIC）的配置，高效控制系統電源負載，提升訊號完整性與兼容性。此外，其僅 1.1V 的工作電壓，也有助於減少系統功耗與發熱量，特別適用於需要低功耗與散熱不易的工業電腦系統。

3 共進成長 的好伴

願景

宇瞻 (Apacer) 堅持提供良好品質的產品與服務、落實國際環境規範、打造值得信賴的國際綠色品牌，也希望在整個產業鏈中，扮演帶動成長與進步的角色。因此制定了多項與供應商、客戶相關的管理政策，以期做到合作成長、共同進步，符合宇瞻「說到做到、堅持更好、夥伴共進」的品牌核心價值。

政策與承諾

宇瞻 (Apacer) 秉持「準時送交有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意」的品質政策，承諾善盡社會責任，提供消費者安全可靠的綠色產品。



3.1

永續供應鏈管理



供應商管理策略

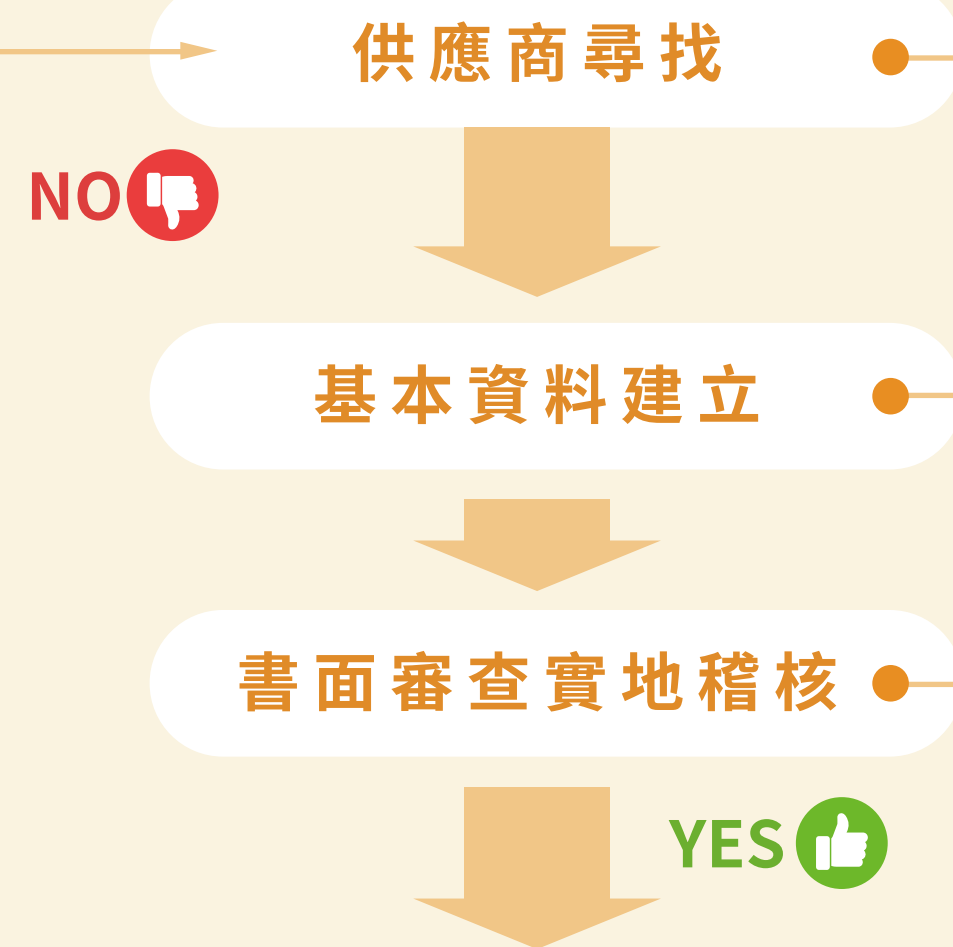
宇瞻（Apacer）除了本身致力於善盡企業社會責任、回應利害關係人的需求，也期待與供應商夥伴共同成長，在法規、人權、環境安全衛生等方面持續進步，以降低風險、打造強健的體質，共同進行永續管理與發展，建構「永續供應鏈」。將「推動永續供應鏈管理」設定為中長期目標，在原本的 QDCS（品質、交期、成本、服務）等 4 個管理面向之上，再增加了 ESG（環境友善、社會共融、公司治理）等 3 個面向的考量。我們逐步在供應商的評鑑分級、輔導等制度中加入 ESG 面向考量，以落實永續精神。

宇瞻（Apacer）永續供應鏈管理

供應商管理流程

新供應商導入階段

新供應商導入皆須經過審查，主要評鑑項目包含經濟面與環境面。視供應商類別與風險進行現場稽核，實地評估其設備及能力。藉由供應商導入



✓ **供應商尋找**：依照需求，以品質、交期、價格尋找適合的供應商

✓ **基本資料建立**：須提供以下文件，並填寫基本資料：

- －「Apacer 環保承諾書」
 - －「衝突礦產調查表」：錫、鉍、鎢、金、鈷、雲母之礦源調查
- 外包商與電子 / 包材 / 機構 / PCB 等製造商，除以上資料，還需提供：「RBA 聲明書」

✓ **書面審查**：

- －廠商調查評核審查核准
 - －提供 RoHS 測試報告／填寫 REACH SVHC 高度關注物質調查
 - －簽署不使用衝突礦產承諾書
- 外包商與製造商，除以上資料，還需具備：ISO 9001：2015 證書

新供應商導入階段

評鑑制度，帶動
供應鏈夥伴重視
與落實企業永續
經營。

NO

供應商評鑑

YES

- ✓ **實地稽核：**外包商與 PCB 廠必須進行 RBA 與 Process System 的實地稽核
- ✓ **供應商評鑑：**完成以上條件並經評鑑合格，始成為合格供應商視需求組成調查小組，實地評估其設備及能力

新供應商導入評鑑項目

經濟面 79%	經營管理、品質管理、 製造能力、設備管理、交期	環境面 21%	無危害物質 (HSF)、 環境安全衛生	社會面 必備	不使用衝突礦產承諾書、 遵守 RBA 標準承諾書
--------------------------	----------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------------

供應商定期考核階段

所有原物料供應商需持續進行定期考核，並視情況進行實際的稽核。
我們將 RBA 規範納入年度考核項目，未來將持續擴大考核對象，逐步提升供應商的永續管理能力。

定期供應商考核

供應商分級管理

- ✓ **定期供應商考核：**
 - －外包商：每季
 - －外購及製造商：每半年
 - －代理商及貿易商：每年
- ✓ **將視供應商類別與風險分級進行現場稽核：**

供應商年度考核項目

品質、HSF（危害物質）、交期、配合度、RBA 稽核

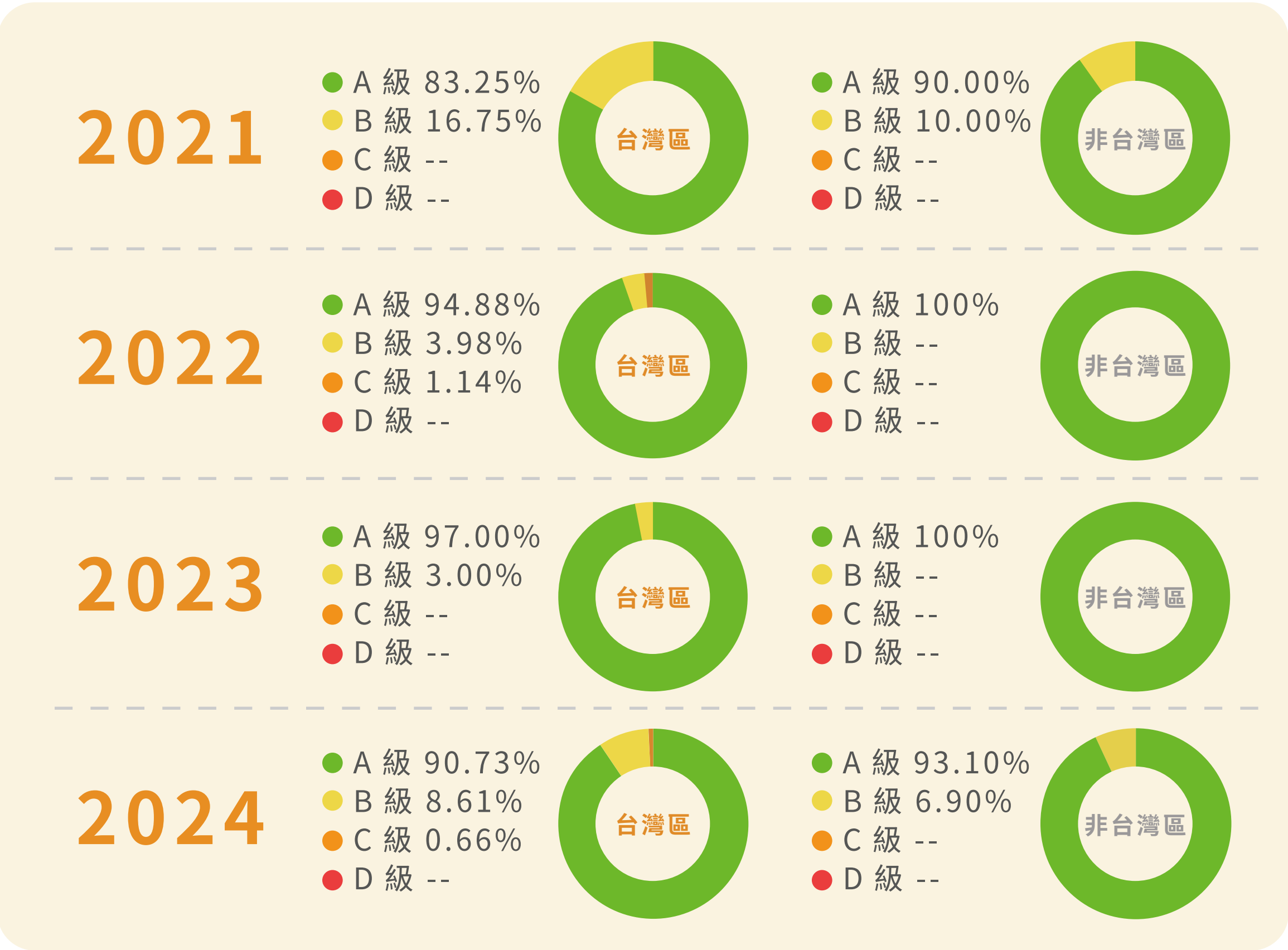
- ✓ **供應商分級管理：**依考核結果將供應商分為 A、B、C、D 共四級，依此進行供應商品質改善措施，以及評估後續採購作業

供應商分級	評分標準	管理制度
A級	90分-100分	酌情增加訂購量或予以獎勵
B級	80分-89分	不予獎懲
C級	70分-79分	減少訂購量，並限期改善
D級	69分以下	解除 HSF 合格供應商資格

註：此管理流程不含庶務類供應商。

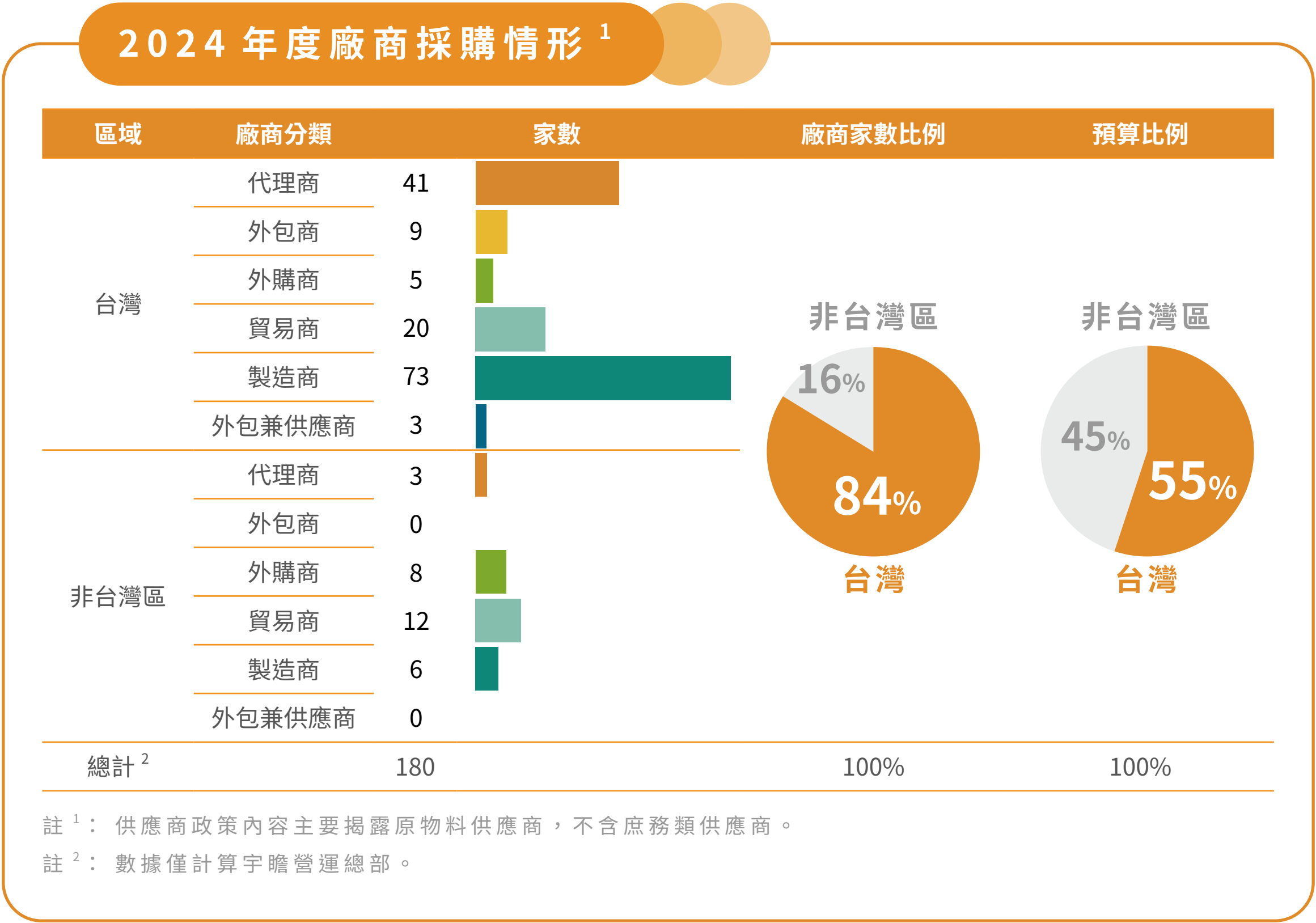
2024 年供應商考核與分級結果

宇瞻（Apacer）實施考核制度以來，持續實施稽核之外，並且提供相關輔導活動，以期與合作夥伴共同進步。我們也將 RBA 的五大規範：勞工、健康與安全、環境保護、道德規範與管理系統納入年度考核項目。第一階段以有工廠且具相當規模、可配合執行 RBA 要求之廠商優先導入，未來將持續擴大考核對象至機構廠，與供應商共同接軌國際，逐步提升供應商的永續管理能力。2024 年之 RBA 考核，應考核供應商皆屬 A 級且 100% 符合 RBA 規範。



供應商採購策略

宇瞻（Apacer）同時參考供應商的供貨品質（ISO 9001：2015）交期、價格、綠色產品能力（IECQ QC 080000：2017）、RBA 政策實施情形等整體狀況進行風險評估，與不同地區的供應商採購原物料，並定期進行供應商考核。在這些政策的支持下，可確保宇瞻（Apacer）的產品供貨品質穩定，滿足客戶需求以及無危害物質（HSF）的規範。同時，以在地採購為原則，希望將企業經營之經濟效益留在台灣當地，並減少原物料運輸所產生的碳排放。目前台灣在地的供應商家數占 84%，而採購預算上，台灣在地的供應商占 55%。



註：數據僅計算宇瞻營運總部。

🤝 供應商永續管理歷年行動 關鍵原物料風險管理方法

在現代全球化商業環境下，供應鏈的挑戰日益增加，Apacer 建立一套完善的關鍵原物料風險管理方法，以提高供應鏈供貨穩定性，同時降低原物料短缺風險。宇瞻關鍵原物料風險管理方法有下列四項：

01 定期檢視物料交期，更新市場訊息

透過系統定期交期更新，了解市場供貨狀況

02 提高物料共用性

減少單一或獨特性用料，
降低對單一原物料的依賴程度

03 建立第二供應商或替代原物料

積極尋找多方物料來源，降低供應鏈短缺風險

04 現貨市場備援

保持與現貨商良好互動關係，以應對非預期需求

🤝 責任供應鏈



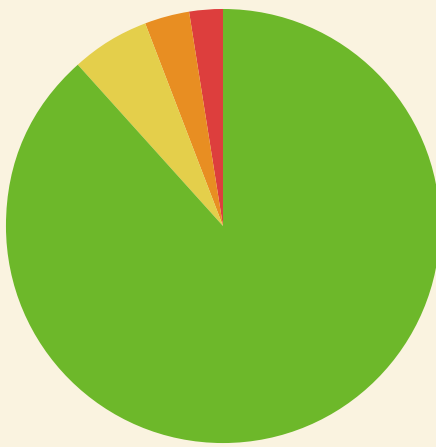
🤝 供應商綠色分級制度

宇瞻（Apacer）以原有的供應商管理流程為基礎，啟動「供應商綠色分級制度」。以供應商 RoHS 測試報告上傳的「審核通過率」以及「過期更新完成時效」，作為分數計算依據。採購人員可根據綠色分級結果分數，調整供應商考核與分級，藉此要求供應商改善其無危害物質（HSF）管理能力，以符合國際與客戶之最新要求與規範。宇瞻（Apacer）透過 AGP Green Level 自動計算、供應商大會等管道，鼓勵供應商提升綠色分級。供應商 A、B 等級比例加總保持在 90% 以上，其他等級的比例變化為數據正常浮動。後續將透過積極輔導與教學使供應商分級持續提升。

歷年供應商綠色分級供應商比例

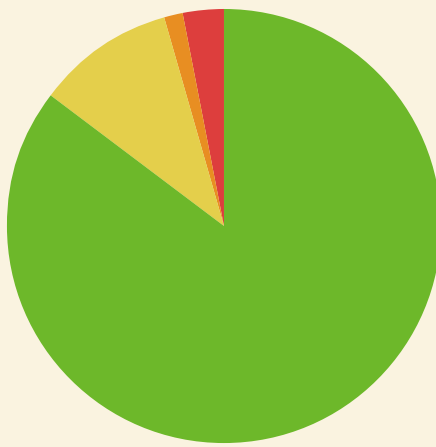
2021

● A 級：83.25%
● B 級：5.9%
● C 級：3.2%
● D 級：2.5%
未分級¹：--
總計：100%



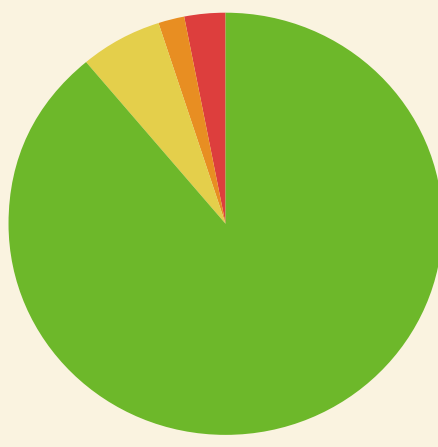
2022

● A 級：85.4%
● B 級：10.4%
● C 級：1.4%
● D 級：2.8%
未分級¹：--
總計：



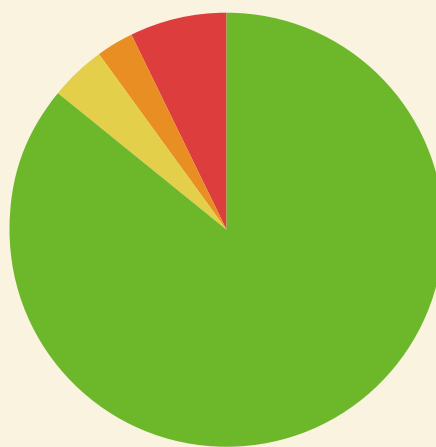
2023

● A 級：89%
● B 級：6%
● C 級：2%
● D 級：3%
未分級¹：--
總計：100%



2024

● A 級：86%
● B 級：4%
● C 級：3%
● D 級：7%
未分級¹：--
總計：100%



● A 級：90 分以上 ● B 級：75~90 分 ● C 級：60~74 分 ● D 級：59 分以下

註¹：未分級供應商為僅提供外包服務的廠商或新進供應商。註²：數據僅計算宇瞻營運總部。

🤝 供應商承諾

● 供應商簽署 RBA 聲明

宇瞻（Apacer）已將 RBA 規範落實至第一階供應商，規範具代表性之原料廠商、外包廠商、仲介廠商、廢棄物清理廠商等勞力密集之供應商回覆 RBA 聲明書，與供應商夥伴共同重視勞工人權、環境保護與誠信透明經營。



Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

供應商 RBA 聲明書 100% 回覆

● 供應商與危害性物質管理

宇瞻（Apacer）導入 IECQ QC 080000：2017 有害物質流程管理系統，我們透過供應商管理流程，確保公司產品之品質、穩定性，以及無危害物質（HSF）管理符合國際規範與客戶需求。供應商在符合國際規範同時，必須簽署環保承諾書，並提供原物料測試報告與完成物質調查填寫。



供應商所提供的原物料 100% 符合歐盟 RoHS 以及 REACH 規範

● 不使用衝突礦產

宇瞻 (Apacer) 根據責任礦產計劃 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 之衝突金屬調查表 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT)、礦產報告模板 (Extended Minerals Reporting Template, EMRT)，針對所有合格供應商之礦物調查，供應商需填寫衝突礦產調查表，確保宇瞻 (Apacer) 相關產品所使用的金屬礦產來自歐洲、亞洲、美洲地區，不得使用 OECD 所列高風險區域之礦產且相關交易活動須符合責任商業聯盟行為準則。確保供應商了解並遵守不使用衝突礦產的規範，所有合格供應商需簽回不使用衝突礦產承諾書，以及填寫衝突金屬調查表。



註：OECD 對受衝突影響和高風險地區的定義：是存在武裝衝突、廣泛的暴力或其他對人民造成傷害的風險。武裝衝突可能有多種形式，例如國際性或非國際性衝突，可能涉及兩個或多個國家，或可能包括解放戰爭、叛亂、內戰等。高風險地區可能包括政治不穩定或鎮壓、體制薄弱、不安全、民用基礎設施崩潰和廣泛暴力的領域。這些地區的特點往往是普遍的侵犯人權行為和違反國家或國際法的行為。衝突礦產 (Conflict Minerals) 是指受衝突影響和高風險地區下所開採的礦物。

🤝 供應商永續互動與肯定

● 年度供應商大會：溝通與輔導

我們持續與供應商夥伴在環境永續議題上共同學習與成長，帶動產業鏈對於綠色環保議題之管理能力，以行動實踐全球環境永續趨勢。2024 年宇瞻 (Apacer) 舉辦睽違兩年的實體供應商大會，並頒發優秀供應商夥伴獎項，獲得供應商夥伴良好回饋，積極參與。



● 供應商夥伴回饋

深圳市江波龍電子股份有限公司 - 亞太區

職位：高級副總裁

贈言者姓名：**Arthur Yeh**

知道有宇瞻這個公司是因為它的名字 Apacer 中的 Acer，一家從宏碁採購部門獨立出來的公司。但真正認真地了解這個公司卻是 2020 年三月 EMBA 雜誌中的一篇對宇瞻總經理張家駟的訪問~~「和風險和平共存~~宇瞻（Apacer）總經理張家駟」。

這篇訪問之所以讓我印象深刻是因為存儲產業快速變動，大浪淘沙已經折損許多企業英雄。而宇瞻卻同時擁有工控產品和消費類產品，這是兩個產品生命週期並不相同的品項。理論上，可以用消費類的經濟規模來降低成本支援高毛利的工控類產品。可是在實際經營上，工控類產品卻要求高度的客製化，需要堅強的技術團隊作為業務的後盾，兩種產品所需的競爭力並不相同。所以任何公司要把其中任何一類經營好都不容易，而宇瞻卻有能力同時經營這兩種高難度的品項，顯然在風險與利潤之間的平衡有宇瞻的獨特經營之道。

後來，我自己有機會與宇瞻往來，我親自了解到宇瞻的成功是因為公司有一個務實的領導人和一個專業高效經營團隊。他們每一個人都兢兢業業地在自己的崗位上踏穩公司前進的腳步。

有什麼樣的客戶，公司就有什麼樣的未來。感謝宇瞻（Apacer）一直以來對江波龍電子的信任與支持，給予我們寶貴的業務機會，讓我們有機會向一個成功的公司學習。在過去的合作中，我自己深切感受到每一次的溝通與合作都讓我們受益匪淺。

為了滿足宇瞻這樣一個專業高效公司的需求，江波龍也在不斷學習和進步，努力提升自身能力，以更好地滿足宇瞻在產品和技術上的需求。

我們堅信，合作是互利共贏的過程。未來，我們將繼續秉持專業、誠信、創新、合作、共贏的理念，與宇瞻緊密攜手，共同探索更多合作的可能性，創造更大的價值。再次感謝宇瞻的支持與信任~相信我們的合作會越來越多，彼此互相成就，兩家公司成功之路都沒有盡頭。



3.2

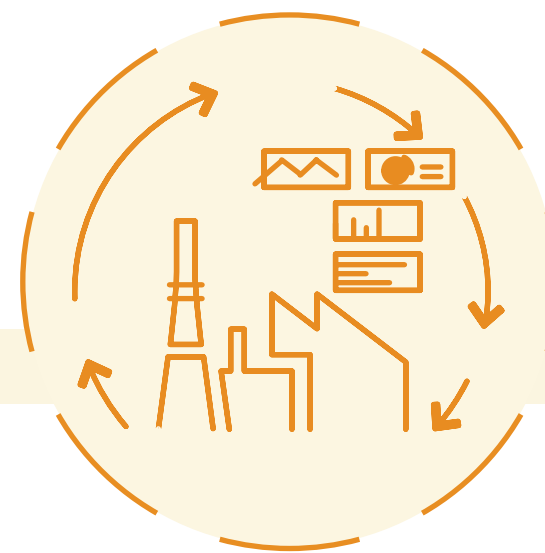
客戶關係管理

🤝 客戶關係與品質管理

為提供顧客高品質的產品，及滿足客戶之要求，宇瞻（Apacer）導入品質管理系統（ISO 9001：2015），依照 P-D-C-A（Plan-Do-Check-Act Cycle）管理循環，確保營運與生產各階段符合政策規範並達成既定目標，以系統性的管理方法保證產品之品質。

品質承諾

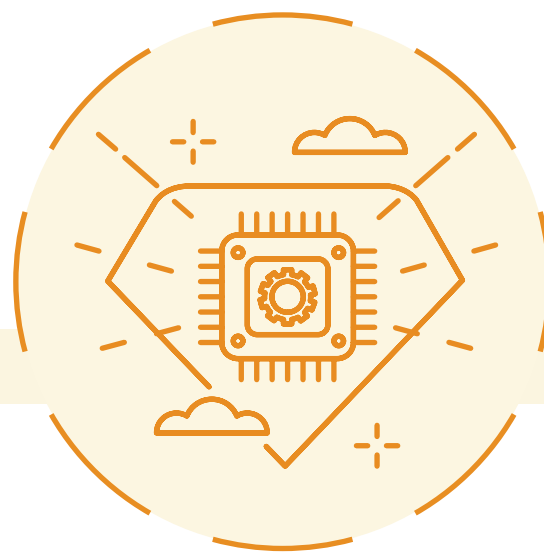
持續不斷的改進



高品質的服務



創造產品價值



● 客服利基 提供最佳服務體驗

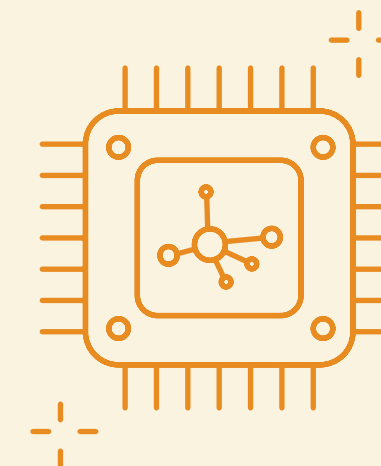
全球行銷通路

配合在地市場特性進而掌握市場動態，積極建構全球行銷通路，於美國、荷蘭、日本、香港、大陸、印度設有營運據點，行銷自有品牌，深耕當地市場



提供客製服務

隨著不同行動裝置、設備的記憶體需求成長，宇瞻（Apacer）致力於提供客戶量身打造的產品與服務，從客戶需求出發，共同取得市場領先優勢



優質客服團隊

因應不同平台及應用的多元性、相容性發生頻繁，針對客戶要求提出的技術分析，除現有的客服制度，進一步和客戶合作開發新一代平台，利於產品研發與客戶溝通



● 從研發到售後 總為客戶想在前

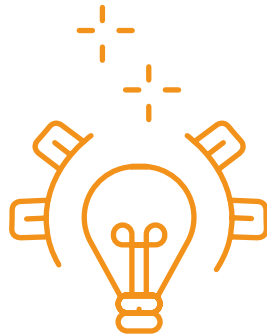
「Access the best 力求完美、分享記憶」是宇瞻（Apacer）的品牌承諾。我們從使用者體驗出發，注重產品設計的每一細節，並將每一位客戶的反饋做為進步的重要基石，力求臻至完美境界。明定品質暨 HSF（無危害物質）政策：「準時送交有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意」，提供客戶最佳的服務體驗。

研發設計

傾聽客戶



依使用者體驗出發，協助規畫最佳銷售產品組合，為消費者建構便利、高品質且豐富的數位儲存生活。



洞察新技術

以最前瞻的視野洞察最新技術的演進、產業動態以及客戶需求，協助客戶量身打造最佳的解決方案。與客戶一同提升市場競爭力。

售後服務

全球售後服務



藉由當地業務與技術人員提供在地化的即時銷售與技術服務。以確保消費者百分之百滿意的使用體驗。

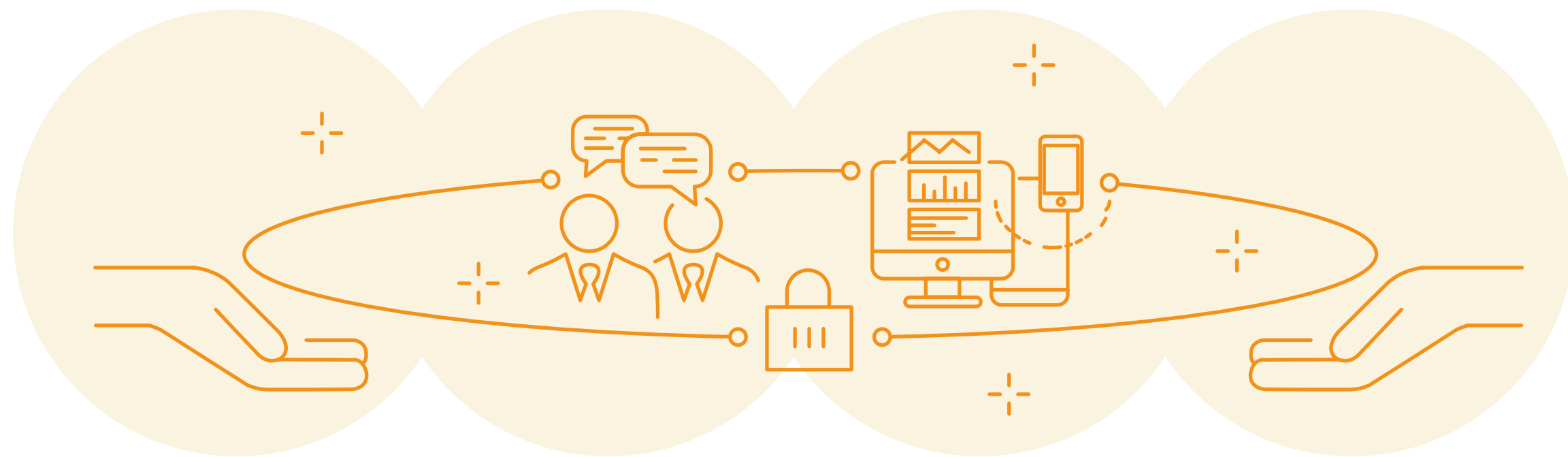


全球物流系統

整合物流運輸各界面技術，提供客戶即時掌握物流狀態，提供客戶最快速、有效益的物流服務。

● 客戶隱私保護

宇瞻（Apacer）重視每位客戶的隱私，向來以最高水準要求確保客戶的隱私權，制定有完善的程序規範來保護客戶隱私資料。2024 年客戶資料外洩或侵犯客戶隱私權的投訴為 0 件，我們將繼續維持此項良好紀錄，並為未來可能發生的風險提前做好準備。



客戶隱私保護措施

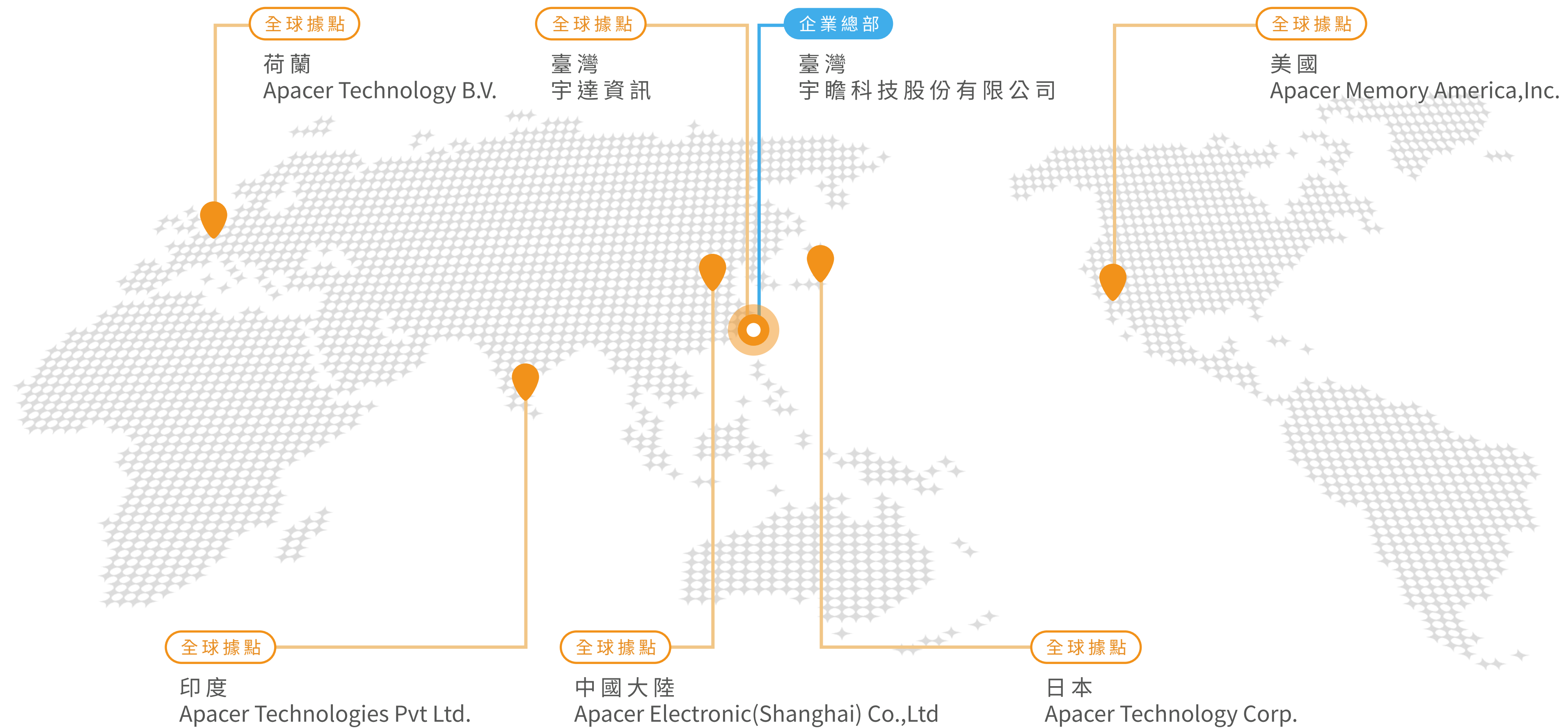
制度類

- ✓ 合約保障：合約書載明保密協議
- ✓ 客戶代碼制：利用客戶代碼隱藏客戶真實名稱
- ✓ 製程規範獨立：避免因製程相同，導致客戶彼此得知產品隱私

技術類

- ✓ 資訊設備安全管控：避免病毒或駭客入侵導致客戶隱私外洩
- ✓ 文件權限管控：限制資料的閱讀與取用權
- ✓ 限系統權限管控：客戶資料查詢與作業受限
- ✓ 權限管制門禁管制：資訊機房、產線設置門禁管制系統

🤝 全球售後服務系統



全球

- ✓ 透過當地業務與技術人員提供在地化的即時銷售與技術服務
- ✓ 提供客戶專業物流方案，以即時掌握狀態、有效率的流程規劃及具競爭力的成本，提供客戶最快速、便捷的物流服務

臺灣

- ✓ 由客戶服務部與業務部負責產品銷售後的技術支援、客戶抱怨處理、退換貨流程 (RMA)
- ✓ 北、中、南各地皆設有服務中心，或可透過代理商，進行產品維修或更換等售後服務

🤝 串聯服務系統 提供更完善的服務

為提供客戶更完善的服務，宇瞻（Apacer）整合 ERP（Enterprise Resource Planning, 企業資源規劃系統）、MES（manufacturing Execution System, 製造執行系統）、webRMA（web Return Merchandise Authorization, 售後服務入口網站）等系統，完成資訊的串接及資料庫的連結，強化製程、維修、出貨、售後服務等資訊的可追溯性，以提供客戶更完善的服務，滿足客戶需求。

另外，透過跨系統資料的整合，有利於資料的蒐集與分析，例如透過資訊的串接及資料庫的連結，可蒐集料件管理、製程、客戶資訊、庫存、維修、出貨、售後服務等大數據資料，並進行後續的分析及應用，以了解不同客群的需求，進而改善產品設計，提升製程能力，提供超越客戶期待的產品及服務，強化公司之競爭力。

🤝 客戶滿意度調查

我們每年定期進行客戶滿意度問卷調查，蒐集客戶意見。2024 年度透過十大面向的調查，回收 123 份問卷，客戶整體滿意度為 88.40 分，其中「業務服務」面向收到最多的正面回饋，可見宇瞻服務深受客戶的肯定。

2024 年客戶滿意度調查重點績效



調查 **123** 間客戶

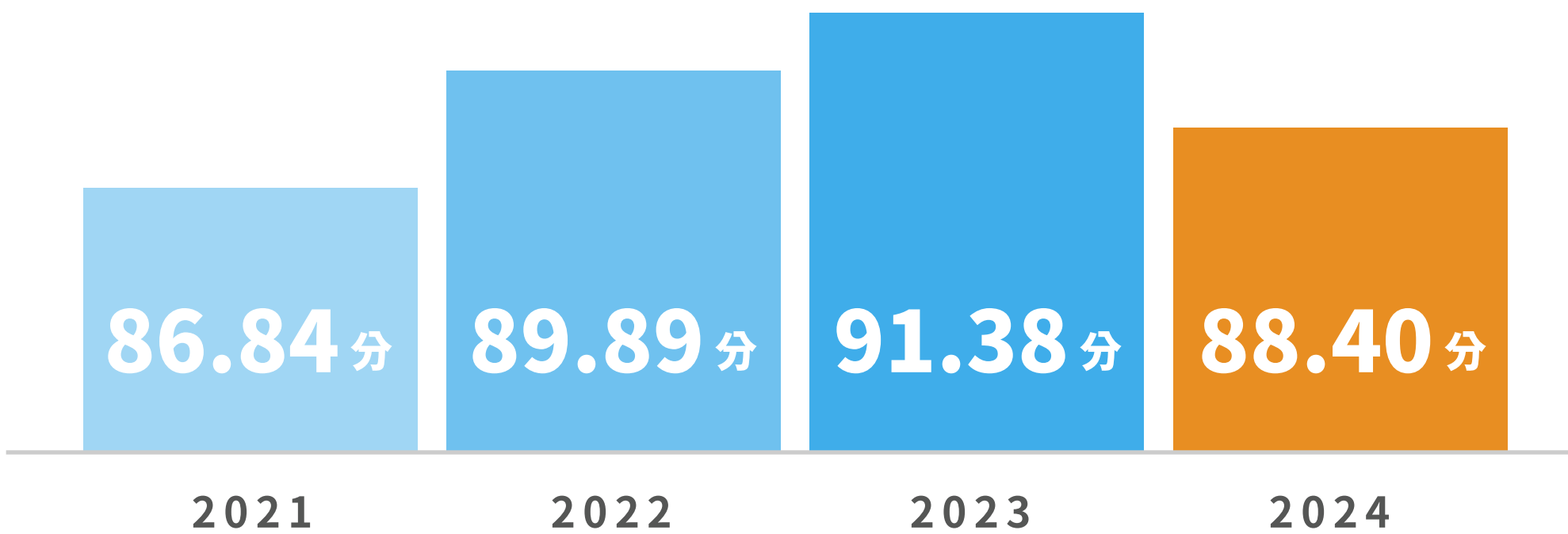


滿意度達 **88.40** 分

註：數據僅計算宇瞻營運總部。

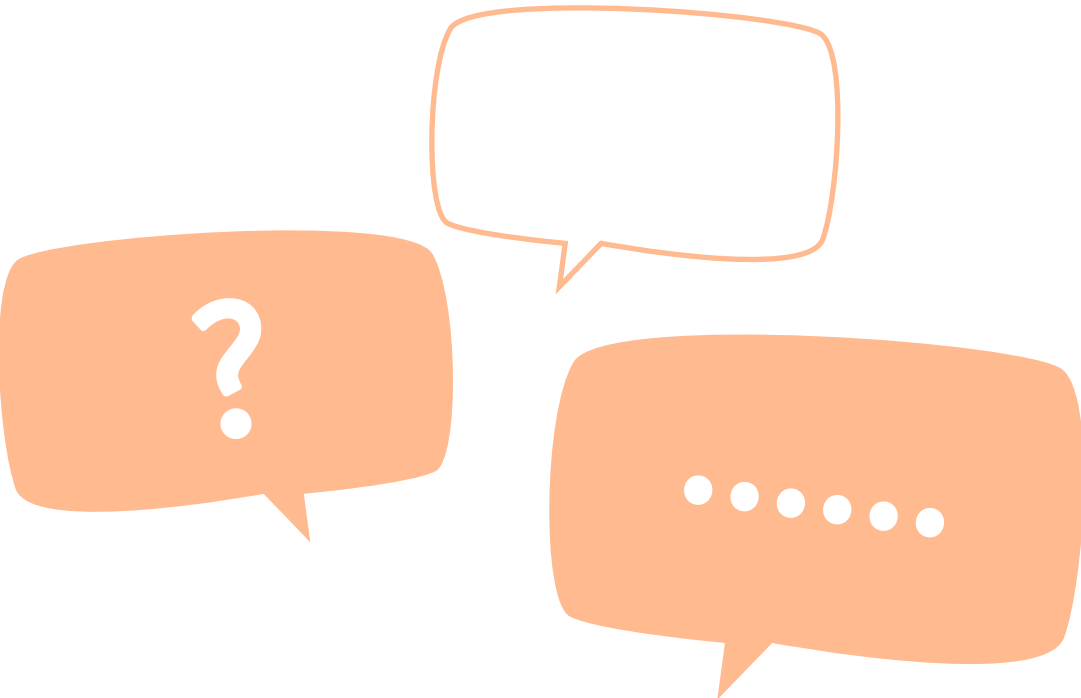
客戶滿意度分數

未來我們將以本年度的客戶滿意度調查分數為基準，並主動進行檢討、分析與改善，以提供更符合客戶需求的產品與服務。



 多面向的客戶溝通管道

宇瞻（Apacer）秉持「服務第一」的精神，重視與客戶之間的溝通，積極建立暢通且多元化的溝通管道，以了解客戶的需求，並提供即時且完善的服務。我們的客戶溝通管道主要可分為常設、定期、不定期等 3 類，聽取客戶的回饋與意見，是宇瞻（Apacer）改善與發展客戶關係的重要養分。



溝通管道		2024 年溝通成果
常設	○ 官方網站	✓ 年度流量 40.8 萬
	○ 官方社群媒體（YouTube/LinkedIn/Facebook/Instagram）	✓ LinkedIn 發表 126 則文章
	○ 客戶服務信箱	✓ 收取 1350 封客戶意見
	○ 售後服務網站	✓ 售後服務目標達成率 100%
	○ 業務 / 客服團隊	✓ 客戶滿意目標達成率 100%
定期	○ 客戶滿意度調查／每年	✓ 分數 88.40
	○ 永續報告書／每年	✓ 完成
	○ 與主要客戶業務檢討／每季	✓ 2024 年完成 4 次
不定期	○ 發布新聞稿	✓ 共 17 篇 PR
	○ 發布宣傳影片	✓ 23 支影片，總觸及人次：5675
	○ 客戶拜訪	✓ 2024 年完成 53 次
	○ 客戶稽核	✓ 2024 年完成 8 次

4 友善及健康 職場的好伴

願景

人才發展策略：引進優秀人才，堆疊未來技術；建立值得信賴的雇主品牌。

人資行政使命：成為熱情、創新、可靠的人資行政專業團隊。

人資行政願景：打造友善及健康職場的宇瞻學習型組織。

政策與承諾

宇瞻（Apacer）秉持「說到『做』到，堅持更『好』，夥『伴』共進」的「做好伴」核心價值，融合企業永續與人力資源發展，使學習不斷地在同仁及組織中運行，進而達到提升同仁知識經驗及促進組織績效達成，並同時關注同仁健康及家庭生活，打造友善及健康職場，達成工作與生活平衡。



重大主題		重大主題管理政策		國際框架與指標對照			
職業健康與安全		宇瞻（Apacer）遵循 ISO 45001: 2018 國際職業安全衛生管理標準及 RBA 責任商業聯盟規範，建立提供安全及健康的職場環境，持續 A+ EAPs 員工協助方案，打造友善及健康職場，藉以保護人才身心健康及安全、創造雙贏。			403-1~403-10		
衝擊說明		遵循法規建構健康及安全的職場環境，並定期查驗與持續改善，提供員工具保障的工作場所。	實際	潛在	正面	負面	
			V		73.2 %	26.8 %	
管理行動 / 預防與補救措施		實際行動方案	2024 年目標		2024 年績效		成效追蹤
		職業安全衛生教育訓練	受訓率 100 %		受訓率 100 %		達成
		職業安全委員會定期巡檢報告	每年 4 次		4 次		達成
利害關係人議合		利害關係人類別		溝通方式		頻率	申訴機制或回應方式
		員工		✔策略暨經營管理委員會議		✔每月	✔內聯網申訴管道連結 ✔設置悄悄話信箱
				✔職業安全衛生管理委員會議		✔每季	
				✔永續發展委員會議		✔每季	
				✔內聯網傳遞職安知識及職安活動訊息		✔每月	
永續目標				評估方式			
短期目標（2025 年）		✔職業安全衛生教育訓練全體員工受訓率 100 % ✔員工自陳高壓力感受比率 8 % 以下 ✔每半年職災件數 1 件以下（不含上下班交通事故 & 非職安因素） ✔維持 ISO 45001：2018 及 RBA 驗證				✔職安訓練受訓率 ✔員工自陳高壓力感受比率 ✔職災件數	
中期目標 （2025~2026 年）		打造友善及健康職場，獲得外部友善 / 健康職場第三方肯定 1 項以上				✔第三方查驗證、肯定	
長期目標（2027 年）		職災件數 0 件（不含上下班交通事故 & 非職安因素）					
聯合國永續發展目標（SDGs）							
8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。							



重大主題	重大主題管理政策		國際框架與指標對照		
人才培育	宇瞻（Apacer）遵循聯合國永續發展目標第 4 項及承襲公司願景、使命、核心價值、長期經營策略及四大營運動能，建立雙軌人才發展制度，以職能為基礎的雙軌人才發展架構，推動人才供應鏈機制及建置宇瞻學院，藉以加值人才、創造雙贏。		404-1~404-3		
衝擊說明	遵循法規建構友善的職場環境，並透過宇瞻學院多元學習方案促進人才學習發展，確保人才保有學習動力，維持公司競爭動能。	實際	潛在	正面	負面
			V	100%	0%
管理行動 / 預防與補救措施	實際行動方案	2024 年目標	2024 年績效		成效追蹤
	宇瞻學院職能評鑑	職能評鑑率 100%	職能評鑑率 100%		達成
	宇瞻學院教育訓練	人才訓練執行率 90%	人才訓練執行率 99%		達成
	雙軌人才發展制度	雙軌人才留任率 80%	雙軌人才留任率 98%		達成
利害關係人議合	利害關係人類別	溝通方式	頻率		申訴機制或回應方式
	員工	✔ 策略暨經營管理委員會議	✔ 每月		✔ 內聯網申訴管道連結 ✔ 設置悄悄話信箱
		✔ 永續發展委員會議	✔ 每季		
		✔ 內聯網傳遞員工訓練及活動訊息	✔ 不定期		
永續目標			評估方式		
短期目標（2025 年）	✔ 宇瞻學院職能評鑑率 100% ✔ 宇瞻學院訓練執行率 90% ✔ 女性主管比率 20% 以上			✔ 職能評鑑率 ✔ 訓練執行率 ✔ 女性主管比率	
中期目標 （2025~2026 年）	✔ 產學合作專案執行率 100% ✔ 打造友善及健康職場，獲得外部人才發展第三方肯定 1 項以上			✔ 專案執行率 ✔ 第三方肯定	
長期目標（2027 年）	✔ 全體員工年離職率 2.5% 以下 ✔ 全體員工職 / 技能齊備率 90% 以上			✔ 員工離職率 ✔ 職 / 技能齊備率	
聯合國永續發展目標（SDGs）					
SDGs 4.4 到 2030 年大幅增加掌握就業、體面工作和創業所需相關技能，包括技術性和職業性技能的青年和成年人數。					



4.1

人員概況

● 宇瞻（Apacer）致力推動友善及健康職場

宇瞻（Apacer）重視人權，提供同仁具尊嚴及安全的工作環境！落實職場多元化，禁止種族、膚色、年齡、性別、性傾向、國籍、殘疾、懷孕、信仰、政治立場、婚姻、學歷及其他受法規保護之任何等歧視，並遵循政府頒布之法律規範，保護少數民族及保障身心障礙名額。尊重原住民年度祭典儀式，依內政部紀念日及節日實施辦法，每年提供原住民族歲時祭儀假 1 日；保障身心障礙進用，依衛生福利部身心障礙者權益保障法，每月進用人數，若有不足亦會依法繳納代金。

員工權益

宇瞻（Apacer）依高於國家法規的責任商業聯盟準則及聯合國永續發展目標，為保障人權，提供同仁雙保證 & 雙重視：保證工作環境安全衛生、保障員工權益、重視暢通溝通管道、重視工作生活平衡。

員工從招募任用、訓練發展、績效發展、晉升調遷至敘薪獎酬等一系列的選育用留，都設有相關管理辦法規範，確保制度的完整性。

項目	保障工作環境安全衛生	保障員工權益	重視暢通溝通管道	重視工作生活平衡
目標	提供安全衛生的工作環境，建立值得信賴的雇主品牌	恪遵國家法令、國際規範及公司人權政策，建立值得信賴的雇主品牌	重視同仁意見表達及回饋，提供多元暢通的溝通管道，建立值得信賴的雇主品牌	打造友善及健康職場，建立值得信賴的雇主品牌
申訴管道	職業安全衛生委員會	✔外部申訴：官網設有「違反從業道德行為舉報系統」提供外部人員舉報或申訴 ✔內部申訴：設有申訴專線 / 電子 / 實體信箱、性騷擾申訴程序、員工申訴處理辦法、職工福利委員會議、勞資會議、永續發展委員會季度檢討會議、RBA 委員會議等		
行動成果	榮獲 RBA 銀級認證	榮獲 RBA 銀級認證	全體員工年離職率 3% 以下	2018 榮獲勞動部工作生活平衡獎 2019 榮獲教育部運動企業認證 2022 榮獲 HR Asia 亞洲最佳雇主品牌獎 2023 榮獲 1111 人力銀行幸福企業金獎 2024 榮獲新北市勞工局友善移工獎 2024 榮獲天下雜誌天下人才永續獎 2024 榮獲康健雜誌健康企業銅獎
對應章節	4.2	4.2	4.3	4.3

🔄 全球員工概況

● 全球員工人數

截至 2024 年底，宇瞻（Apacer）全球共有 598 名員工，生產線的直接員工約 27%，間接員工約 73%。近年整體直、間接員工顯著變化在 3% 以下，無明顯差異。

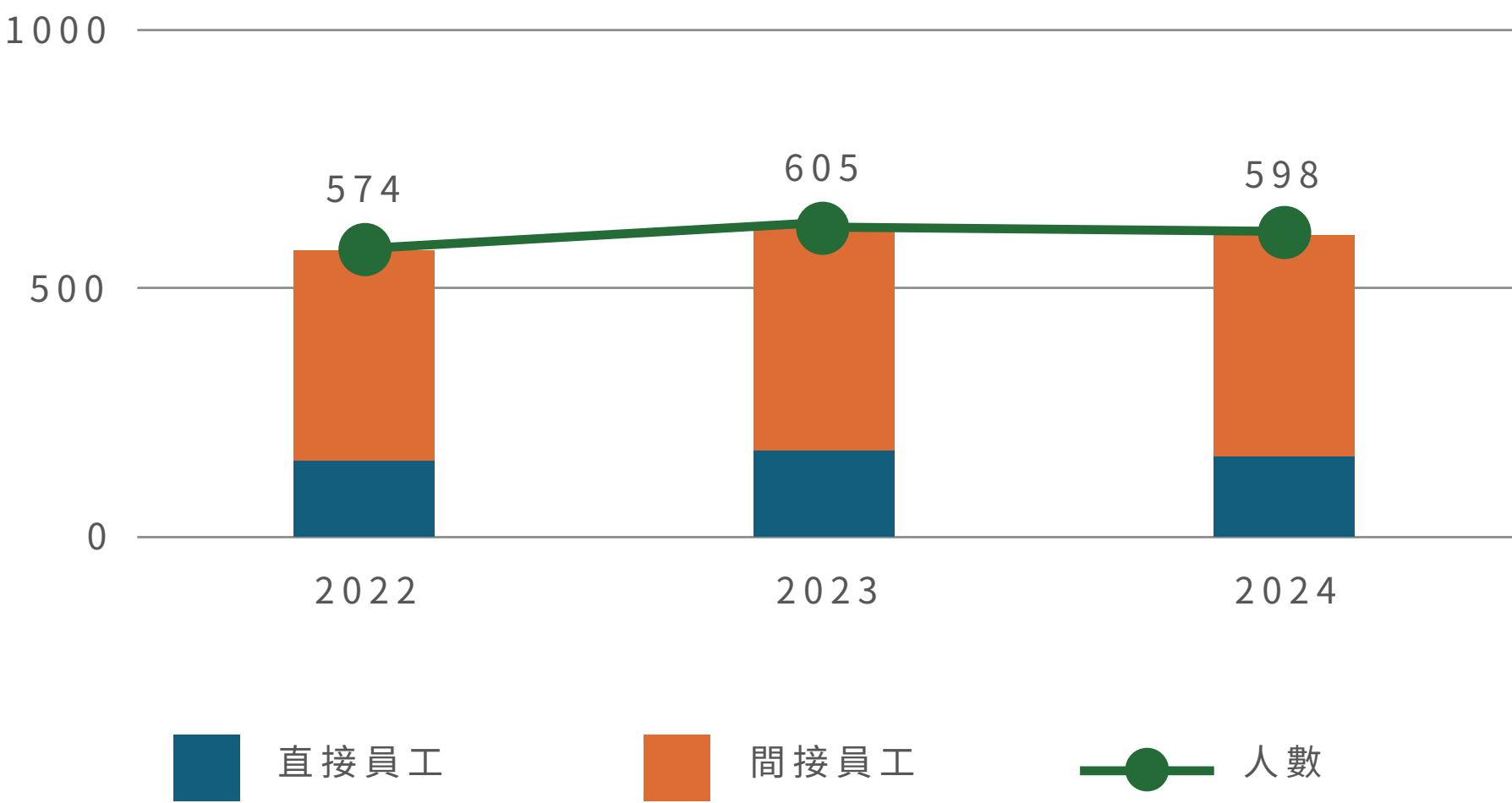
宇瞻全球員工人數

年度	2022 ³	2023	2024
員工人數	574	605	598
直接員工 ¹ (%)	27%	28%	27%
間接員工 ² (%)	73%	72%	73%

註¹：直接員工：係指實際從事機器操作或生產製造相關工作的員工。

註²：間接員工：係指非直接員工。

註³：自 2022 年起已包含子公司宇達資訊。



● 全球員工分布

宇瞻（Apacer）全球員工，以性別分布統計，女性員工約占 54%，男性員工約占 46%，性別分布比率尚屬平均。

2024 年宇瞻全球員工分布⁶

分類	性別						工作地區							
	女		男		總數		營運總部		台灣子公司 ⁶		海外子公司 ⁷		總數	
	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)
總員工人數	320	54%	278	46%	598	100%	497	83%	37	6%	64	11%	598	100%
永久員工 ¹ 人數	318	53%	278	47%	596	100%	495	83%	37	6%	64	11%	596	100%
臨時員工 ² 人數	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	2	100%
無時數保證員工 ³ 人數	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
全職員工 ⁴ 人數	318	53%	278	47%	596	100%	495	83%	37	6%	64	11%	596	100%
兼職員工 ⁵ 人數	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	2	100%

註¹：永久員工：簽訂不定期勞動契約的全職或兼職員工。

註²：臨時員工：簽訂定期勞動契約的員工。該契約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註³：無時數保證員工：未被保證每天、每週或每月的最低或固定工作時數的員工，但可能需視要求而處於可工作狀態，例如臨時員工、零時契約（zero-hour contract）員工、待命（on-call）員工。

註⁴：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註⁵：兼職員工：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工。

註⁶：台灣子公司：數據已包含子公司宇達資訊。

註⁷：海外子公司：包含美國、荷蘭、日本、中國及印度。

註⁸：員工人數依全時等量法（FTE）推估，人數（人）= 工時（小時）/ 每日上班時數 / 整年上班日數，人數不足 1 人以 1 人計。2024 年整年度上班日數以 249 天進行推估。

● 全球非員工概況

全球非員工類型涵蓋保全物業人員、派遣人員及顧問等，共約 16 人，佔比約 2%，相較去年近乎相同，並無顯著波動。

2024 非員工人數

工作類型	宇瞻營運總部及台灣子公司	海外子公司
駐廠供應商	-	-
承包商	-	-
保全 / 物業人員	10	-
派遣人員	4	-
顧問	-	2

註¹：非員工人數依全時等量法（FTE）推估，人數（人）= 工時（小時）/ 每日上班時數 / 整年上班日數，人數不足 1 人以 1 人計。2024 年整年度上班日數以 249 天進行推估。

註²：本表統計範圍涵蓋宇瞻營運總部、台灣及海外子公司

● 營運總部及台灣子公司員工概況

宇瞻（Apacer）重視在地人才發展，2024 年營運總部及台灣子公司共有 534 名員工，其中在地員工占員工總數約 90% 以上。經理人包含董事長暨策略長、執行長、總經理、各中心主管以及會計主管等共 11 位，亦全部皆為台灣在地員工。相關員工各類細項統計數據如下：

2024 年宇瞻營運總部及台灣子公司員工分布

分類	性別					
	女		男		總數	
	人數（人）	比例（%）	人數（人）	比例（%）	人數（人）	比例（%）
總員工人數	293	55%	241	45%	534	100%
永久員工 ¹ 人數	291	55%	241	45%	532	100%
臨時員工 ² 人數	2	100%	0	0%	2	100%
無時數保證員工 ³ 人數	0	0%	0	0%	0	0%
全職員工 ⁴ 人數	291	55%	241	45%	532	100%
兼職員工 ⁵ 人數	2	100%	0	0%	2	100%

註¹：註 1：永久員工：簽訂不定期勞動契約的全職或兼職員工。

註²：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註³：無時數保證員工：未被保證每天、每週或每月的最低或固定工作時數的員工，但可能需視要求而處於可工作狀態，例如臨時員工、零時契約（zero-hour contract）員工、待命（on-call）員工。

註⁴：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註⁵：兼職員工：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工。

2024 年宇瞻營運總部及台灣子公司員工結構

項目	分類	女		男		組別小計與比例	
		人數（人）	比例（%）	人數（人）	比例（%）	人數（人）	比例（%）
生產類別	直接員工 ¹	118	72.4%	45	27.6%	163	30.5%
	間接員工 ²	175	47.2%	196	52.8%	371	69.5%
職務類別	經理人主管	4	36.4%	7	63.6%	11	2.1%
	非經理人主管	34	43.6%	44	56.4%	78	14.6%
	專業人員	121	49.8%	122	50.2%	243	45.5%
	業務人員	16	41.0%	23	59.0%	39	7.3%
	技術人員 ³	118	72.4%	45	27.6%	172	30.5%
學歷分布	博士	0	0.0%	3	100.0%	3	0.6%
	碩士	36	35.6%	65	64.4%	101	18.9%
	（副）學士	186	54.7%	154	45.3%	340	63.7%
	高中（職）	67	77.9%	19	22.1%	86	16.1%
	其他	4	100.0%	0	0.0%	4	0.7%
年齡分布	20 歲以下	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	21~30 歲	49	62.8%	29	37.2%	78	14.6%
	31~40 歲	105	55.9%	83	44.1%	188	35.2%
	41~50 歲	107	52.7%	96	47.3%	203	38.0%
	51 歲以上	32	49.2%	33	50.8%	65	12.2%
婚姻分布	已婚	153	52.4%	139	47.6%	292	54.7%
	未婚	140	57.9%	102	42.1%	242	45.3%
國籍分布	台籍	239	50.2%	237	49.8%	476	89.1%
	外籍	54	93.1%	4	6.9%	58	10.9%
保護名額	原住民族	2	66.7%	1	33.3%	3	0.6%
	身心障礙	2	50.0%	2	50.0%	4	0.7%
合計		293	54.9%	241	45.1%	534	100.0%

註¹：直接員工：係指實際從事機器操作或生產製造相關工作的員工。

註²：間接員工：係指非直接員工。

註³：技術人員：係指產線之直接員工。

註⁴：如有因應人員異動所產生的缺額，宇瞻（Apacer）除依法繳納代金外，並主動積極在招募網頁上公開歡迎少數民族及身心障礙者加入宇瞻（Apacer）的行列。

● 營運總部及台灣子公司員工異動情形

宇瞻（Apacer）歷年員工離職率約低於 2.5%，未來仍以此為目標，維持穩定的人力供應及適當的人才培育與發展。

宇瞻營運總部及台灣子公司員工離職率

項目		2022	2023	2024
期初平均員工人數		514	507	538
新進員工人數		93	119	74
離職員工 人數 ²	管理職	7	6	6
	非管理職	81	72	72
	小計	88	78	78
期末平均員工人數		507	538	534
年離職率 ¹ （%）		1.6%	1.4%	1.2%

註¹：離職率公式：依據勞動部工作生活平衡獎標準計算，為全年離職人次 / （年平均每月受僱員工人數 *12）*100%。

註²：離職員工：包含自願性離職、非自願性離職、留職停薪、退休等。

2024 年宇瞻營運總部及台灣子公司新進與離職員工統計

類別	組別	新進員工 ¹		離職員工 ²		合計		
		人數	比例	人數	比例	小計人數	總人數	占全體比例
性別	女	32	48.5%	34	51.5%	66	66	43.4%
	男	42	48.8%	44	51.2%	86	86	56.6%
年齡	20 歲以下	1	0.0%	0	0.0%	1	1	0.0%
	21~30 歲	22	56.4%	17	43.6%	39	39	25.7%
	31~40 歲	40	50.6%	39	49.4%	79	79	52.0%
	41~50 歲	10	37.0%	17	63.0%	27	27	17.8%
	51 歲以上	1	16.7%	5	83.3%	6	6	3.9%
合計		74	48.7%	78	51.3%	152	152	100%

註¹：新進員工（女 / 男）比例 = 新進人員女或男人數 / 當年度該類別在職同仁總數。

註²：離職員工（女 / 男）比例 = 離職人員女或男人數 / 當年度該類別在職同仁總數。

2024 年¹ 宇瞻營運總部及台灣子公司育嬰留職停薪申請及復職率統計

項目	女	男	合計
符合申請育嬰留職停薪人數	18	16	34
實際申請育嬰留職停薪人數	5	0	5
當年度應復職人數（A）	6	0	6
當年度申請復職人數（B）	4	0	4
復職率 %（B/A）	67%	0%	67%
前一年度育嬰留職停薪復職人數（E）	2	0	2
休完育嬰假且復職後 12 個月仍在職的員工總人數（F）	2	0	2
留任率 %（F/E）	100%	0%	100%

註¹：計算期間為 2024/1/1~2024/12/31。

4.2

員工安全與健康（重大主題）

職業安全衛生管理系統

宇瞻（Apacer）運用 PDCA 循環，透過風險評估、風險控制及管理、定期改善等方式完成職業安全衛生管理，並再通過 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理驗證，且每年持續外部驗證維持系統有效性。本職業安全衛生管理系統涵蓋宇瞻營運總部及台灣子公司之所有工作者，員工共 534 人，佔比約 98%。非員工（如保全物業人員、派遣人員等）共約 14 人，佔比約 2%，相較去年近乎相同，並無顯著波動。

稽核類別	稽核方式	稽核成果
內部稽核	✔ 不定期內部稽核：每季不定期進行內部稽核，並將稽核結果於每季職業安全衛生委員會議中報告 ✔ 定期內部稽核：每年定期進行內部稽核，於外部稽核前先行自我檢查並確保相關管理機制均健全運作	✔ 符合項目（OK）：114 項 ✔ 不符合項目（NG）：2 項 ✔ 不適用項目（NA）：136 項 ✔ 不符合率：1.75% ✔ 持續改善：滅火器位置變更遺漏盤查、真空機保養紀錄未上傳文管系統存查 ✔ 改善結果：已完成
外部稽核	每年定期進行外部稽核，並依據管理系統驗證期限進行續審、換證或轉證	2024 年驗證後系統持續有效

註¹：職業安全衛生管理系統涵蓋宇瞻營運總部及台灣子公司 - 宇達資訊之廠區與工作者， 不包含海外員工。

註²：上述工作者包含：宇瞻營運總部及台灣子公司 - 宇達資訊之所有員工、在宇瞻營運總部及台灣子公司宇達資訊工作之非員工（如駐廠供應商、駐廠顧客、承包商、保全物業人員、派遣人員等）。

註³：非員工人數依全時等量法（FTE）推估，人數（人）= 工時（小時）/ 每日上班時數 / 整年上班日數，人數不足 1 人以 1 人計。2024 年整年度上班日數以 249 天進行推估。

● 職業安全衛生委員會

為提供員工職業安全衛生友善及健康的職場環境，降低意外事故發生，宇瞻（Apacer）依據《職業安全衛生法》之規範，設置「職業安全衛生委員會」，負責審議、協調與建議安全衛生相關事項。職業安全衛生委員會直屬執行長，每季定期召開委員會，審議職業安全衛生事項。

2024 年職業安全衛生委員會運作情形

勞資方代表人數 ¹	勞方代表 13 人，資方代表 5 人
勞方代表選舉方式	全體正職員工投票選出
勞資方代表任期	2 年
開會頻率	每季（1 年 4 次）
討論事項	1. 職業安全衛生相關議題 / 職業安全衛生管理計畫 / 作業環境檢測 2. ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統議題 3. RBA 系統議題 4. 消防系統管理議題 5. 外籍同仁住宿安全衛生管理議題 6. 職業安全衛生法規鑑別

註¹：職業安全衛生委員會勞方代表依法規定，占 1/3 以上。 註²：本表僅列宇瞻營運總部資訊。

👤 職業安全衛生委員會具體措施

職業安全衛生委員會依循「災害預防」、「作業環境測定」、「作業安全管制」與「健康管理制度」等 4 大具體措施，全面實踐職業安全衛生管理。針對可能產生高風險的作業程序進行作業管制，透過災害預防及教育訓練、定期委託外部合格機構實施作業環境檢測、依職業安全衛生法及安全風險評估結果實施特殊作業管制及工作許可並落實自動檢查，以及健康管理制度等行動，將同仁的作業風險降到最低，歷年亦無因職業病而造成誤工的情況發生。

對於接觸游離輻射、有機溶劑等容易危害健康安全的工作人員，更進一步實施特殊檢查項目，實施分級管理，2024 年共 29 位特別危害作業人員接受特殊健康檢查，其結果並無與工作相關之異常情形。

職業安全衛生管理 4 大行動



2024 職災統計

0 件

(不含交通意外)

管理行動	災害預防	作業環境測定	作業安全管制	健康管理制度
2024 年管理績效	100% 職安訓練	100% 符合法規	落實職安系統管理	每年全員健檢

災害預防

宇瞻 (Apacer) 為預防職業災害，保障工作者安全健康，制訂職業安全衛生管理計畫並建置 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統，對任何潛在風險進行風險鑑別，將不可接受之風險列入目標管理方案，定期執行追蹤改善。

針對非例行性風險評估 (包含：操作程序或設備的改變、事故調查、工作者投訴或轉介、工作者或工作流程的改變、監控工作環境和工作者的結果，或非屬例行發生事件等)，宇瞻透過員工意見溝通信箱、內外溝通郵件及表單等渠道，使同仁能針對安全衛生提出不同的建議與改善機會，並由每季職安委員會中進行討論追蹤及改善，以適時更新風險控管措施；且藉由執行職業安全衛生管理計畫、不定期動態稽核廠區之作業環境，搭配執行作業環境檢測，對所有不安全的環境與空間進行分級管理，各項作業環境檢測數據皆會申報主管機關與公佈於公司官網，使同仁皆能清楚目前工作環境的各項數據與管理措施，以加強同仁職業安全衛生意識。

針對人員的訓練宣導，新進同仁需進行新進職安教育訓練，在職同仁需進行年度職安教育訓練；另公司內聯網定期宣導分享職安相關常識，以提升同仁自我保護意識，進而促進宇瞻成為職業安全衛生友善及健康職場。



事故因應作為

宇瞻（Apacer）為因應意外事故發生，依據《職業安全衛生法》，訂有意外事故通報、處理及調查管理程序，於事件發生後，執行相對應作為，使同仁無後顧之憂並由廠醫廠護提供衛教並檢討預防措施於職業安全衛生管理委員會中審議，避免再發生，且為降低職安事故發生率，每年進行緊急應變教育訓練，搭配消防逃生演練，並核備當地主管機關，有效使同仁在面對緊急意外時，能做出正確的處置與措施。



危害性化學品管理

工廠製程中使用之危害性化學品，由培訓合格專業人員負責管理，透過定期實施安全衛生訓練，提供人員操作訓練、應急處置及知識培訓，安全資料表置於明顯易見處，於緊急事故發生時，提供現場人員有效實施應變處理，並依法規要求完成 CCB 化學品分級管理制度，藉由分級管理使同仁了解化學品並妥善使用化學品。



風險危害鑑別

每年進行風險危害鑑別，由合格人員進行，經職安室審查後找出不可接受之風險並設立目標改善追蹤，納入職安管理系統定期追蹤，以持續消弭工作場所中潛在之職業危害。在執行任何操作過程中，如果發生立即危險緊急事件，員工可以自行判斷是否停止作業離開工作崗位進行避難，將不會受到任何不利處分，2024 年未有相關風險產生。中高風險項目主要為防止機械器具夾傷，透過加強員工訓練並設立光電感應閘門，感應外來物進入夾具範圍即斷電停止作業，以降低危害風險發生機會。



定期專業證照審查

宇瞻（Apacer）每年進行專業證照審查如職安人員、急救人員、堆高機、有機溶劑作業主管、防火管理人、護理師等，由人力資源單位協助，定期回訓，以確保各項相關證照皆在有效範圍內，並藉由回訓，有效提升各項負責人員職業安全衛生相關專業能力。



承包商施工管理辦法

宇瞻（Apacer）據此擬定承攬商進場施工前須進行承攬商評估，相對應之各項證照與訓練及保險都需審視合格，並進行協議組織的簽任，指定工作場所負責人進行整個工程的監督與審查後方可進場施作，進場後每日需進現地危害告知才可以進行施作，施工過程的安全與施工後的環境復歸都須符合職業安全衛生法之要求與規範。宇瞻員工及員工以外工作者 2024 年度職業災害統計，廠內外包商管理無重大違規事件發生，全年罰金為 0 元並達成 0 職災（不含交通意外）。

2024 年職業安全衛生教育訓練統計

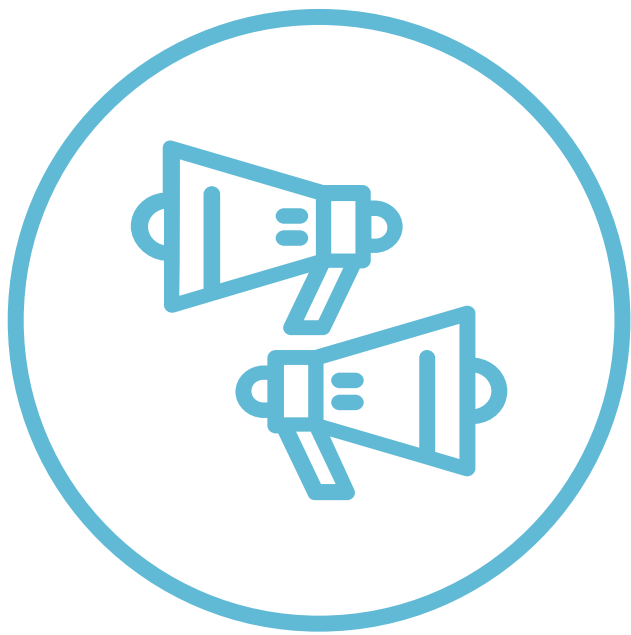
受訓人員	課程	總人數	總人時
員工	新進人員職業安全衛生教育訓練 ¹	69	207
	在職人員職業安全衛生教育訓練 ¹	525	525
	職安衛相關證照 ² 初訓 / 回訓	33	297
非員工 ³	職業安全衛生教育訓練	14	14
合計		641	1,043

註¹：新進及在職人員職業安全衛生教育訓練：包含子公司宇達資訊，其他數據未包含子公司宇達資訊。

註²：職安衛相關證照：包含職業安全衛生業務主管、職業安全衛生人員、有機溶劑作業主管、輻射防護、防火管理人、急救人員、護理師等。

註³：非員工：意指為組織工作但與組織沒有勞雇關係的人，如駐廠供應商、駐廠顧客、承包商、保全及物業人員、派遣人員等。

緊急災害事件



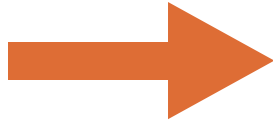
發生前

訂定 APA-EM-00011 意外事故通報、處理及調查管理程序，協助同仁通報以及後續相關追蹤及請領保險。



發生時

- ✓ 事件調查
- ✓ 委員會檢討



發生後

- ✓ 檢討預防措施
- ✓ 保險請領
- ✓ 相關衛教

2024 年工傷件數比起去年較低，事故皆為發生在上下班途中之交通事故，藉由教育訓練提升同仁自我防禦駕駛意識，並鼓勵同仁搭乘大眾交通工具，配合公司每日 4,000 步動動群組活動，除強健體魄外亦可有效降低上下半意外事故發生率。

2024 年員工職業傷害、職業病件數統計

項目	女	男
總工作時數 ¹	564,904	480,072
總工作天數	70,613	60,009
總工傷事件數 ²	4	1
總工傷率（IR） ³	1.42	0.42
死亡人數	0	0
工傷事件數 ⁴	0	0
損工總天數	0	0
損工率（LDR） ⁵	0.00	0.00
嚴重工傷事件數 ⁶	0	0
嚴重工傷率	0	0

註¹：總工作時數：以「年度員工總數 × 總工作日數 × 每日工時 8 小時」進行概算

註²：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故

註³：總工傷率（IR） = （總工傷事件數／工作總時數） x 200,000*

註⁴：工傷事件數：不包含通勤及因公之交通事故

註⁵：損工率（LDR） = （損工總天數／工作總時數） x 200,000*

註⁶：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害

註⁷：數據已包含子公司宇達資訊。

註*：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員計算

2024 年非員工¹職業傷害、職業病件數統計

項目	女	男
工作時數 ²	13,944	13,944
工作天數	1,743	1,743
工傷事件數 ³	0	0
死亡人數	0	0
損工總天數	0	0
損工率（LDR）	0	0
嚴重工傷事件數	0	0
嚴重工傷率	0	0

註¹：非員工：意指為組織工作但與組織沒有勞雇關係的人，如駐廠供應商、駐廠顧客、派遣員工、承包商…等。

註²：工作時數：以「年度員工總數 × 總工作日數 × 每日工時 8 小時」進行概算

註³：工傷事件數：不包含所有通勤交通事故

註⁴：數據已包含子公司宇達資訊。

宇瞻（Apacer）訂定詳細的「職業傷害」調查流程，調查者需會同勞工代表進行事故原因調查，產出之報告須經過執行長簽核，並輔導受傷同仁之健康促進；為協助受傷同仁早日返回職場，更設有漸進式復工制度，同仁受傷無法執行職務時，由廠內醫護人員進行醫療關懷及相關醫療建議，並協助申請保險費用。

4.3

員工福利與溝通

宇瞻自成立以來，秉持「做好伴」的核心價值，重視員工成長發展，持續關懷員工，營建讓員工有感的工作環境和友善職場文化，承諾成為員工值得長期投入的友善及健康職場。

A⁺ EAPs 成果

近幾年，結合 ESG 策略，積極推行員工協助計畫 A⁺EAPs，不僅榮獲工作與生活平衡獎、健康職場和運動企業認證及友善移工獎…等，在 ESG 的社會面，將員工關懷視為永續與社會責任的重要指標，致力推行各項措施以實現企業永續發展，具體實踐包括但不限：

- ✔ 建立雙軌人才發展制度，提升人才晉升速度，拔擢優秀人才
- ✔ 建立人才供應鏈與宇瞻學院，推動人才永續，打造可持續發展的組織
- ✔ 持續培訓運動教練，鼓勵員工參加社團活動，強化身心健康
- ✔ 為全體員工投保團險、防疫險等多重保障



天下雜誌 - 天下人才永續獎



康健雜誌 - 健康企業公民銅獎



友善移工獎

 A+ EAPs 員工協助方案

Apacer A+ EAPs = A+ 工作 + A+ 家庭 + A+ 健康 + ESG & RBA

宇瞻（Apacer）台灣員工因婚姻及性別分布平均，而 31~50 歲員工約占 73% 為大宗，且內勤職務性質約占 85% 以上（其中輪班人員約占 30% 以上），故宇瞻（Apacer）營運總部的各項活動規劃，皆盡可能貼近每位同仁工作與需求，並同步考量生產線輪班人員的日夜班問題，以滿足專屬宇瞻（Apacer）同仁的需求。

 A+ EAPs 員工協助方案		食	衣	住	行	育	樂	動
A+ 工作		日餐食補助 月伙食津貼 年部門聚餐	宇瞻團服 產線工作服	紓壓休憩區 創意發想室 專業物管清潔	彈性工時 遠距工作 在家工作	TTQS 認證 新人訓練 在職訓練	優法休假天數 年度春酒活動 生日禮券/ 活動	運動企業認證 運動指導員
A+ 家庭		內聯網團購 廠商擺攤 特約廠商	宇瞻員購 廠商擺攤 特約廠商	金獎哺乳室	優法團險 眷屬保險	新手媽媽手冊 生育獎勵 托兒措施	家庭日 員工旅遊 親子藝廊	動動日
A+ 健康		蔬食日	工作服送洗	職環安認證 醫護室	動動社群	健康促進活動 健康促進講座	周周按摩紓壓 優法健康檢查 專業醫療諮詢	運動社團 動動競賽
ESG	RBA	合格團膳廠商	移工免費 洗衣間	移工免費宿舍 移工仲介補助	移工交通津貼	移工宣導訓練	三節禮券 三節獎金 節慶活動	減壓動動區
A+保障全體同仁員工持股信託								

A⁺EAPs_A⁺ 工作

聘請運動指導員，獲得運動企業認證肯定

宇瞻 (Apacer) 並鼓勵同仁參與有益身心的社團活動，並提供創社基金、活動補助金等以支持社團的運作與發展。透過運動提供同仁健康的減壓渠道，透過社團促進跨單位同仁交流。

配合體育署積極推廣運動指導員，宇瞻 (Apacer) 取得運動企業補助聘請運動指導員，持續推廣並連續榮獲教育部體育署運動企業認證及企業聘用運動指導員獎勵。透過運動指導員，對各運動社團給予輔導及建議，提升同仁體能訓練強度與廣度，宣導運動對健康的益處。



生日趴活動

宇瞻 (Apacer) 為同仁創造工作樂趣，自 2023 年起創辦生日趴主題活動「比手畫腳」深受同仁喜愛，2024 年繼續開趴，其中變更主題活動「疊疊樂」同仁滿意度高達 95%！

除了主題活動外，宇瞻 (Apacer) 也不忘連結健康活動，鼓勵壽星至樓梯間找出幸運數字；無論是闖關獲勝或找到幸運數字的壽星們都有禮金或禮物，並且也同步準備知名品牌蛋糕讓所有壽星同享！



A⁺EAPs_A⁺ 家庭

宇瞻 (Apacer) 於 2024 年 9 月在國立海洋科技博物館成功舉辦家庭日活動，共吸引 1,097 名同仁與眷屬參與。本次活動以「探索海洋、守護未來」為主題，透過多樣化的互動體驗，包括 ARG 解謎遊戲、DIY 海洋廢料再利用手作及海派生活體驗區等，讓參與者深入了解海洋保育的重要性，實踐永續教育的理念。

為響應 ESG 精神，活動全程設置環保補水站，並於報到時發放環保購物袋，減少一次性塑料的使用，展現對環境的友善承諾。在「海派生活體驗區」中特別推出「海中漫遊 - 動動群組」挑戰，鼓勵參與者行走 1,000 步。完成挑戰者更可兌換專屬紀念禮品「海海杯墊」，以實際行動支持環境保護。

活動尾聲精心安排了總獎金高達 90 萬元的抽獎環節，為現場增添驚喜與歡樂；整場活動滿意度達 85%，充分展現了宇瞻 (Apacer) 與員工 / 眷屬攜手實踐永續發展的承諾與成果。



A⁺EAPs_A⁺ 健康

宇瞻（Apacer）以「食健康、身運動、談康健、保安康」4 面向為同仁規劃健康管理制。

食健康

● 日日 3 餐供應 & 合格團膳廠商，食在安心！



宇瞻（Apacer）關心員工健康及飲食，每日提供及補助 3 餐，除嚴選衛生可靠信譽良好的優質廠商，並提供減糖少油的健康餐食，期使促進同仁對健康餐食之重視；同時宣導減少使用一次性餐具，推動同仁重視健康與兼具環保概念。

2024 年訂餐人次共：44,660 人次
平均每個工作日訂餐人次：180 人次

● 蔬食概念推廣，食在健康！



宇瞻（Apacer）每年持續推動低碳蔬食愛地球的 DIY 活動，採取自由參加方式，讓人輕鬆自在地接受蔬食的好處，員工接受度都很高，也顛覆大家對於蔬食的印象，許多員工開始感受到蔬食好處，低碳飲食也已經是一個新趨勢：透過降低對環境衝擊的飲食方式，一起為地球盡一份心力。

2024 年蔬食日參加人數共：47 人

身運動

● 動動社群，要健康就要動起來！

「要健康就要動起來！」是宇瞻（Apacer）董事長陳益世在歷經腦膜瘤切除手術復原後，積極推廣的理念。董事長深刻體悟健康的重要，鼓勵同仁及工作者進行培養規律的運動習慣。

動動社群活動已連續推行 7 年，落實建立同仁運動的好習慣，讓運動融入同仁生活，2024 年底參與人數達 330 人，約營運總部總人數 66% 以上。截至 2024 年共累計 2,322,390,161 步數，相當於減碳 386,446 kgCO₂e，運動不僅達到個人健康，還同時為環保盡心力，讓我們持續一步步邁向健康減碳新生活。



2024 年群組人數共：330 人
（同仁參與率 66%），歷年累計群組步數共：2,322,390,161 步
（相當於減碳 386,446 kgCO₂e¹）

註¹：1 步約 80 公分，100,000 公分等於 1 公里，1 公里節省碳排量 0.208 kgCO₂e。

註²：參考資料：[財政部電子申報繳稅服務網減碳計算器 \(2024\)](#)。

身運動

● 運動社團，要健康就要動起來！

宇瞻（Apacer）鼓勵同仁參與有益身心健康的社團活動，同時提供創社基金、社團活動補助金等以支持社團的運作與發展；近年來更感謝教育部體育署提供運動指導員獎勵及運動類社團補助，促進企業加速發展運動社團。

2024 年多樣性運動社團包括：高爾夫球社、籃球社、羽球社、拳擊有氧社、肌力訓練社、皮拉提斯社、空中瑜珈社、瑜珈輪社、慢跑社及登山社等共 10 個運動社團，社團人數累計達 136 人，約營運總部總人數 27%；透過運動指導員關心及社團聘請的外部社團老師關心及協助，讓運動成為同仁健康的減壓渠道，並藉由社團活動跨單位的交流，使每位參與同仁都擁有健康與豐富的生活。



2024 年運動社團共：10 個 參加社團人次共：136 人

● 動動競賽，趣味紓壓融入工作與生活！

宇瞻（Apacer）歷年均結合端午、中秋節或家庭日舉辦各式趣味動動競賽。

2024 年端午節與中秋節活動皆於營運總部舉辦，結合美食與趣味遊戲，不僅提升團隊凝聚力，更推動健康與活力的企業文化。活動中安排了團隊闖關競賽，包含羽毛球接力賽、限時搖出乒乓球等等，並提供共約 10 萬元的獎金，總共 328 位同仁報名參加，相當踴躍！

宇瞻（Apacer）家庭日活動則以「海派宇瞻大探索」為主題，同仁們除了可以帶家人一同暢遊海科館外，還可以參加 ARG 實境解謎深度瞭解臺灣海域的風情。活動的尾聲，珊瑚姊姊與海星星哥哥帶領全員一同歡唱跳舞，讓家庭日的美好回憶定格在歡笑與歌聲中。



2024 年動動競賽共：3 場 參加競賽人數共：1,417 人（含眷屬）

身運動

● 減壓動動區，百變空間靈活使用！

宇瞻（Apacer）規劃減壓動動區，供室內地板運動社團使用；除了鋪設親膚軟質的木質地板適合地板運動外，並裝設活動式落地鏡面牆幫助同仁矯正運動姿勢，舒適又百變的空間，讓各社團可彈性靈活使用。



2024 年使用減壓動動區的運動社團使用
共：2 個（拳擊有氧社、肌力訓練社）

談康健

● 健康促進活動（講座） 加強健康知識及觀念

宇瞻（Apacer）2024 年上半年邀請新北市衛生局心理衛生中心舉辦「職場心理健康 & 肢體伸展講座」，使同仁獲得充分的情緒紓壓與瞭解紓壓方式；並因應疫情續安排「XBB 默德納疫苗施打」；且因應地震天災，辦理地震車體驗活動，學習地震正確應變及防範措施；及舉辦 CPR+AED 教學，增加同仁急救知識。

下半年邀請勵馨基金會講授「家庭性教育 - 爸媽怎麼教」及歐利達講授「改善久站久坐對健康傷害」；邀請專業營養師講授「什麼樣的飲食適合我」及專業運動教練帶領「健康促進體態調整」伸展肩頸部位。

2024 年健康促進講座（活動）共：8 場
參加講座（活動） 人次共：349 人次

保安康

● 週週紓壓按摩

宇瞻（Apacer）提供同仁每周每次 15 分鐘按摩時段，每月可選擇 2 次共 30 分鐘按摩時段。

2024 年週週紓壓按摩人次共：439 人次

● 駐廠職醫諮詢 & 優法快樂健檢完善健康管理成果

宇瞻（Apacer）每年優於法規不分年齡提供全體同仁健康檢查活動，定期為同仁的健康把關，落實「預防勝於治療」的理念，並每年評估同仁關注健康項目，且依據健檢的結果，主動安排異常高風險群同仁與駐廠醫師訪談，幫助同仁及早發現異常及早矯正或治療，提供同仁專業醫療協助及服務。

2024 年優法增加 2 項檢查項目
參加健康檢查人數共：450 人
參加駐廠醫師諮詢人數共：66 人次

● 優法健康保險，保障健康管理成果

宇瞻（Apacer）依法落實為同仁投保勞、健保及按時足額提撥新、舊制退休金外，每年再優於法規額外提供全員 4 大保險（意外險、醫療險、癌症險及壽險），完善保障同仁同時保障家人，並樂於承擔經驗費率，開放同仁亦得自費為家庭成員投保，同步享有完善保障。



● 壽險、意外、醫療、癌症險（公司全額負擔）

2024 年優法提供團險（意外險、醫療險、癌症險及壽險）

👤 A⁺EAPs_A⁺ESG & RBA

● 移工福利

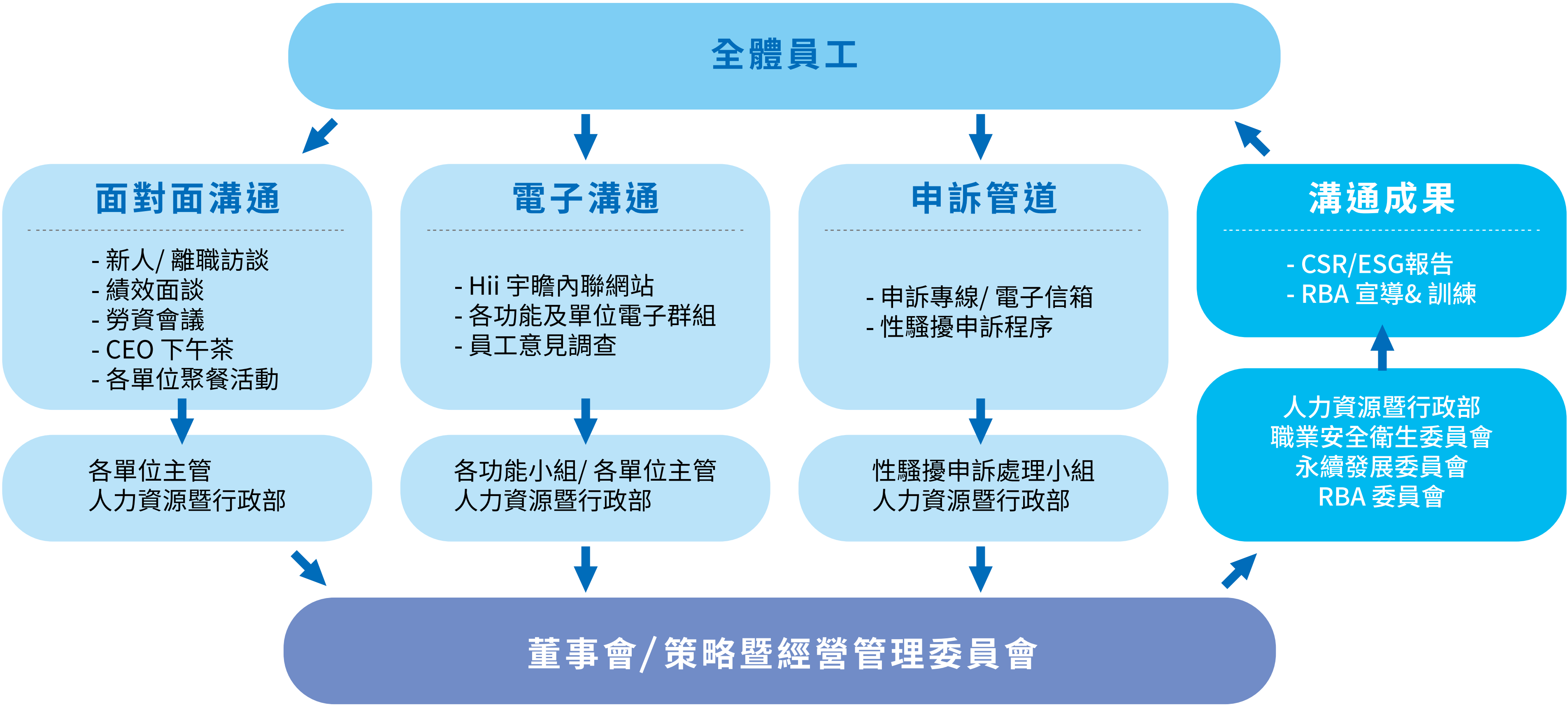
宇瞻（Apacer）自 2017 年加入「責任商業聯盟」（Responsible Business Alliance），為善盡雇主之責以照護移工同仁，本公司延續每月提供在台仲介費用補助，並提供優惠 3 餐與伙食津貼，且額外給予免費宿舍、交通津貼等補助。此外，我們更協助每位移工支付海外仲介費、任期內各項體檢及證照費用與回程機票等。2020 年起為因應 Covid-19 疫情，除提供移工防疫宣導訓練外，更加強宿舍防疫訊息宣導，協助移工了解及遵守防疫措施，維護自身健康安全。



2024 榮獲新北市政府頒發友善移工獎。

多元暢通的員工溝通管道

宇瞻（Apacer）特別為新進同仁規劃有趣的新人學習護照及企業文化成長營，以協助新進同仁融入宇瞻（Apacer）企業文化。而對全體在職同仁的部分，宇瞻（Apacer）重視同仁的各項意見表達及回饋，已建立多元暢通的員工溝通管道圖，並訂有「員工申訴處理辦法」、「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」及「性騷擾防治申訴及調查處理措施」等，除讓同仁能充分表達心聲與意見外，必要時也給予關懷及協助。



面對面溝通

● 新人訪談

為協助新進同仁更快適應及融入職場環境，每月定期與新進同仁訪談，針對同仁的建議 / 問題進行回覆及評估改善。

● 績效面談

✔ 每半年定期為同仁進行績效評量作業，並鼓勵各單位主管趁此機會與同仁進行績效面談，協助同仁瞭解自己在工作中的優勢及劣勢。

✔ 每半年定期績效評量

● 勞資會議

✔ 每季定期舉行勞資會議，藉此勞資得以雙向討論及溝通公司的各項制度，以及同仁對於公司政策、工作環境、安全衛生…等意見。

✔ 每季定期勞資會議

● CEO 下午茶

✔ CEO 每年定期與人才供應鏈成員互動，瞭解人才對公司目前營運及未來發展的期待與建議；茶會互動結果將成為公司發展及執行營運計畫的重要參考指標。

✔ 每年定期茶會互動

● 2024 年勞資會議

勞資會議運作情形統計

勞資方代表人數	勞方代表 5 人，資方代表 5 人
勞方代表選舉方式	全體正職員工投票選出
勞資方代表任期	4 年
開會頻率	每季（1 年 4 次）
討論事項	1. 公司營運與獲利狀況 2. 因應勞基法修法 3. 員工福利活動討論
重大決議事項	1. 因應營利事業所得稅查核準則修法之薪資結構調整決議 2. 2025 年行事曆決議 所有重大決議事項均會公告在內部網站上

電子溝通

Hii 宇瞻 (Apacer) 內部網站

網站首頁規劃 3 大單元：公司重要政策宣導、各類公告及各類資訊等，並開放同仁可以隨時在平台上按讚、提問或發布意見。



各功能及單位電子群組

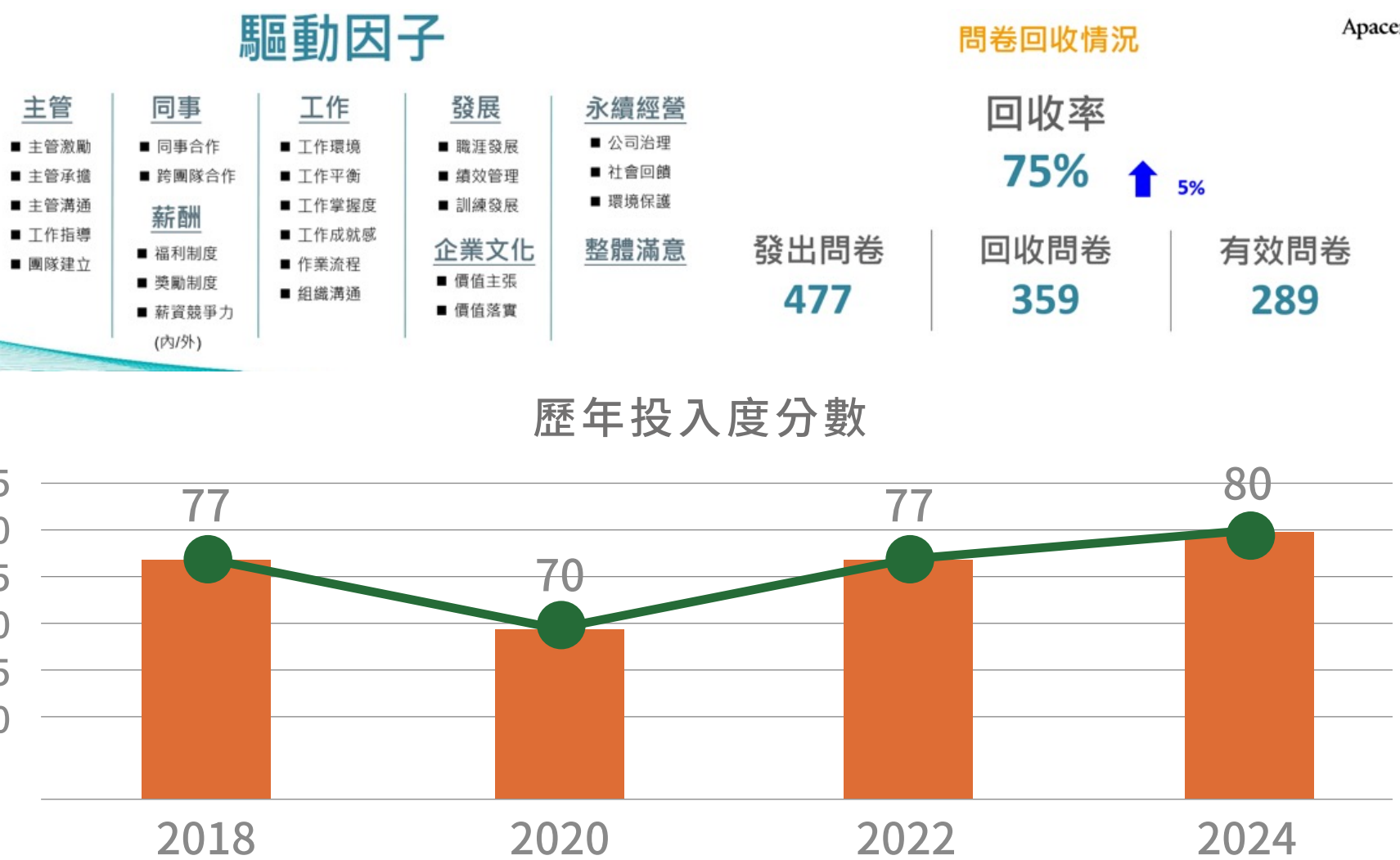
鼓勵各功能及單位使用各類社群媒體自組社群，透過即時溝通交流及掌握訊息，達成共同目標。



員工意見調查

每兩年進行員工意見調查，透過原有 7 大驅動因子包含：主管、同事、薪酬、工作、發展、企業文化與整體滿意，2024 年更進一步新增永續經營因子，進而瞭解同仁在 3 面向的承諾包含：價值、努力、留職承諾等。

2024 年問卷回收率 75%，較 2022 年提升 5%；員工投入度分數 80 分，較 2022 年提升 3 分，亦為近 6 年來投入度分數最高，顯示公司在每次調查後積極回應員工意見，並持續優化各項措施及制度，未來將持續透過定期調查與溝通機制，深化員工參與，進一步提升員工的投入及承諾度以及整體績效。



👤 申訴管道

申訴專線 / 電子信箱

宇瞻（Apacer）制定「員工申訴處理辦法」，適用公司所有同仁，讓同仁可依循公開且暢通的管道申訴勞工不平等事件，或舉發影響公司的不法行為。同時申訴窗口也常態性在內聯網站宣導。申訴受理窗口為人資單位，必要時將保密申訴人的身分。確認受理之申訴案件，人資單位應在 30 日內以書面證明文件將調查結果回覆申訴人，申訴人若有異議可於收到回覆後 10 日內進行再申訴。截至 2024 年底，共計 3 件員工申訴事件，已於期限內回應及處理完畢。

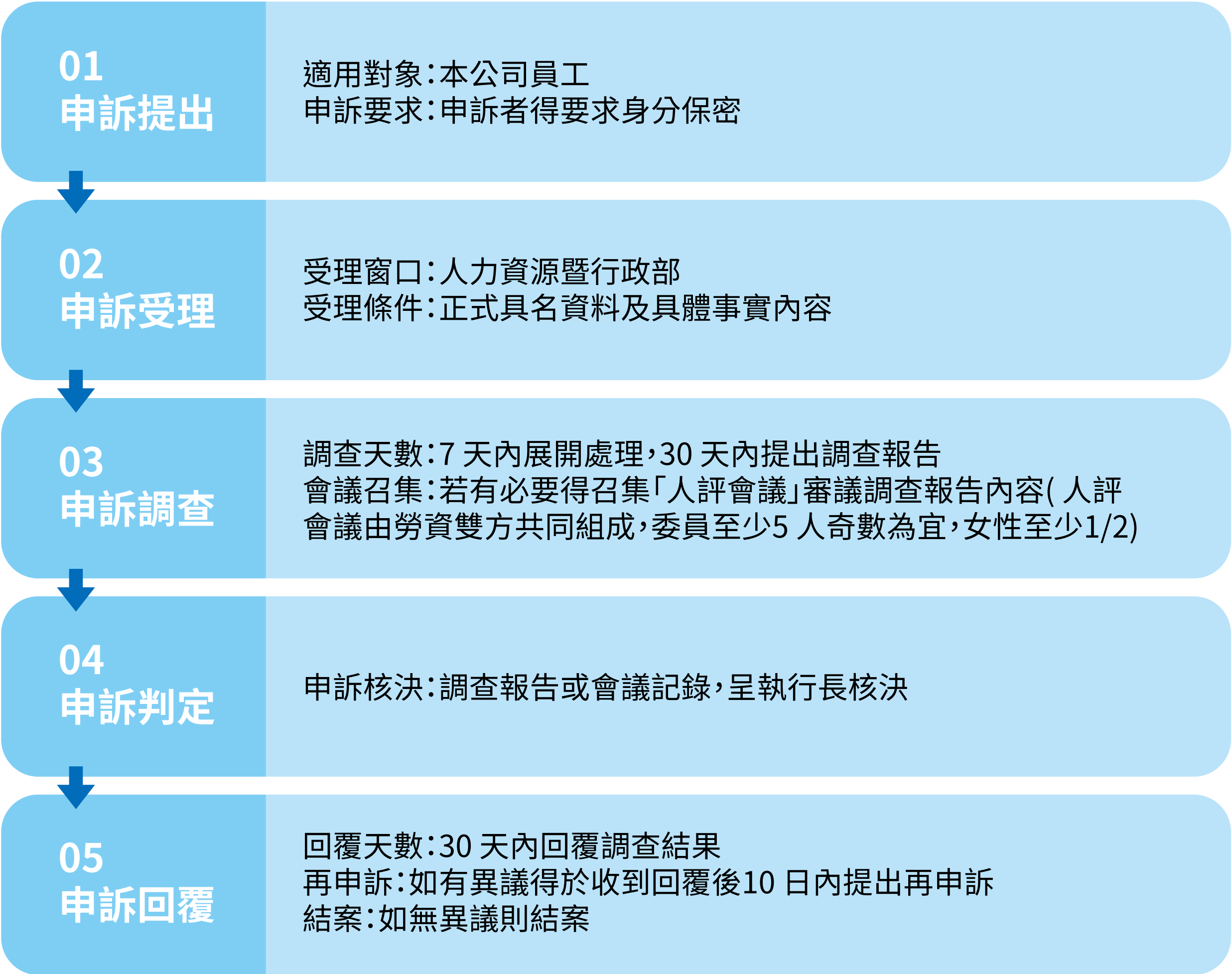


員工申訴管道

【申訴電郵】ehr@apacer.com
【申訴專線】人資主管(02)2267-8000#5980
【申訴窗口】人資單位 或 職安單位

打造友善健康職場~共同維護職場安全



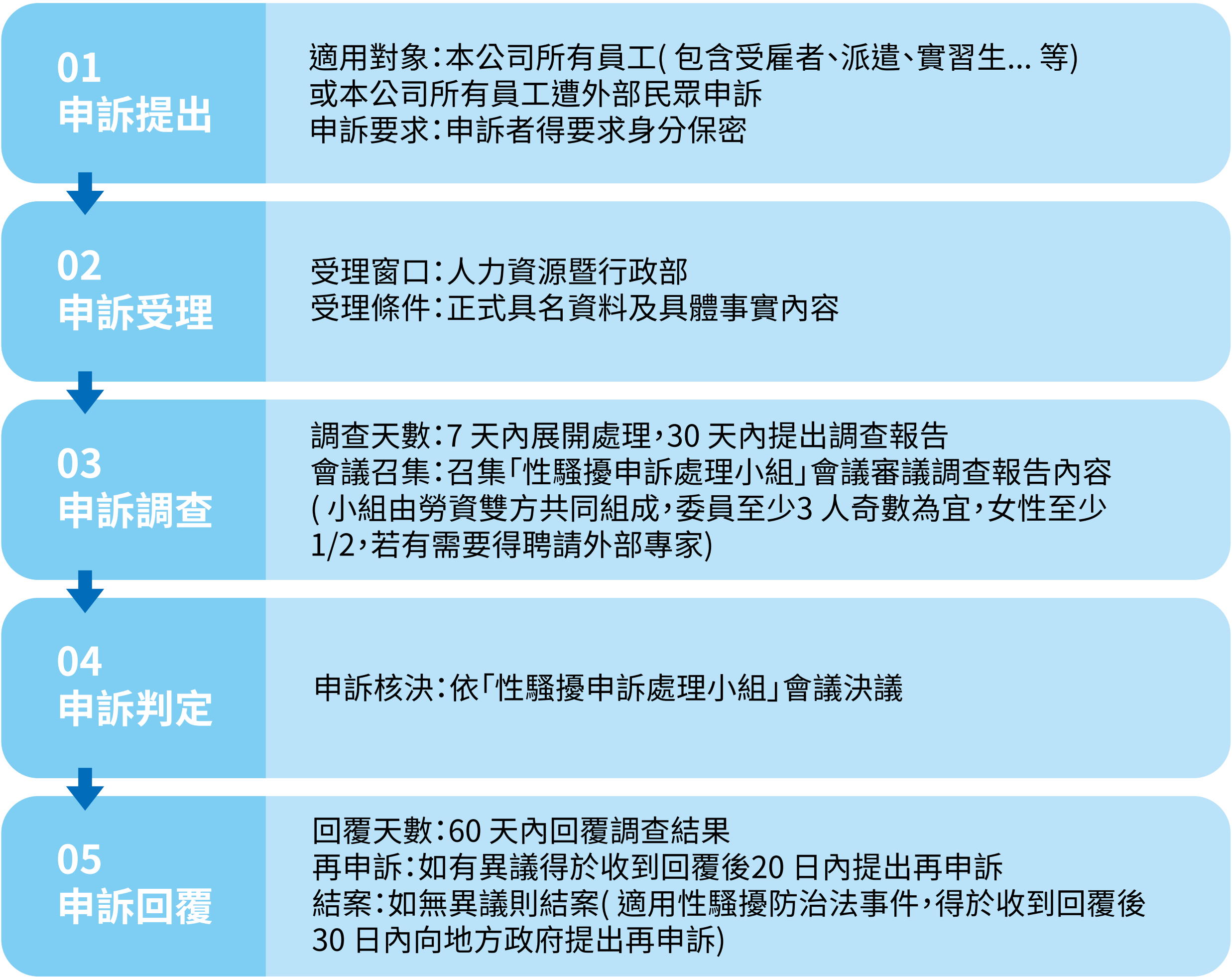


 性騷擾申訴程序

宇瞻（Apacer）已制定「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」及「性騷擾防治申訴及調查處理措施」，將適用範圍從本公司所有同仁（受僱者、派遣勞工、技術生、實習生皆屬之）到本公司所有同仁遭任何人（包含非本公司員工）申訴性騷擾事件，以禁止任何形式的性騷擾行為，保障同仁及社會大眾的權益。申訴受理窗口為人資單位，申訴人得要求不暴露身分。

在事件處理程序上，由申訴窗口依照事件需求召集「性騷擾申訴處理小組」，本小組由勞資雙方代表共同組成處理及調查性騷擾案件，小組設置常任組員 1 名（由人資主管擔任）為會議紀錄者，每次會議得視個案邀請非相關單位之處級（含）以上主管擔任會議主席，組員至少 3 人（以奇數為宜），其女性代表比例不得低於 1/2，男性代表以 1/3 以上為宜，並得視需要參考衛生福利部建置「性騷擾調查專業人才庫」（網址：<https://expert.mohw.gov.tw/>），聘請專家學者擔任小組成員。

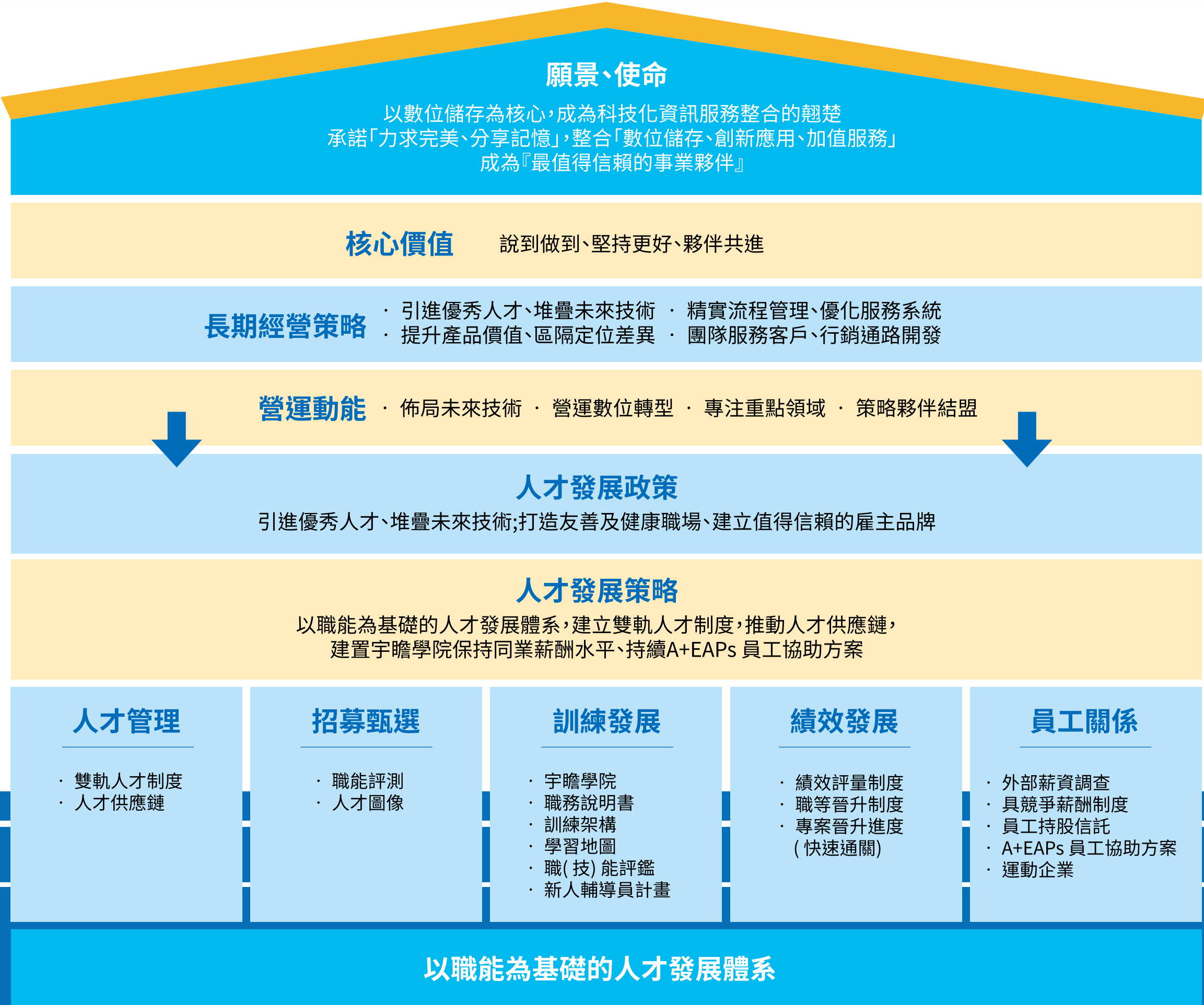
確認受理之申訴案件，人資單位應在申訴提出或移送申訴案件到達之次日起 7 日內進行調查，並 2 個月內調查完畢，必要時得延長 1 個月，延長以 1 次為限，並通知當事人。截至 2024 年底，未有性騷擾申訴事件發生。



4.4

人才培育與薪酬制度（重大主題）

宇瞻人才發展體系



宇瞻人才發展體系

宇瞻（Apacer）人才發展體系人資單位承襲公司願景、使命、核心價值、長期經營策略及四大營運動能，設計以職能為基礎的人才發展體系，規劃人才發展政策及策略，逐步展開人才管理、招募甄選、訓練發展、績效發展及員工關係等五大人資功能並各自展開各方案，且每年檢視內、外部環境進行滾動式調整。

宇瞻（Apacer）人才發展政策

引進優秀人才、堆疊未來技術；打造友善及健康職場、建立值得信賴的雇主品牌。

宇瞻（Apacer）人才發展策略

依據人才發展政策，致力於提供具競爭力的薪酬福利，建立雙軌才發展制度，推動人才供應鏈機制及建置宇瞻學院；打造工作與生活平衡的友善及健康職場，建立值得信賴的雇主品牌，藉以加值人才、創造雙贏。

宇瞻（Apacer）人才發展目標

依據人才發展策略，訂出人才發展目標，分別為外部薪酬調查 P50↑、雙軌人才留任率 90%↑、員工年離職率 2.5%↓，並每年於永續發展會議中檢討精進。

Input

- ✔人力招募成本：
- NT\$2,500,000
- ✔人才發展留任費用：
- NT\$15,800,000
- ✔人員薪酬及福利：
- NT\$655,000,000

宇瞻人才發展策略

- ✔政策：引進優秀人才、堆疊未來技術；打造友善及健康職場、建立值得信賴的雇主品牌
- ✔策略：
 - 以職能為基礎的雙軌人才發展架構
 - 建立雙軌人才發展制度
 - 推動人才供應鏈機制
 - 建置宇瞻學苑（依訓練架構及訓練體系規劃學習地圖課程）
 - 保持同業薪酬水平
 - 持續 A+EAPs 員工協助方案

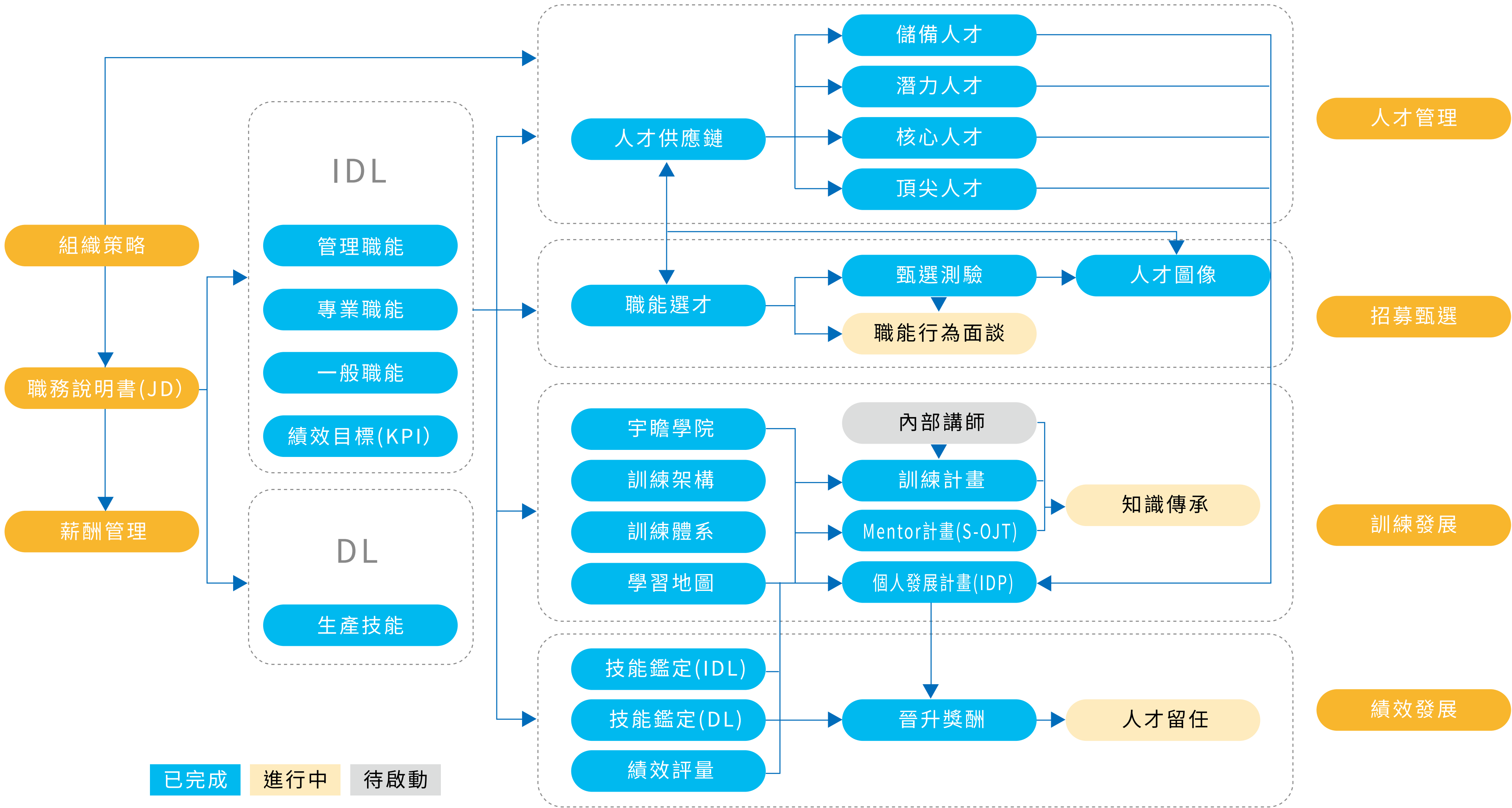
Output

- ✔人力資本效益
 - 外部薪酬調查百分位：P50↑
 - 雙軌人才吻合度：60%↑
 - 雙軌人才留任率：90%↑
 - 員工年退出率：2.5%↓
- ✔社會經濟效益
 - 員工薪酬與福利對社會經濟的相對貢獻：
NT\$655,000,000

註：社會經濟效益總額包含薪資獎金、保險退休及其他福利…等；該數字反映出宇瞻員工對整體社會經濟所能投入之效益。

● 職能基礎的人才發展架構

宇瞻（Apacer）為建立適用管理職及專業職發展的雙軌人才制度，規劃以職能為基礎的人才發展架構，從職務說明書展開，區分管理職能、專業職能及一般職能，進而規劃一系列與薪酬管理、人才管理、招募甄選、訓練發展及績效管理等相關聯的人才管理發展架構。

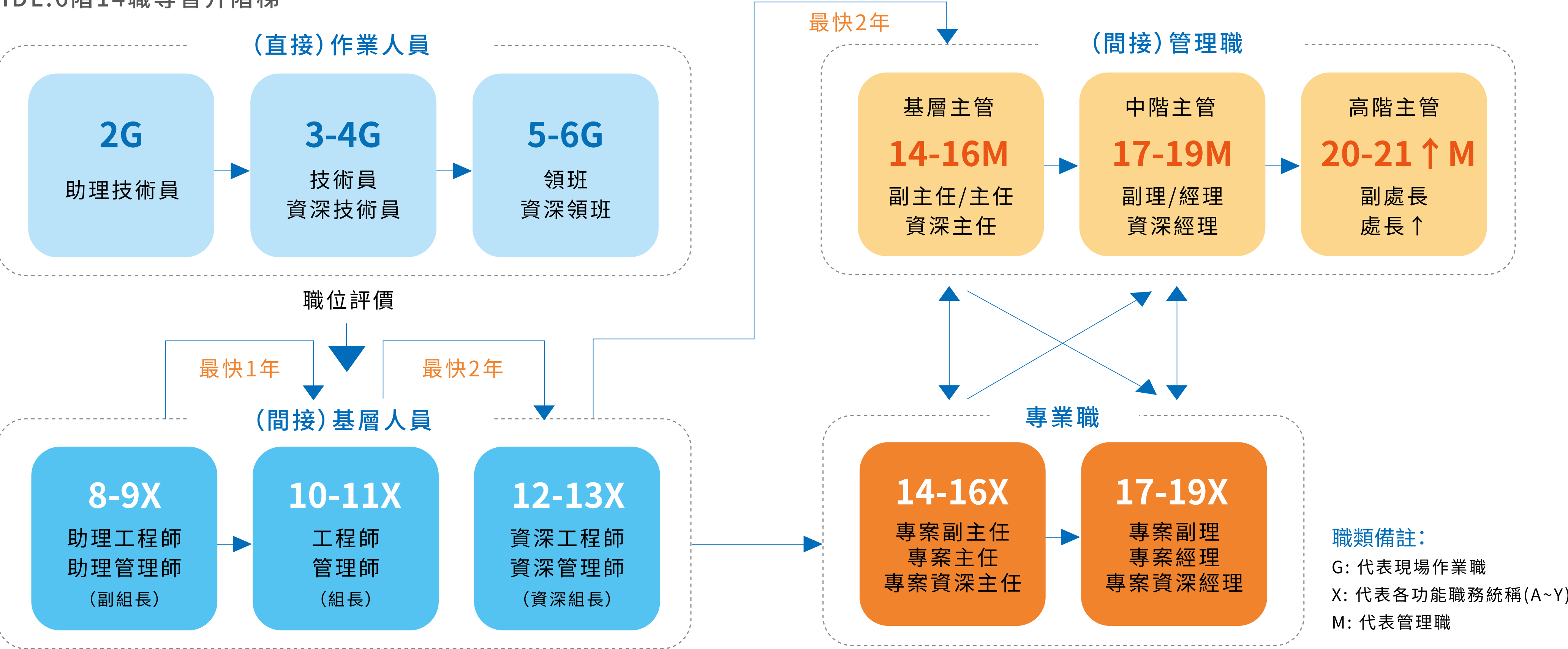


● 雙軌人才制度

宇瞻（Apacer）自 2020 起建立雙軌人才發展制度，搭配學經歷、職務說明書、職能評鑑及績效評量成果等進行重新落等，解決原先約 60% 同仁職等塞車及晉升不暢通等問題。2024 年全體同仁依新的雙軌人才發展制度及管理辦法，共計 79 位同仁獲得晉升（管理職 14 位及專業職 65 位），約占總員工數 14%，其新制後的晉升人數更較舊制多出約 75%。

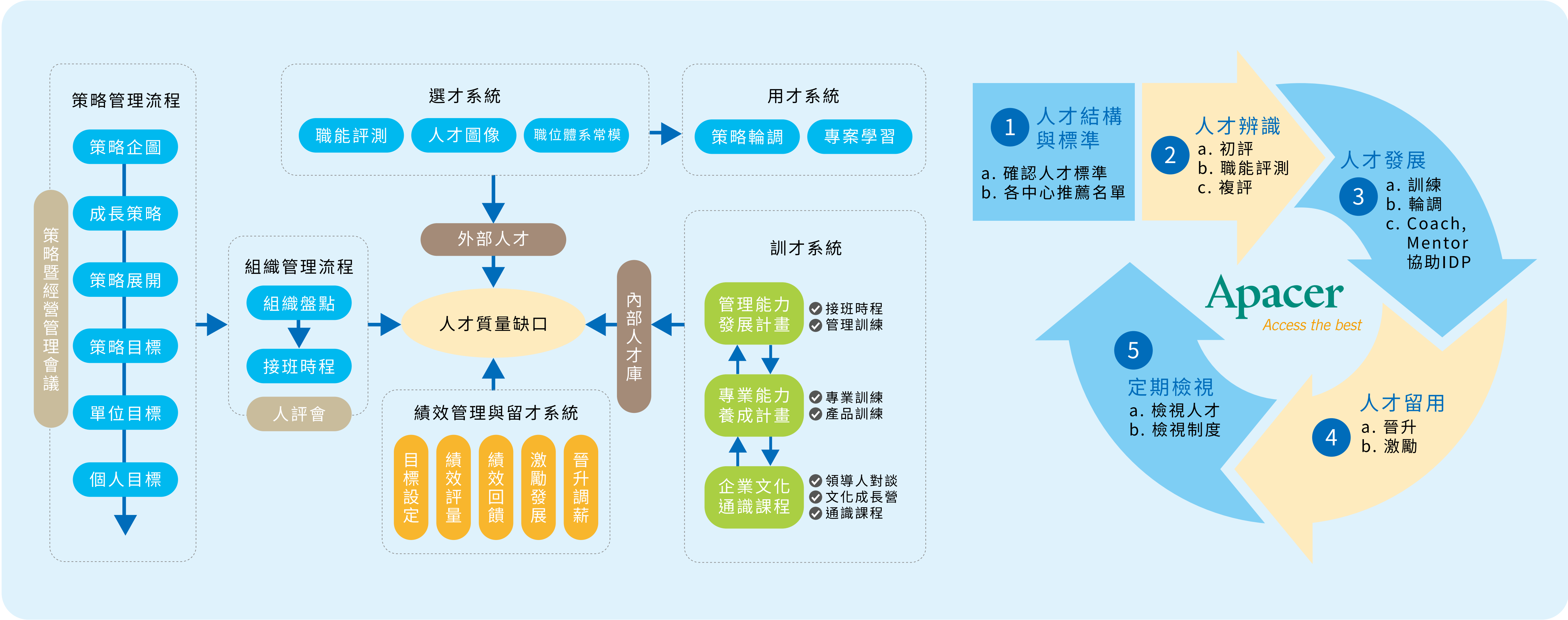
2023~2024 年，更建立人才發展系統，整合人才入職後各項歷程，包含學經歷、個人職能發展、培訓及績效歷程，以數據為基礎，做為主管人才運用決策依據。

DL:3階5職等晉升階梯
IDL:6階14職等晉升階梯



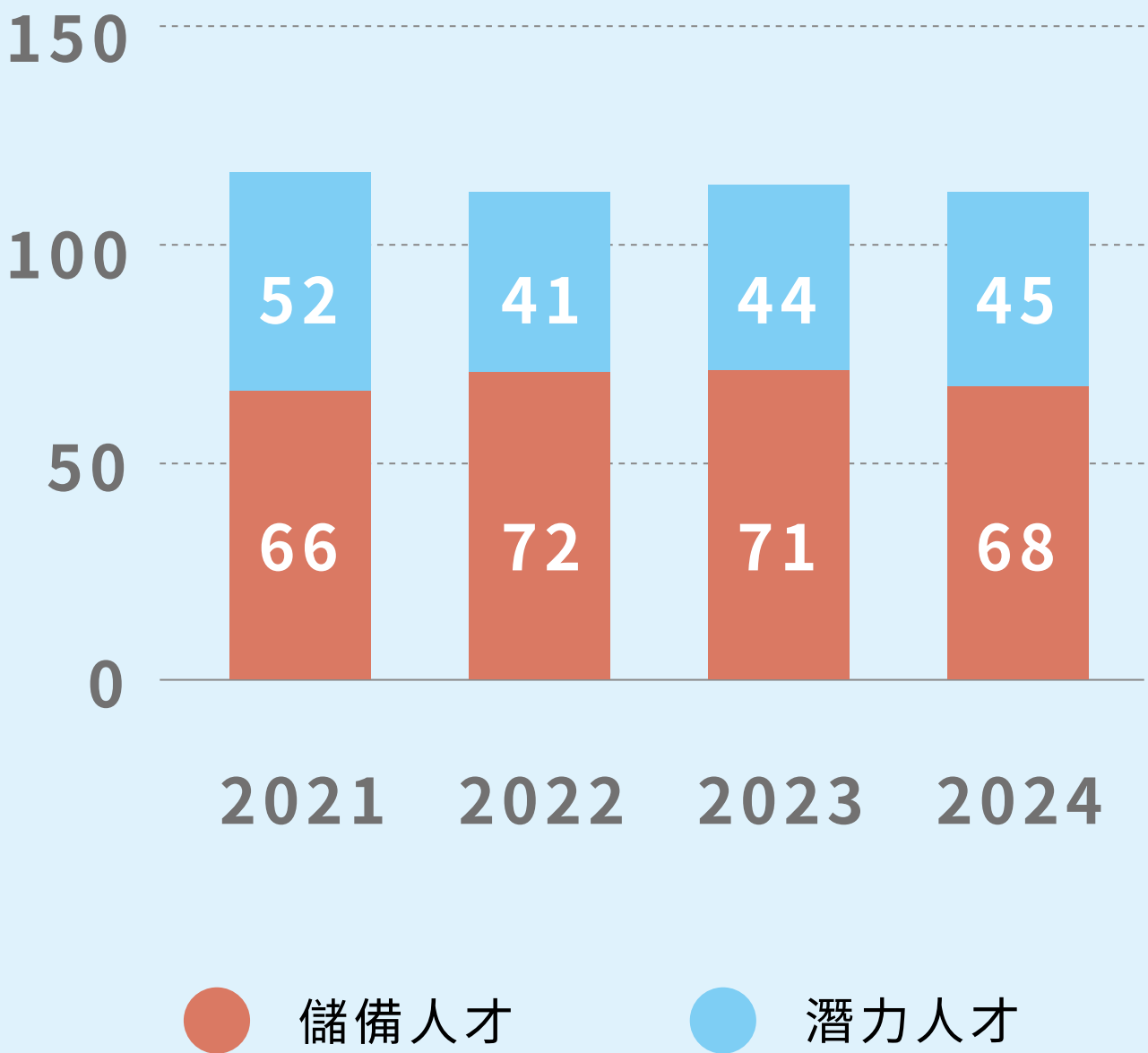
● 人才供應鏈

宇瞻（Apacer）為持續提供及培養優質人才，因應市場競爭及各項經營挑戰，於 2017 年建構「人才供應鏈」，從發掘儲備人才、培育為潛力人才、進而成為公司長期核心人才。人才供應鏈由人資單位負責統籌規劃及啟動，先確認人才結構與標準從而進行人才辨識，並依人才不同職務、位置及成長速度，提供不同的人才發展計畫，再透過獎勵機制達成人才留任目的，且每年定期檢視人才發展情形。

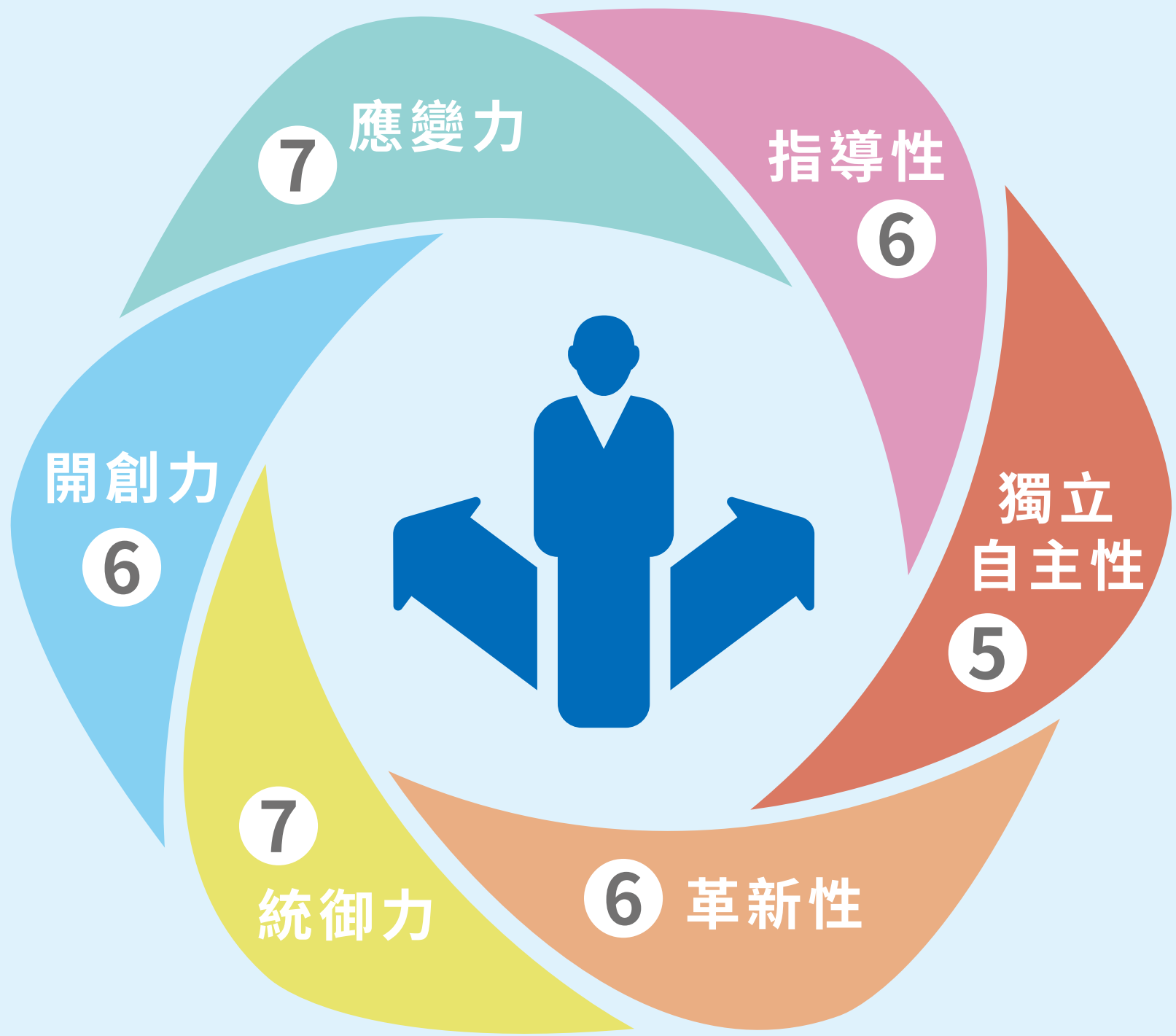
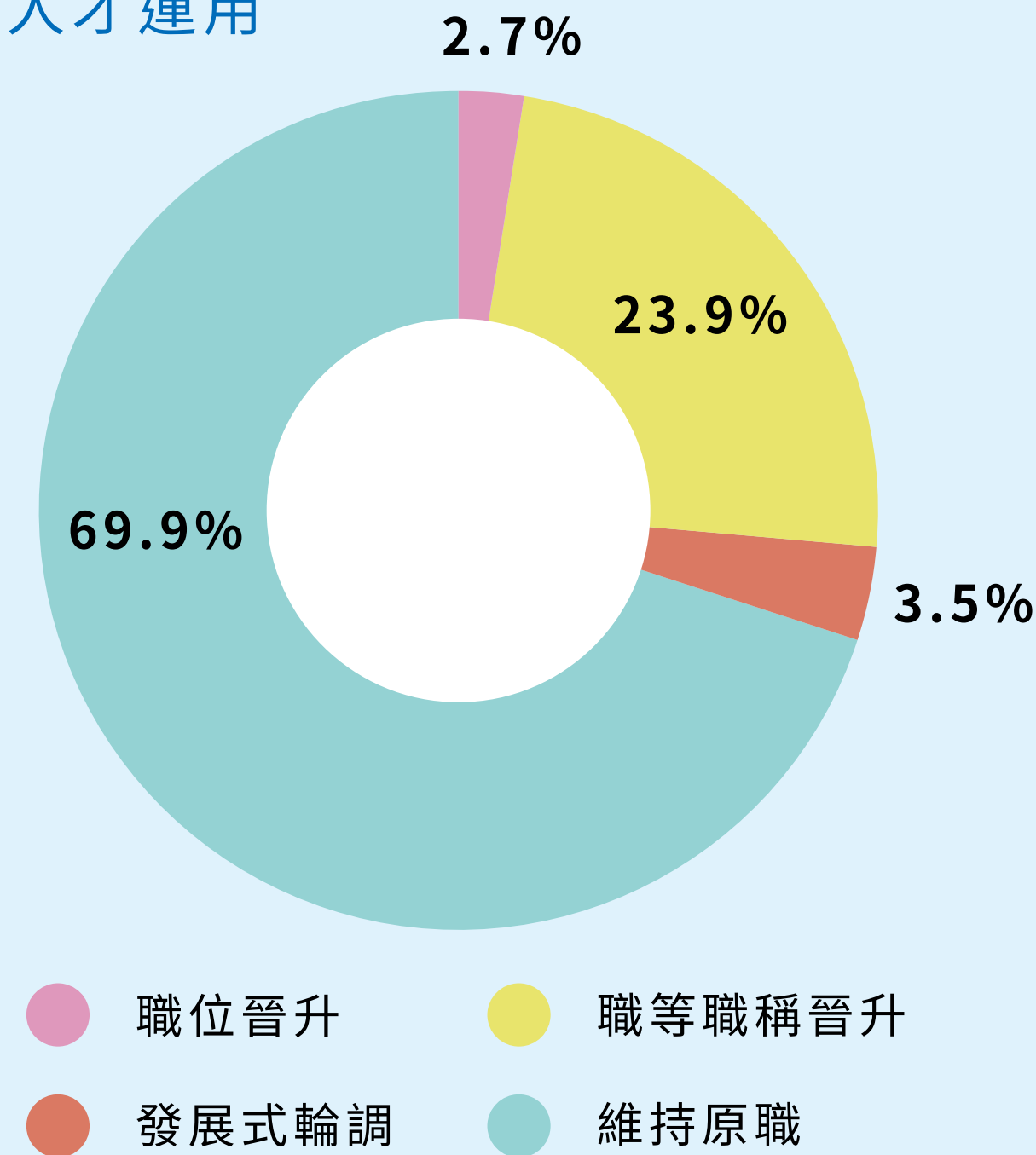


宇瞻 (Apacer) 2024 年人才供應鏈成員共累計 113 位，其中儲備人才 68 位、潛力人才共 45 位；成員經過培訓後，其中獲得晉升約 26.5%、發展式輪調約 3.5%，留任率 99.1%，達人才策略目標 80% 以上。宇瞻 (Apacer) 持續不斷優化人才供應鏈機制，2024 年著重於人才辨識之精準度，相較 2023 年留任率持續提升，顯現選才精準與培育機制的有效性。

人才供應鏈

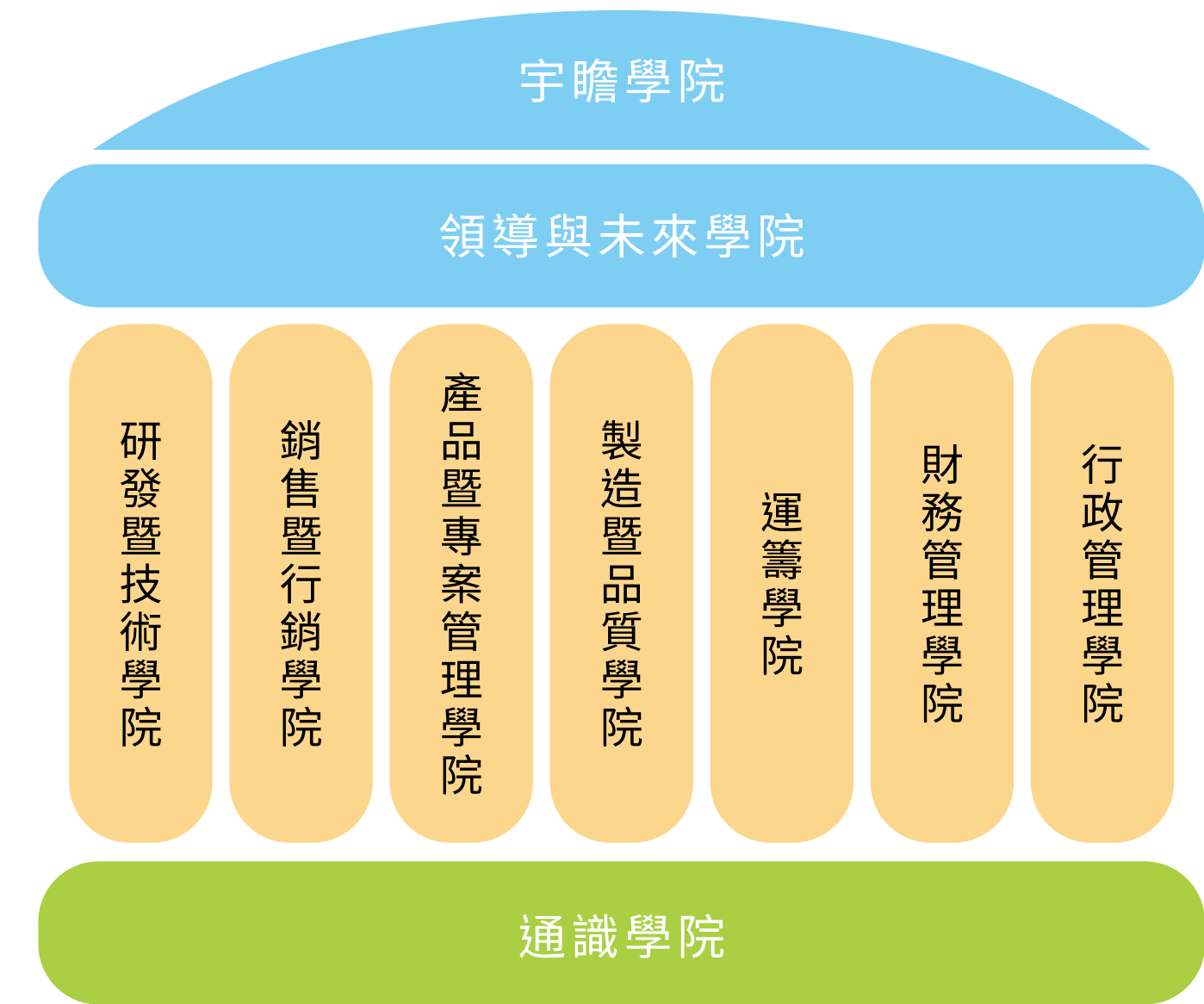


人才運用



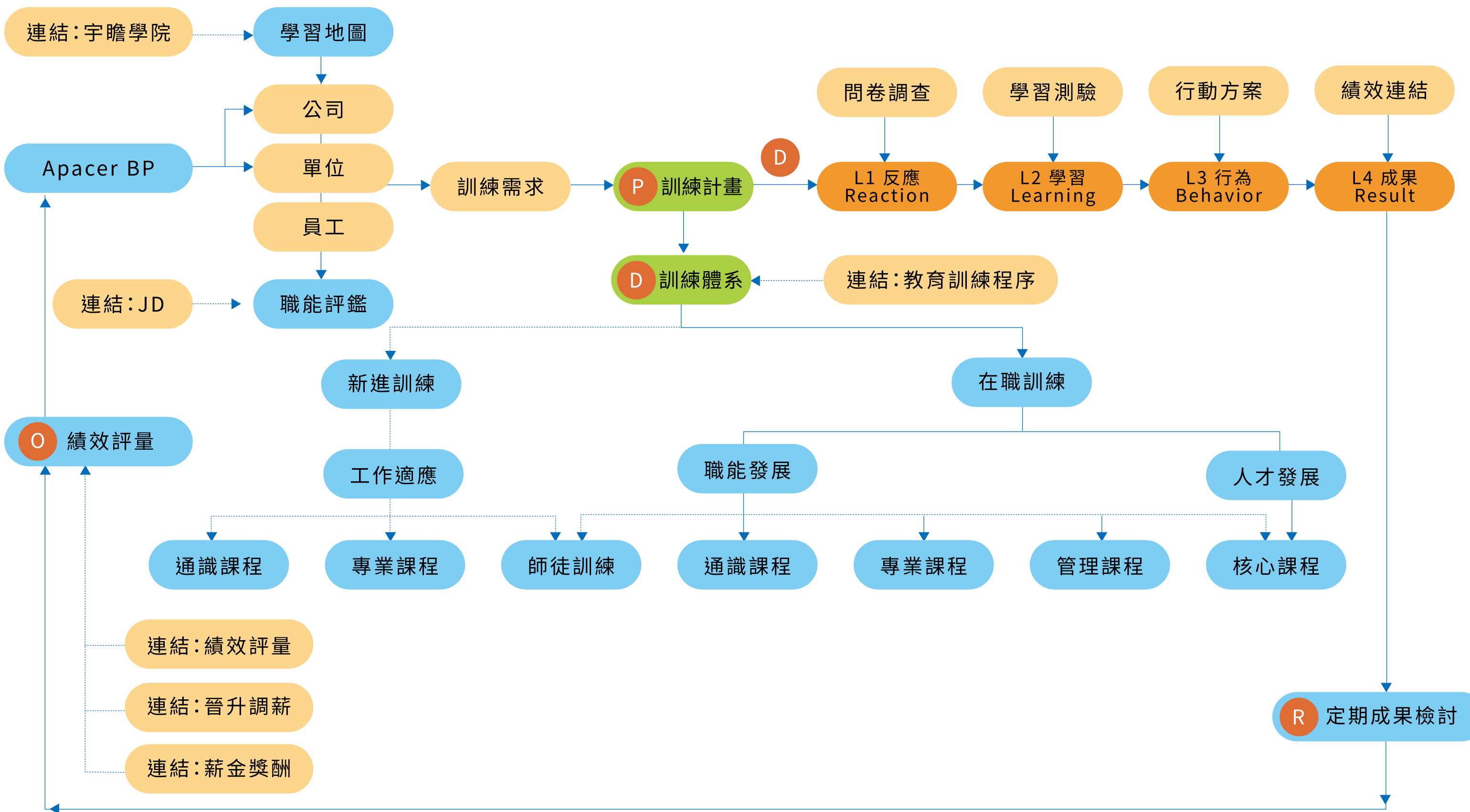
宇瞻學院

宇瞻學院由執行長擔任校長，以職能為基礎再依功能別及專業別區分 9 大學院，規劃全體同仁包含學習發展路徑及訓練項目，期望藉由各學院訓練課程，提供新進人員至管理層透明化的學習發展架構，進而提升同仁職能齊備率及競爭力。



教育訓練架構

宇瞻（Apacer）以 TTQS 人才發展品質管理：計畫 P（Plan）、設計 D（Design）、執行 D（Do）、查核 R（Review）及成果 O（Outcome）等 5 構面為訓練管理迴圈，從職能落差盤點訓練需求、年度訓練計畫及課程設計執行、每月定期會議檢討至訓練成果展現等，最後再與績效及獎酬連結，建立一套完整且系統化的人力資源培訓架構。



● 教育訓練課程

宇瞻（Apacer）深知同仁是企業成長與競爭力來源，我們提供多元化的教育訓練課程，提升同仁專業能力，面對產業瞬息萬變的外在環境挑戰；為規劃更符合需求的課程，人資單位將針對單位主管與同仁進行訪談，並進行課後滿意度調查，各單位主管亦可在年度訓練調查期間，配合宇瞻學院學習地圖，提出訓練需求，幫助同仁達成公司經營發展目標，也讓課程更貼近職能學習需求，除了聘請外部講師授課，也邀請公司內部學有專精的同仁擔任講師，讓經驗逐步傳承。

課程類別	課程重點
新進人員訓練（含新進職業安全衛生訓練）	公司文化（願景、使命、價值）、經營方向、RBA & 誠信經營宣導、環安衛政策與管理系統、人事制度規章、系統操作及新進職業安全衛生等，協助新人盡快融入公司核心價值及工作環境
一般訓練（含法規訓練）	通識及專業訓練，包含：消防演練、法規訓練、各職務專業訓練...等，以滿足法規要求及各職類應備戰力
人才訓練（含管理訓練）	各階主管訓練及人才發展訓練，以紮實接班梯隊管理及專業能力
外部專業訓練（含證照訓練）	專業訓練：全球關注議題、國際市場趨勢、各職務所需外部專業訓練等 證照訓練：專業證照、法規證照等
RBA & 經營誠信 & 防治內線交易訓練 （含在職職業安全衛生訓練）	RBA 包含：勞工、健康安全、環境、道德規範及管理系統等 5 大範疇 誠信經營包含：誠信經營政策、誠信經營守則、行為指南及道德規範等 防治內線交易包含：證交法規、禁止事項、相關罰則及管理作業程序等 在職職業安全衛生訓練課程
ESG 訓練	全球企業永續發展趨勢、全球企業永續發展關注議題等

2024 年宇瞻（Apacer）導入 Hahow 線上學習平台，除提供多樣化的學習資源外，也藉此平台指定必修課、線上化內部課程，給予同仁更彈性的學習空間，更加落實混合式的培訓設計；此外，也透過後台數據（如：上課時間、完課數、測驗成績）來追蹤同仁的學習成果，整體訓練時數相較於 2022 年增加 1,069 人時，提升至 9,734 人時。

2024 年教育訓練統計

課程類別	員工人數	總人次	總人時	總費用（元）
新進人員訓練（含新進職業安全衛生訓練）	534	293	521	\$1,935,967
一般訓練（含法規訓練）		5,129	8,015	
人才訓練（含管理訓練）		851	1,063	
外部專業訓練（含證照訓練）		133	1,246	
RBA & 誠信經營 & 防治內線交易訓練（含在職職業安全衛生訓練）		527	566	
ESG 訓練		45	31	
合計		6,978	11,441	
平均每位員工訓練金額				\$3,625

註：數據包含宇瞻營運總部及台灣子公司

2024 年員工平均受訓時數²

性別	女性			男性			整體平均受訓小時數
職務類別	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	
經理人主管	62	4	16	120	7	17	16
非經理人主管	851	34	25	1,258	44	29	27
專業人員	3,509	121	29	3,927	122	32	31
業務人員	365	16	23	592	23	26	24
技術人員 ¹	487	118	4	270	45	6	5

註¹：技術人員訓練會以現場作業技能為主，符合上線生產需求，故受訓時數較短。
註²：數據包含宇瞻營運總部及台灣子公司
註³：男女性平均受訓小時數 = 各員工類別總受訓小時數 / 各員工類別員工總人數。
註⁴：整體平均受訓小時數 = 各員工類別總受訓小時數 / 各員工類別總員工總人數。

● 教育訓練成效

宇瞻（Apacer）為確保訓練課程成效與品質，所有教育訓練課程，皆以 TTQS 訓練迴圈規劃、設計、執行與評估、檢討，並以 Kirkpatrick's Four-Level Training Evaluation Model 柯氏 4 層次訓練評估模型，評估訓練成效。

4 Level	評估手法 / 依據	成果
L1 Reaction 反應評估	課程滿意度調查	滿意度 92 %
L2 Learning 學習評估	演練、課後心得、課後作業、測驗…等	執行率 99 %
L3 Behavior 行為評估	職能評鑑、前後測、行動計畫、發表會…等	共執行 18 堂
L4 Results 成果評估	品質改善、客訴案件減少、系統有效性維持狀況、員工投入度改善狀況……等	共執行 4 堂

● 績效管理

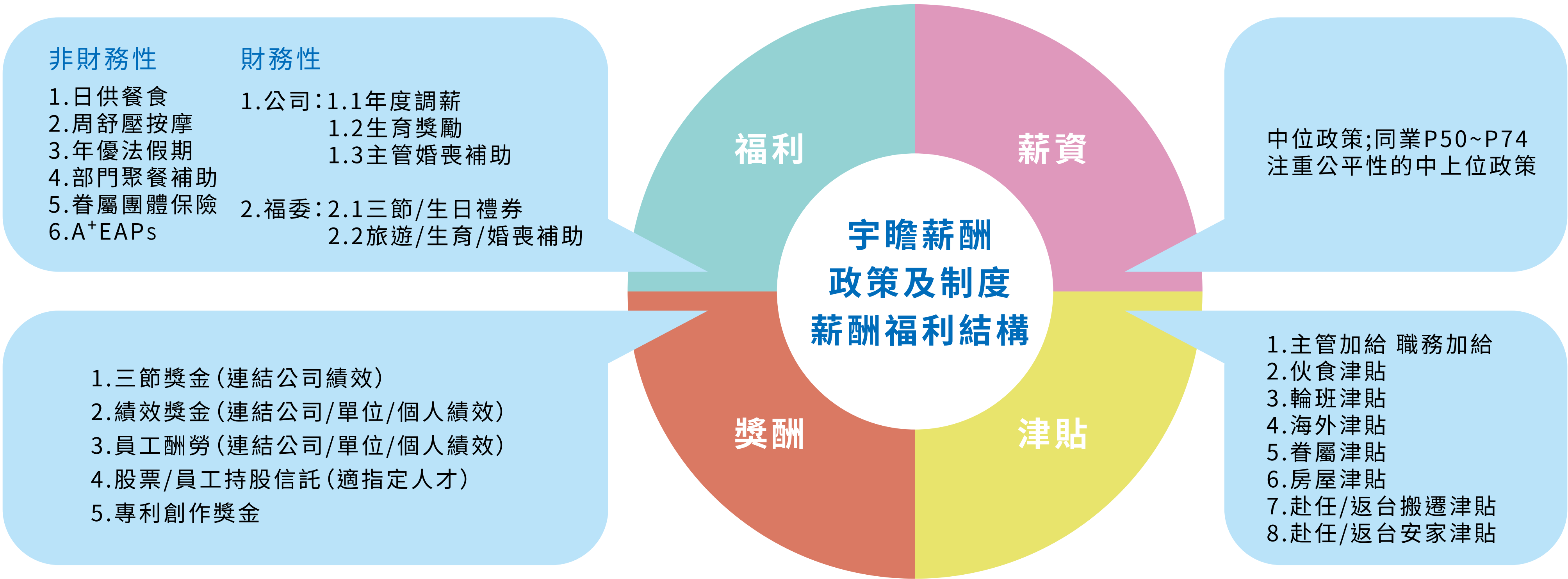
宇瞻（Apacer）每年定期為直接人員進行技能鑑定、為間接人員進行職能評鑑，公司晉升制度也參酌職能評鑑 / 技能鑑定結果，有效連結同仁未來發展規劃。也定期進行績效評量作業，其績效管理制度的設計，績效評量項目區分直接人員與間接人員，績效評量比重區分管理職與非管理職，績效評量成果也與公司獎酬及晉升制度相連結，使整體績效管理制度達到及時獎勵及結合同仁未來發展規劃。

類別	直接員工	間接員工
技能鑑定 職能評鑑	確保生產過程中所有作業人員皆能確實依照標準之作業程序操作，以減少人為因素造成品質不穩定情況，並藉此培養多能工有效調整人力運用。 ✔ 技能鑑定頻率：1 次 / 年 ✔ 2024 年技能鑑定執行率：100 % ✔ 技能齊備率：93.6 %	職能評鑑項目由 JD 職務說明書展開，分為管理職能、專業職能、一般職能等 3 大類，如評鑑結果產生職能落差者，將連結到學習地圖中的相關課程，期使補足所需職能，以提升同仁各項能力。 ✔ 職能評鑑頻率：1 次 / 年 ✔ 2024 年職能評鑑及人才供應鏈職能評鑑執行率：100 % ✔ 職能齊備率：94 % ✔ 自 2021 起，各階層管理職能齊備率平均提升約 5 %、一般職能及專業職能齊備率平均提升約 2 %
績效評量	✔ 績效評量頻率：每月定期進行 ✔ 績效評量項目：工作品質、工作紀律、工作配合度、出勤狀況	✔ 績效評量頻率：每半年定期進行 ✔ 績效評量項目： ✔ KPI 評量：由單位主管與同仁討論，配合公司年度策略及單位年度計畫，於每年 1 月完成 KPI 關鍵績效指標訂定 ✔ 職能評量：由人資單位依據各職類職能發展之核心能力項目訂定
績效獎金	依績效評量成果每月及年度發放績效獎金	依績效評量成果每季（業務）及年度發放績效獎金，並定期檢視同仁的績效與個人發展計畫的發展情形

薪酬管理

人資單位制定薪酬政策，設計財務性及非財務性等薪酬福利制度，並每年參考多份外部薪酬調查報告以進行滾動式調整，確保宇瞻薪酬制度具備人力資源市場競爭性。

多年來，宇瞻（Apacer）採用多家外部專業顧問公司所提供之薪資調查報告，並以此作為同業薪酬水平參考，確保宇瞻（Apacer）各類職務均能達同業百分位 P50 以上，藉以留住專業優秀人才；此外，本公司每年視營運狀況提撥盈餘回饋同仁，以吸引優秀人才貢獻所長及長期投入，更設有各類績效獎金、專利獎金…等獎勵制度，鼓勵同仁不斷在工作上追求卓越、超越自我。



2024 年總體薪資比例²

職務分類 ¹	女	男
管理人員	1.0	1.2
業務人員	1.0	1.1
專業人員	1.0	1.3
技術人員	1.0	1.1

註¹：宇瞻以公平公正的標準，依學經歷、職務類別、專業證照及特殊專長等核敘職等及薪資。

註²：數據包含宇瞻營運總部及台灣子公司

2024 年基層作業同仁² 與當地最低薪資比例¹

性別	當地最低薪資	宇瞻 (Apacer) 薪資	女男薪資報酬比
女	1.0	1.2	1 : 1.1
男	1.0	1.3	

註¹：臺灣地區最低薪資以 2024 年 1 月 1 日起實施之每月基本工資 27,470 元為計算標準。

註²：宇瞻基層作業同仁為技術人員。

註³：數據包含宇瞻營運總部及台灣子公司

歷年非擔任主管職務人員薪資概況²

項目	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
非擔任主管職務員工 ¹ 人數	438	445	455	472
非擔任主管職務員工年薪資平均數 (元)	\$1,084,000	\$1,178,000	\$1,130,000	\$941,000
非擔任主管職務員工年薪資中位數 (元)	\$959,000	\$1,014,000	\$1,023,000	\$837,000

註¹：員工係指扣除經理人、部分工時、任職給薪未滿 6 個月等人後之在台僱用員工人數，並採平均人數計算；薪資總額係應計基礎，包含：本薪、各項津貼、加班費、各項獎金及員工酬勞…等，惟不包含股份基礎給付之費用化估列金額。

註²：本薪資概況依證交所規範，僅公布上市公司宇瞻科技的部分。

註³：此數據僅計算宇瞻營運總部。

年度總薪酬比率

年份	最高薪酬與員工薪酬中位數之比率 ¹	年度薪酬變化比率 ²
2023	622%	100%
2024	465%	140%

參考 GRI 以自我定義計算

註¹：最高薪酬與員工薪酬中位數之比率 = 最高管理層年度總薪酬之中位數 / 其他所有員工（不含最高管理層）年度總薪酬之中位數的比率

註²：年度總薪酬變化比率 = 最高管理層年度總薪酬變化之百分比 / 其他所有員工（不含最高管理層）年度總薪酬變化之百分比之中位數的比率

退休制度及協助方案

宇瞻（Apacer）依照勞動基準法，制定員工退休辦法，明定提撥退休金、員工退休的條件及退休金給付事宜，同時依法成立「員工退休準備金監督委員會」，並每年以委員會名義且依第三方精算師評估金額將員工退休準備金存於法定金融機構（精算評估報告為每年 1 月產出上年度報告）；自 2005 年 7 月開始因應政府勞退新制，再依勞工退休金條例為選擇新制的員工依法提撥 6% 之勞工退休金（員工亦可於 6% 範圍內自願提繳），並儲存在勞保局個人退休金專戶，而選擇舊制的員工續依原辦法提撥退休準備金，2024 年舊制退休金支出金額共計 NTD1,180,830。為幫助退休員工迎向新的未來及挑戰，宇瞻（Apacer）提供協助方案如下：

1. 經濟面

宇瞻（Apacer）自 2008 年起規畫優惠退休辦法，並得主管機關核備，員工可選擇提前實現退休生活，除得到充分的保障並更能即早規劃及適應新的未來。宇瞻（Apacer）自 2024 年起再推出全體員工持股信託，由公司提供 50% 的公提金補助員工購買及儲存公司股票，首年先發放員工人數 50% 名額，獲得員工熱烈回響，額度全數使用完畢。

2. 身心面：

備有職醫定期到廠服務，提供中高齡員工面臨身體變化等的健康諮詢，並定期辦理健康檢查及健康促進講座，提醒中高齡員工重視健康的意識及具備養身的知識。

3. 職場面：

依據員工退休後意願及產業發展趨勢，並配合政府的三業四化政策，協助提供相關官方職業訓練，增加其他知識型專業能力，搭配既有過往的經驗，以促進啟動職涯第二春。

針對非自願終止勞雇關係之員工，宇瞻依照勞基法提供謀職假及資遣費，協助員工於離職後之準備。

5 宜居家園 的好伴

願景

「宜居家園、宇你同在」，宇瞻（Apacer）深耕在地，鼓勵內部同仁響應永續方案，以具體行動回饋地方需求，並逐步向外擴散至鄰里社區甚至其他縣市；同時透過社區團體協力，創造永續共生環境，打造宜居共生的幸福家園。

政策與承諾

宇瞻（Apacer）廠辦合一的營運總部位於新北市土城區，為了回饋社會需求，我們持續推動在地關懷方案，並與在地團體建立長期合作關係，期許透過友善對待社區環境等行動，鼓勵員工親身參與，擴大社會影響力。



5.1

影響在地

宇瞻（Apacer）秉持「說到做到・堅持更好・夥伴共進」的品牌核心價值，展現「做好伴」精神，藉由與不同單位或是在地非政府組織（Non-Governmental Organization, NGO）合作，推動「宇你同在」專案，自 2021 年開始推動執行，專案核心涵蓋鼓勵員工落實節能減碳、享受蔬食生活、參與愛心公益等行動，**專案累積參與達 1,017 人次**；歷年相關的專案參與紀錄請參考下表。

宇你同在			
在地關懷	2024 年	守護在地行動	- 有機栽種咖啡樹認養 - 12 萬元
		文化贊助	- 贊助新光三越攝影展，展出保存傳統文化的專業攝影照
		南迴基金會募款	- 有 72 人次響應捐款，共募得 20.2 萬元
	2023 年	蔬食樂	- 舉辦員工蔬食活動，共 51 人參與
		守護在地行動	- 有機栽種咖啡樹認養 - 6 萬元
		失智症講座	- 以預防、認知失智症為主題，共有 43 人參加
		捐血活動	- 鼓勵員工參與捐血，每捐出 250c.c. 可以換取 2 小時志工假，500c.c. 則換取 4 小時志工假。 · 總年度參與人次：93 · 總志工假時數：282 小時 · 總捐血量：35,250c.c.
	2022 年	人文活動	- 二手玩具募集，捐出 1 批全新 / 二手玩具給新北市玩具銀行二手物交換 - 共 45 件
			- 電子產品捐贈 - 3 個社福機構團體受惠
			- 鼓勵同仁參與華山基金會年菜募集活動 - 持續發票募集活動，共 577 張（截至 2022/11）

宇你同在

在地關懷

2022 年

守護在地行動

- 有機栽種咖啡樹認養 - 6 萬元

2021 年

愛心活動

- 發票募集 594 張、物資捐贈 1 批、年菜募集 168 份、紅包袋義賣 81,696 元，550 份

蔬食樂

-40 位員工參與體驗蔬食生活樂趣

5.2

宇你同在 關懷在地

● 南迴基金會募款活動

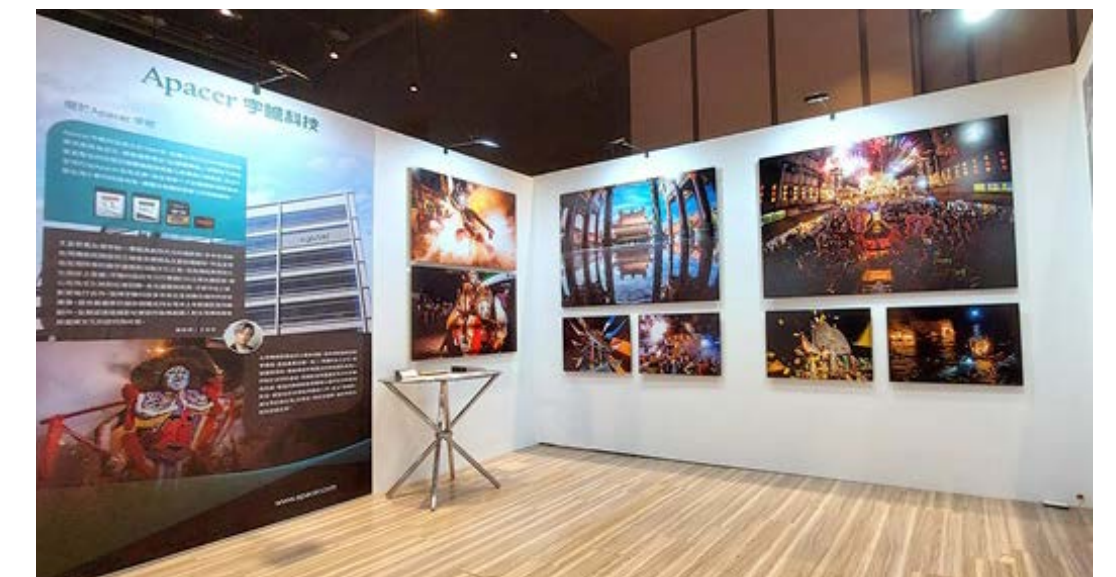
南迴基金會由超人醫生徐超斌發起，主要是希望能在南迴地區催生大型醫療機構，讓偏鄉地區的居民不必為了看病長途跋涉，同時能獲得較好的醫療照顧。宇瞻感念徐醫生的付出，也希望能夠盡一己之力，因此在今年發起員工募捐活動，透過實際行動累積夢想成真的基石。此募捐活動公告後獲得同仁積極響應，短短一個月就累積 72 人次共捐出新台幣 20.2 萬元。

● 贊助新光三越攝影藝術博覽會，傳承傳統藝術文化

新光三越文教基金會長期致力於推動文化藝術發展與傳承，透過舉辦攝影藝術博覽會，讓更多民眾能夠以在地視角欣賞文化之美，營造多元深厚的人文底蘊。宇瞻過往曾贊助專注於傳統廟會與陣頭文化拍攝的王呈哲攝影師，也在 2024 年受邀參與博覽會展出過往的精彩作品，為延續這份文化傳承的初心，宇瞻也贊助該項活動，期望助力保存、發揚珍貴的傳統文化，讓其傳承不朽，薪火相傳。

● 咖啡樹認養

宇瞻從 2022 年起，就配合農村發展及水土保持署南投分署（農村水保署南投分署），認養位於古峰咖啡莊園 20 棵咖啡樹，並將咖啡豆透過愛心工廠做成濾掛式咖啡包，分送給客戶、供應商等重要夥伴。此咖啡園海拔高度有 1,300 公尺，莊園主人賴彥合除了使用有機肥料的無農藥及友善環境的栽培法，也保留一片專屬區域，為台灣特有的保育級鳥類 - 藍腹鵲，打造適宜的棲息環境，在經濟作物與生態保育間取得平衡。2023 年，宇瞻持續進行認養專案，並於同年 12 月 18 日，偕同農村水保署南投分署與古峰莊園舉辦咖啡樹認養儀式，期望透過企業與在地農民的合作模式，於實現土地永續經營的同時，也能提升農民的生活品質，取得雙贏的成效。2024 年我們擴大咖啡豆採購量，投入約新台幣 12 萬元，將其製作成濾掛式咖啡包，分送給重要客戶與合作夥伴，希望藉此分享宇瞻友善在地的關懷，傳遞給更多人，帶來社會共好的正向影響。



執行長張家駢親臨展覽會場

 公益捐贈 / 贊助

宇瞻（Apacer）認為捐款的價值不僅限於金額，還能連結社會、解決需求，讓每一筆捐款發揮最大的價值，為社會傳遞正向的影響力。至 2024 年底，宇瞻（Apacer）累積共捐出約新台幣 238 萬元左右，回饋給在地社區、慈善單位、藝文傳承等相關單位。

歷年累積捐款金額表

捐贈 / 贊助項目	接受單位	專案行動	捐款金額（元）
藝文贊助	台南市北區大光國民小學	連續三年贊助，作為傳藝社團營運、對外表演所需經費之用	500,000
	灣聲樂團	贊助金額做為比賽籌備宣傳之用	100,000
田徑教育	樹林區育林國中田徑隊	連續五年贊助費用，作為隊員移隊訓練、設備汰換之用	297,220
在地社區	新北市土城區自然景觀保護協會	連續四年委託協會同步規劃一日志工活動	32,000
	古峰咖啡	認養咖啡樹，並將收成咖啡豆透過愛心工廠做成濾掛包	240,000
其他	慈善基金會、社福機構等	針對有需求的社福團體，透過捐贈物資與捐款方式，協助有需求的人解決問題、提升生活品質	1,211,358
總捐助金額			2,380,578

附錄

附錄 1 全球永續性報導準則（GRI Standards）揭露項目對照表

附錄 2 永續會計準則委員會（SASB）指標對照表

附錄 3 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法指標揭露



附錄 1

全球永續性報導準則（GRI Standards）揭露項目對照表

下列表格係參考 GRI 永續性報導準則（GRI Standards）：2021 版本，對應本報告書內容。如同外部查證聲明書所示，相關資訊已經檢核，以符合 GRI Standards 對於外部檢核列表之要求。

- 使用聲明

宇瞻科技股份有限公司自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間內，依循 GRI 準則進行報導。
- GRI1 使用

GRI 1：基礎 2021
- 適用 GRI 行業準則

不適用

GRI 2：一般揭露 2021

揭露項目		描述	參考章節	註解
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	1.1 關於宇瞻（Apacer）	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	
	2-4	資訊重編	2.3 廢棄物與水資源管理	
	2-5	外部保證 / 確信	✔關於報告書 ✔附錄 4 第三方獨立保證意見聲明書	
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.3 多元產品與營運績效 3.1 永續供應鏈管理	
	2-7	員工	4.1 人員概況	
	2-8	非員工的工作者	4.1 人員概況	
治理	2-9	治理結構及組成	1.1 關於宇瞻（Apacer） 1.2 公司治理	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	
	2-11	最高治理單位的主席	1.2 公司治理	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 公司治理	

揭露項目		描述	參考章節	註解
治理	2-13	衝擊管理的負責人	☑ 內部永續管理機制 ☑ 重大性分析	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	☑ 關於報告書 ☑ 1.2 公司治理	
	2-15	利益衝突	1.2 公司治理	
	2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 關於宇瞻（Apacer）	
	2-17	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	
	2-18	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	
	2-19	薪酬政策	1.2 公司治理	
	2-20	薪酬決定流程	1.2 公司治理	
	2-21	年度總薪酬比率	4.4 人才培育與薪酬制度	請參照 4.4 之薪酬管理
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	☑ 執行長的話 ☑ 永續策略發展	
	2-23	政策承諾	☑ ESG 各面向承諾詳見網站 ☑ 供應商採購政策詳見網站	
	2-24	納入政策承諾	第一章 領航創新的好伴 第二章 綠色環境的好伴 第三章 共進成長的好伴 第四章 友善及健康職場的好伴	
	2-25	補救負面衝擊的程序	第一章 領航創新的好伴 第二章 綠色環境的好伴 第三章 共進成長的好伴 第四章 友善及健康職場的好伴	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.2 客戶關係管理 4.3 員工福利與溝通	
	2-27	法規遵循	-	本公司無相關違法情事關違反事件
	2-28	公協會的會員資格	1.4 創新研發	
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	
	2-30	團體協約		不適用，本公司無訂團體協約，但執行上仍會參酌工會及勞資會議的意見

重大主題

揭露項目		描述	參考章節	註解
GRI 3：重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	重大性分析	
	3-2	重大主題列表	重大性分析	
重大主題：公司治理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
自訂重大主題			1.2 公司治理	
重大主題：營運風險管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
自訂重大主題			1.2 公司治理	
重大主題：資訊安全				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
自訂重大主題			1.2 公司治理	
重大主題：經濟績效				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
GRI 201 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3 多元產品與營運績效	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	4.4 人才培育與薪酬制度	
重大主題：研發創新與發展				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
自訂重大主題			1.4 創新研發	
重大主題：氣候變遷風險管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第二章 綠色環境的好伴	
GRI 305 排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-4	溫室氣體排放強度	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-5	溫室氣體排放減量	2.2 氣候變遷風險管理	

重大主題

揭露項目		描述	參考章節	註解
重大主題：原物料管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第二章 綠色環境的好伴	
自訂重大主題			2.4 綠色產品	
重大主題：職業健康與安全				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第四章 友善及健康職場的好伴	
GRI 403 職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	4.2 員工安全與健康	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4.2 員工安全與健康	
	403-3	職業健康服務	4.2 員工安全與健康	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	4.2 員工安全與健康	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.2 員工安全與健康	
	403-6	工作者健康促進	4.3 員工福利與溝通	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.1 永續供應鏈管理 4.2 員工安全與健康	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.2 員工安全與健康	
	403-9	職業傷害	4.2 員工安全與健康	
	403-10	職業病	4.2 員工安全與健康	
重大主題：人才培育				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第四章 友善及健康職場的好伴	
GRI 404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.4 人才培育與薪酬制度	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.4 人才培育與薪酬制度	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.4 人才培育與薪酬制度	

附錄 2

永續會計準則委員會（SASB）指標對照表

產業別：Semiconductors 半導體業

指 標 代 號	揭 露 指 標	對 照 揭 露			章 節 對 照
		2022	2023	2024	
揭 露 主 題：溫 室 氣 體 排 放（Greenhouse Gas Emissions）					
TC-SC-110a.1	（1）範疇 1 的總排放量（單位：CO ₂ e）	125.212	132.51	125.264	2.2 氣候變遷風險管理
	（2）全氟化合物的總排放量（單位：%）	0	0	0	
TC-SC-110a.2	討論有關管理範疇一排放量的長期和短期策略或計畫、減排目標及其績效分析	請參考氣候與能源章節：綠色廠辦、節能改善			2.2 氣候變遷風險管理
揭 露 主 題：製 造 能 源 管 理（Energy Management in Manufacturing）					
TC-SC-130a.1	（1）總能源消耗量（單位：百萬焦耳）	13,223	12,863	12,699	2.2 氣候變遷風險管理
	（2）使用電網佔總能源消耗量比例（單位：%）	100	100	100	
	（3）使用再生能源佔總能源消耗量的百分比（單位：%）	0			
揭 露 主 題：水 資 源 管 理（Water Management）					
TC-SC-140a.1	（1）取用總水量（單位：千立方公尺）	9.88	9.12	10.51	2.3 廢棄物與水資源管理
	（2）位於基線水壓力高或極高區域中之取用水之占比（單位：%）	100	100	100	2.3 廢棄物與水資源管理
	（3）耗用總水量（單位：千立方公尺）	5.69	4.70	3.95	2.3 廢棄物與水資源管理
	（4）位於基線水壓力高或極高區域中之耗用水之占比（單位：%）	100	100	100	2.3 廢棄物與水資源管理
揭 露 主 題：廢 棄 物 管 理（Waste Management）					
TC-SC-150a.1	（1）有害廢棄物的製造總量（單位：公噸）	6.2	6.6	14.5	2.3 廢棄物與水資源管理
	（2）有害廢棄物的回收百分比（單位：%）	100	100	100	2.3 廢棄物與水資源管理
揭 露 主 題：員 工 健 康 與 安 全（Employee Health & Safety）					
TC-SC-320a.1	說明為評估、監測和減少員工暴露在人體健康危害的方法	職業安全衛生管理 4 大行動			4.2 員工安全與健康
TC-SC-320a.2	因與員工健康和 safety 違規行為有關的法律訴訟所產生的金錢損失總額	0	0	0	4.2 員工安全與健康

指 標 代 號	揭 露 指 標	對 照 揭 露			章 節 對 照
		2022	2023	2024	
揭 露 主 題：招 募 與 管 理 全 球 專 業 人 才（Recruiting & Managing a Global & Skilled Workforce）					
TC-SC-330a.1	（1） 員 工 屬 外 國 國 民 的 百 分 比 （ 單 位： % ）	20 %	20 %	20 %	4.1 人 員 概 況
	（2） 員 工 屬 海 外 員 工 的 百 分 比 （ 單 位： % ）	12 %	11 %	11 %	4.1 人 員 概 況
揭 露 主 題：原 物 料 採 購 （Materials Sourcing）					
TC-SC-440a.1	說 明 使 用 關 鍵 原 物 料 的 風 險 管 理 方 法	2023 年 起 揭 露			3.1 永 續 供 應 鏈 管 理
揭 露 主 題：智 慧 財 產 權 保 護 與 競 爭 行 為 （Intellectual Property Protection & Competitive Behavior）					
TC-SC-520a.1	因 反 競 爭 行 為 法 規 相 關 的 法 律 訴 訟 所 產 生 的 金 錢 損 失 總 額	0	0	0	1.2 公 司 治 理
營 運 指 標					
TC-SC-000.A	生 產 總 量 （ 單 位： 千 個 ）	12,909	14,534	10,869	N/A
TC-SC-000.B	自 有 設 施 生 產 量 的 百 分 比 （ 單 位： % ）	32	32	43	

附錄 3

上市公司編製與申報永續報告書作業辦法指標揭露

永續揭露指標－半導體、電子零組件業

編號	指標	指標種類	2024 年度揭露情形	單位	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	12,699	十億焦耳（GJ）	
			100	百分比（%）	
二	總取水量及總耗水量	量化	10.51	千立方公尺（1000 m ³ ）	
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	69.5	公噸（t）	
			39.0	百分比（%）	
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	0.37%	比率（%）	
			2 人	數量	
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比（註 1）	量化	4.675	公噸（t）	
			不適用	百分比（%）	☑ 宇瞻未有報廢產品之情形 ☑ 相關廢棄物來自製程不良品，僅 PCB 廢板材有清運統計，故說明此數據，而其再循環之比例數據無法取得。
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	3.1 永續供應鏈管理（重大主題）	不適用	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	無相關情事	報導貨幣	
八	依產品類別之主要產品產量	量化	☑ DRAM 4,046K pcs ☑ SSD 8,575K pcs	依產品類型而不同	

附錄 4

第三方獨立保證意見聲明書

永續揭露指標—半導體、電子零組件業



獨立保證意見聲明書

宇瞻科技 2024 年永續報告書

英國標準協會與宇瞻科技股份有限公司(簡稱宇瞻科技)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對宇瞻科技 2024 年永續報告書進行評估和查證外，與宇瞻科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對宇瞻科技 2024 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查宇瞻科技提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由宇瞻科技一併回覆。

查證範圍

宇瞻科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與宇瞻科技 2024 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估宇瞻科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結宇瞻科技 2024 年永續報告書內容，對於宇瞻科技之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、宇瞻科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關宇瞻科技的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了宇瞻科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就宇瞻科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於宇瞻科技政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 8 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2024 年報告書反映出宇瞻科技已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技之包容性議題。

重大性

宇瞻科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了宇瞻科技之重大性議題。

回應性

宇瞻科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。宇瞻科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技之回應性議題。

衝擊性

宇瞻科技已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。宇瞻科技已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

宇瞻科技提供有關依循 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告，部分報告或有省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了宇瞻科技的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為宇瞻科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-LQKLB

...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-806238
2025-06-09

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.